

# PIERRE D'ANGLE ASBL

## TRIMESTRIEL



### NOTRE ASBL INTRAMUROS

Depuis sa création, Pierre d'Angle s'engage auprès des personnes sans-abri ou mal logées à Bruxelles, un public qui représente plus de 9 777 personnes aujourd'hui. Notre association propose un accueil inconditionnel, offrant à la fois un hébergement d'urgence accessible 7 jours sur 7 et un service sieste du lundi au vendredi.



## Une nuit à Pierre d'Angle

Chaque soir, à partir de 20h, les personnes hébergées se présentent à Pierre d'Angle, où elles sont accueillies par notre équipe de travailleurs sociaux. Dans une optique d'intégration et de respect du cadre de vie commun, une vidéo d'accueil est projetée dans la salle commune pour les nouveaux arrivants : elle présente les valeurs et les règles de savoir-vivre qui font de Pierre d'Angle un lieu sûr et respectueux pour tous. Après ce moment d'introduction, les repas chauds sont mis dans les assiettes et servis par l'équipe, avec l'aide de bénévoles.

C'est aussi un moment privilégié d'échange entre usagers, travailleurs et bénévoles, qui permet de tisser du lien.

Les usagers ont ensuite la possibilité de prendre une douche et de se connecter au Wi-Fi jusqu'à 22h. Pour garantir un sommeil réparateur, la structure limite l'accès au Wi-Fi à cette heure, favorisant à chacun un rituel calme avant d'aller dormir.

La nuit, notre équipe veille sur les 48 personnes hébergées, assurant sécurité, accompagnement et disponibilité pour répondre aux besoins de chacun jusqu'au lendemain matin. Le service, anonyme, gratuit et inconditionnel, reste fidèle à la mission fondatrice de l'association : offrir à celles et ceux qui n'ont plus de toit un lieu de répit, où dormir au chaud et en sécurité.

Par ailleurs, afin de garantir l'hygiène et la sécurité de tous et dans le cadre de la lutte contre les punaises de lit, les affaires personnelles (sacs, vêtements, etc.) sont mises en consigne.

Le matin, un petit-déjeuner est proposé, afin que personne ne commence sa journée le ventre vide, avant de reprendre le chemin de la rue ou ses démarches vers plus d'autonomie.

# Une équipe indispensable

Accueillir 48 personnes toute l'année n'est possible que si les lieux sont maintenus propres, offrant confort et bien-être aux usagers. L'hygiène et l'entretien sont essentiels pour garantir la santé et la sécurité de chacun. Offrir un environnement propre et digne contribue également au bien-être des personnes accueillies, souvent fragilisées par des parcours de vie difficiles.

L'équipe de maintenance, composée de Donald, Christiane et Virginie, est le pilier de ce fonctionnement. Leur travail est varié et demande une grande polyvalence.

Il s'agit aussi bien d'assurer le nettoyage et la désinfection quotidienne des espaces que de réparer un équipement défectueux, d'entretenir les installations ou encore d'anticiper les besoins matériels du quotidien.

Grâce à leur engagement, accueillir et accompagner nos usagers dans ces conditions devient possible. Leur travail, souvent discret mais essentiel, garantit que chaque résident bénéficie d'un cadre sûr. Il permet de préserver la qualité de l'accueil et d'assurer un environnement fonctionnel tant pour les équipes que pour les personnes hébergées.

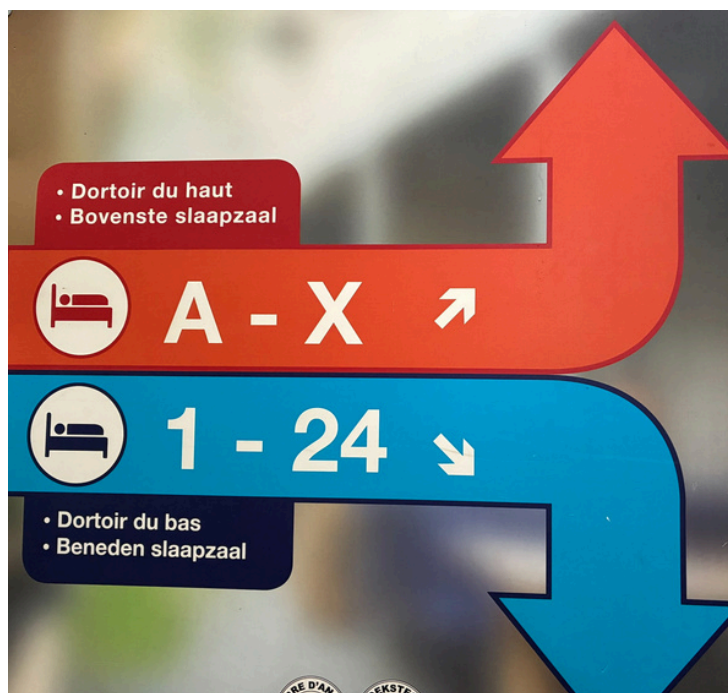


# Une communication pour tous

À Pierre d'Angle, les usagers viennent d'horizons très différents et parlent des langues variées. Tous n'ont pas eu l'occasion d'apprendre à lire ou ne parlent pas forcément le français. Pour que chacun puisse se comprendre et être informé, nous avons choisi de rendre notre communication claire, directe et accessible à tous.

Depuis toujours, c'est Olivier, travailleur social, qui prend cette mission à cœur.

Tantôt travailleur de terrain, tantôt graphiste, il met à profit sa double casquette pour créer des pictogrammes originaux illustrant chaque consigne et chaque information importante.



Ces pictos permettent aux usagers de comprendre rapidement ce qui se passe, que ce soit pour les règles de l'ASBL, les horaires ou les services proposés.

Grâce à son travail, la communication à Pierre d'Angle reste simple, inclusive et adaptée aux besoins de chacun, quel que soit son parcours ou la langue qu'il parle.

**Vous souhaitez contribuer à notre mission ?**

**Agissez dès maintenant en faisant un don pour nous soutenir :**

**BE26 2100 2800 1629**

**Tout don à partir de 40 euros permet de bénéficier d'une déduction fiscale**

