



Rapport d'activité

2025



ASBL Pierre d'Angle – Rue Terre Neuve 153 - 1000 Bruxelles

VZW Hoeksteen – Nieuwland 153 - 1000 Brussel

02/513 38 01 – <http://pierredangle.be> – info@pierredangle.be

Banque – BE26 2100 2800 1629 – Bank

Numéro d'entreprise - 0434.138.346 - Ondernemingsnummer

Avec le soutien de la Commission Communautaire Commune de Bruxelles-Capitale

Met de steun van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad



Hommage à un pilier du secteur

Le 23 mars 2025, c'est avec une profonde tristesse que nous avons appris le décès soudain du Dr Pierre Ryckmans. Directeur chez nos confrères d'« Infirmières de Rues », il incarnait avec passion et compétence l'alliance cruciale entre le



médical et le social dans l'accompagnement des plus vulnérables.

À Pierre d'Angle, nous sommes pleins de reconnaissance pour l'inspiration que son parcours a constituée pour tant d'acteurs du secteur, dont nous sommes.

Ce que le secteur du sans-abrisme sait moins, c'est que bien avant de devenir un pilier du travail médico-social de rue, Pierre Ryckmans avait déjà marqué le monde humanitaire par son engagement. Par le passé, il a en effet été très impliqué chez Handicap

International dans la campagne internationale de lutte contre les mines antipersonnel (ICBL), une mobilisation collective qui a été couronnée par le Prix Nobel de la Paix en 1997. Cette même flamme, cette même obstination à défendre les plus vulnérables, il l'aura ensuite portée avec autant de conviction auprès des personnes sans-abri.

Ce rapport, qui témoigne de nos actions en 2025, est placé sous le signe de sa mémoire. Il nous rappelle que notre travail s'inscrit dans un écosystème plus vaste, porté par des personnalités rares dont Pierre faisait partie.

Table des matières

1. Le mot du Président.....	4
2. Cadre légal, reconnaissance et financement.....	5
3. Institutionnel / sectoriel	5
4. ...des pionniers à la très marollienne impasse de la bouquetière.....	6
5. ... au projet Arc-Boutant	7
6. Inconditionnalité, Anonymat, Gratuité	7
7. Les services de Pierre d'Angle.....	8
8. Partenaires	11
9. Assemblée Générale	12
10. Conseil d'Administration.....	13
11. Equipe	13
12. Les volontaires	17
13. Pierre d'Angle en chiffres.....	17
14. Maintenance et logistique	21
15. Faits marquants de 2025.....	23
16. Communication	29
17. Ils nous soutiennent	30
18. Témoignages de l'équipe	31
19. Plan quinquennal de qualité.....	32
20. Plan de Formation global	37
21. Axe de formation 2026 :	41
22. Rapport Formation 2025	41

1. Le mot du Président

En 2025, après une année 2024 marquée par les élections et leurs incertitudes, le projet arc-boutant a enfin pu avancer. Les délais légaux épuisés, le permis de bâtir a été délivré en décembre 2024.

La suite de la procédure consistait en l'élaboration du cahier des charges permettant un appel d'offre en bonne et due forme. Au cours du 1er semestre Bauclub s'est attelé à cette tâche en collaboration avec Pierre d'Angle et Monsieur J. Tousseyn (COCOM). La COCOM ayant donné son accord, l'appel d'offre a été lancé après les vacances d'été. L'ouverture des offres a eu lieu en décembre. Pierre d'Angle a introduit en janvier 2026, le dossier à la COCOM pour obtenir l'approbation du ministre Maron sur la désignation de l'entreprise choisie.

Début des travaux au printemps. ENFIN....

À l'échelle régionale, l'attente persiste, d'autant plus que l'absence de gouvernement bruxellois laisse notre ASBL, comme bien d'autres, dans l'expectative. Pourtant, le directeur, Vincent Stainier, n'a pas perdu de temps. Il a continué à structurer l'équipe avec des balises claires, une organisation intégrée et une communication renforcée, tout en maintenant fermement le cap sur la mission de Pierre d'Angle : un hébergement d'urgence gratuit, anonyme et inconditionnel.

Côté Ressources Humaines, plusieurs initiatives ont vu le jour :

- Une formation en self-défense, très appréciée par les participants, à poursuivre.
- Un projet d'inclusion dans le quartier, porté par Samira dans le cadre de son mémoire.
- Une attention particulière portée aux projets sociaux, en concertation avec l'AMA et Bico, tout en attendant les textes officiels.

En ces temps incertains, un immense MERCI à tous ceux qui, jour après jour, ont permis de maintenir les missions de Pierre d'Angle. Le rapport d'activité 2025 reflète cette dynamique : augmentation des sponsors et des bénévoles, actions menées de nuit comme de jour par nos équipes, soins de bien-être, repas pour les hébergés... Autant d'efforts pour conserver une structure à taille humaine dans l'hébergement d'urgence.

Ce rapport est aussi le miroir des liens tissés entre notre ASBL et les acteurs du secteur à Bruxelles. Avec toute l'énergie et l'enthousiasme de Vincent Stainier, nous poursuivons notre engagement avec détermination.



Alain Dufays, Président

2. Cadre légal, reconnaissance et financement



Pierre d'Angle est reconnu par les autorités bruxelloises (COCOM) comme un opérateur agréé pour offrir un hébergement d'urgence, 24h/24 au même titre que le New Samusocial et nos confrères de l'asbl Ariane, les deux autres opérateurs de l'hébergement d'urgence à Bruxelles.

Durant toute l'année 2025, en l'absence de gouvernement bruxellois, le fait d'être « agréé » a permis à Pierre d'Angle de bénéficier des « douzièmes provisoires » et donc de continuer à fonctionner quasi normalement, ce qui a été fondamentalement différent pour les confrères fonctionnant sur la base de subventions dites « facultatives ».

En termes d'investissement d'avenir, le projet Arc-boutant (le projet d'extension/rénovation de Pierre d'Angle) bénéficie d'un budget à hauteur de 1.301.843€ qui commencera à être utilisé en 2026.

3. Institutionnel / sectoriel

Pierre d'Angle participe régulièrement aux réunions et groupes de travail de nos deux fédérations, l'AMA et la Bico, ainsi qu'à différentes réunions programmées par Bruss'Help, l'acteur de référence dans la coordination des dispositifs d'aide d'urgence et d'insertion aux personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale.



PIERRE D'ANGLE EST MEMBRE DE DEUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES :

- L'Assemblée Générale du SMES. Le SMES est un organe issu de la collaboration des acteurs des secteurs de la santé mentale et du social, dont l'objectif est de favoriser un meilleur accès aux soins de santé et à l'aide sociale pour les personnes cumulant grande précarité et souffrance psychique.



- L'Assemblée Générale du Samusocial. Le Samusocial est le plus important dispositif d'urgence sociale bruxellois qui a pour mission d'intervenir auprès des personnes sans solution d'hébergement pour leur offrir une aide immédiate (action mobile d'aide, hébergement, soins médicaux, accompagnement psychosocial, repas, douches) et, si la personne le souhaite, de mettre en place un accompagnement vers une solution de sortie de rue.

samusocial.brussels

4. ...des pionniers à la très marollienne impasse de la bouquetière...

Fin des années '80, un groupe de généreux et entrepreneurs bruxellois se met à rêver à un lieu d'hébergement inconditionnel, anonyme et gratuit pour dépanner les sans-abris. Ces pionniers commencent par investir différents sites à titre temporaire, puis, au début des années 90, l'action de Pierre d'Angle prend forme avec la mise à disposition d'un bâtiment sur l'Impasse de la Bouquetière, attenante à la rue Terre-Neuve.



C'est dans le bas des Marolles, au cœur de Bruxelles, qu'un ancien ensemble de logements ouvriers a été transformé en asile de nuit, créant ainsi un lieu d'hébergement d'urgence de 48 lits. Un symbole fort, aux origines modestes.

Au fil du temps, l'association Pierre d'Angle s'est professionnalisée et structurée. Ses activités se sont diversifiées, bénéficiant progressivement du soutien des autorités régionales. Au-delà de l'hébergement d'urgence, elle a développé des services sociaux, mis en place un accueil de jour et s'est investie dans des programmes d'accès au logement.

Depuis l'époque des fondateurs, le contexte a profondément évolué, tout comme le profil des personnes accueillies. Aujourd'hui, malgré les discours ambitieux sur l'éradication du sans-abrisme, la réalité du terrain reste implacable : à Bruxelles, le manque de places d'hébergement d'urgence se fait cruellement sentir et les besoins, eux, demeurent immenses.

5. ... au projet Arc-Boutant



Articuler les deux pôles

Plus de trente ans après sa création, Pierre d'Angle reste plus que jamais un acteur ambitieux de l'aide aux plus démunis. La preuve : un vaste projet d'extension-rénovation est actuellement en chantier, sous le nom de code "Arc-Boutant".

Le Conseil d'Administration a négocié l'acquisition du n°4 de la rue Sallaert, un ancien bâtiment industriel jouxtant le site actuel de l'association. Désormais occupé par Pierre d'Angle via un bail emphytéotique, ce nouvel espace ouvre des perspectives inédites.

Dans la foulée, un cahier des charges a été élaboré avec le bouwmeester de la région bruxelloise. Le bureau d'architecture Bauclub a été sélectionné, et une demande de permis d'urbanisme a été introduite. Bonne nouvelle : à la toute fin de l'année 2024, Pierre d'Angle a obtenu son permis de bâtir.

L'année 2025 a été consacrée à la finalisation du métré et au lancement de l'appel d'offres auprès des entrepreneurs. Le lauréat devait être désigné au tout début de l'année 2026...mais pour connaître la suite de la saga de l'Arc-Boutant, rendez-vous dans le rapport 2026 !

6. Inconditionnalité, Anonymat, Gratuité

Les principes fondateurs et opérationnels de Pierre d'Angle demeurent inchangés depuis sa création : les services sont délivrés inconditionnellement, anonymement et gratuitement.

À Pierre d'Angle, pas besoin de décliner son identité, pas obligatoire d'être en situation régulière en Belgique ou de passer un entretien chez un(e) assistant(e) sociale pour bénéficier de services. Dans le jargon du secteur du sans-abrisme...on parle d'un accueil « bas seuil » ou d'accueil « à haut seuil de tolérance ». Inconditionnalité, Anonymat, Gratuité constituent le socle, la charte, de Pierre d'Angle depuis ses débuts.

7. Les services de Pierre d'Angle

L'ACCUEIL DE JOUR & L'ACCUEIL DE NUIT



Service de nuit

20h00 - 8h00

Tous les jours de la semaine



Un endroit pour dormir.

Pour obtenir un lit à Pierre d'Angle

Appelez lundi à 10.00 AM

02 / 513 38 01

0474 / 10 98 30 (WhatsApp)



Service de jour

13h30 - 18h30

Du lundi au vendredi



Un endroit pour se reposer.

Pour venir faire la sieste à Pierre d'Angle, demandez à un des Centres de Jour (en rouge sur le plan).



La nouveauté 2025, en termes de fonctionnement, a consisté à instaurer une nouvelle règle : qui a bénéficié d'un hébergement de nuit à Pierre d'Angle, n'est plus autorisé à y solliciter une sieste en journée. Cette nouvelle règle, insaturée à la fin de l'année vise à éviter que les usagers ne s'installent dans une routine trop dépendante de Pierre d'Angle. Pierre d'Angle n'est pas une maison d'accueil où l'on s'installe, mais un lieu pour dépanner, le plus grand nombre.

SERVICE SOCIAL

Le service social de Pierre d'Angle a pour mission d'accueillir toutes personnes, avec ou sans papiers, en demande d'informations et d'orientation et de proposer un suivi individualisé adapté aux besoins et au rythme de la personne.

Les travailleurs sociaux de Pierre d'Angle assurent, autant que possible :

- l'orientation vers les autres services du secteur (maraudes, CPAS, hôpitaux, santé mentale),
- les aiguillages vers les bons interlocuteurs,
- la délivrance d'attestations de fréquentation (utiles à l'obtention d'une carte médicale),
- la continuité de l'accompagnement entre l'abri et les services partenaires,
- la réorientation en cas de refus, exclusion ou de besoins spécifiques.

SORTIR DE LA RUE

Tous les partenariats « logement » de Pierre d'Angle (Fami-Home, ISSUE, le Housing First, la Cellule Capteur logement et la SIL) sont gérés par notre service Relais Habitat, auquel est affectée une travailleuse à mi-temps.

Le Service Relais Habitat

Le service Relais Habitat de Pierre d'Angle tient à jour une liste de candidats intéressés par une entrée en logement. Ces personnes, orientées par les équipes de terrain de Pierre d'Angle bénéficient d'un premier entretien. Une fois qu'un logement nous est attribué par l'un de nos projets, nous le proposons à une des personnes sur notre liste. Ensuite la personne est accompagnée dans le processus d'entrée (visite du logement, démarches administratives, garantie locative, emménagement ...). Une fois la personne installée, Pierre d'Angle cède graduellement le témoin à d'autres services pour continuer à soutenir la personne dans la création de son nouveau réseau.

Habitation solidaire

Il s'agit d'un partenariat entre FamiHome, Logement pour Tous, Diogènes, Ariane et Pierre d'Angle. Pierre d'Angle fait connaître le projet aux usagers qui bénéficient d'un hébergement d'urgence chez nous, transmet les candidatures recevables et participe aux réunions d'évaluation et de réflexion continue sur le projet. Concrètement, dans ce projet, des chambres en maison communautaire sont proposées aux seules conditions de pouvoir payer le loyer et d'accepter de vivre en communauté. Un accompagnement collectif est prévu et les personnes sont suivies individuellement

Housing First du Smes-B

Ce projet s'adresse aux personnes sans-abri cumulant des problèmes de santé mentale et ou d'addiction. Le principe du projet est l'accès au logement non conditionné à un traitement ou à une prise en charge spécifique. Ici aussi, Pierre d'Angle, en tant que partenaire, a la possibilité de proposer des candidats.

Cellule Capteur Logement

Dans le cadre de ce partenariat, Pierre d'Angle sélectionne des candidats qui bénéficieront d'un logement ou d'un coaching logement, de la mise en ordre administrative, de l'assistance à rassembler la garantie locative nécessaire... Ensuite, le suivi de la personne lors de l'entrée en logement est assuré. Sur le long terme, Pierre d'Angle passe le relais à un service de guidance à domicile spécialisé qui correspond au mieux aux besoins de la personne.

Projet ISSUE

Projet-pilote initié pendant l'hiver 2019-2020, ISSUE (**I**nclusion **S**ociale pour **S**ortir de l'**U**rgence **E**fficacement) est porté par cinq associations (DIOGENES, L'Ilot, Pierre d'Angle, le Samusocial¹ et le Smes) de lutte contre le sans-abrisme... Alors que le secteur de l'aide aux personnes sans abri se répartit traditionnellement entre services d'urgence (offrir une aide temporaire et immédiate aux personnes, comme un abri pour la nuit) et services d'insertion (viser l'inclusion des personnes via la remise en logement), ISSUE fait le pari de rassembler des partenaires actifs dans ces deux secteurs pour construire ensemble un projet combinant les deux approches.

Le projet Issue propose l'accès à un logement de transition individualisé pour une période limitée dans le temps. Les objectifs du travail social varient selon la situation socio-administrative de la personne accompagnée. Selon l'axe de travail choisi, un acteur est chargé de la référence du suivi qui comprend :

- la mise en logement,
- un accompagnement psycho-social global adapté aux besoins de la personne (ouverture des droits administratifs, accès aux soins, amélioration du bien-être, de la motivation, mise en place d'un réseau professionnel stable de façon à interrompre l'isolement...).

Une collaboration avec les acteurs locaux favorise également un travail communautaire, la création de liens et la cohésion sociale. Quel que soit l'axe de travail investi, les occupants des appartements contribuent financièrement au projet selon leurs situations personnelles. Chaque statut est déterminé sur base des revenus de la personne et évolue en cours de projet. Le projet Issue fonctionne avec des conventions d'occupation précaires signées avec des Sociétés Immobilières de Services Publics (SISP), des Agences Immobilières Sociales (AIS) et d'autres opérateurs publics de logement.

Sur le projet ISSUE, notre travailleuse reste opérationnelle dans la durée et assure l'accompagnement à domicile pour tous les nouveaux aspects de la vie quotidienne à réinvestir (contacts avec le CPAS, La Poste, l'avocat, « Lire et Ecrire », le dentiste, le tribunal...).

SIL

Le Service d'Installation en logement (SIL) est un service de l'asbl L'Ilot qui propose un accompagnement logistique aux personnes sans chez-soi lors de leur mise en logement. Le service les aide à s'approprier au mieux leur nouveau lieu de vie en réalisant les déménagements, emménagements, mises à

¹ Le SAMU s'est retiré du projet en 2025.

disposition de matériel / meubles, démontage / montage / installation de mobilier. Pierre d'Angle, en tant que partenaire du SIL peut solliciter ses services pour les personnes qui ont trouvé un nouveau logement, en leur proposant et livrant gracieusement des meubles (lits, tables, chaises, fauteuils...), électroménagers (frigos, fours et micro-ondes, machines à laver...), vaisselle et linge de maison (draps, essuies, couettes, rideaux, tentures...).

Réalisations et perspectives

Malheureusement, le subsidé ISSUE a encore été revu à la baisse en 2025 avec pour conséquence une diminution du temps de travail de notre travailleuse sur ce projet, ce qui a limité l'ouverture de nouveaux dossiers de mise en logements / accompagnements.

Quelques réalisations :

- Un homme seul a quitté le projet ISSUE pour un logement privé,
- Un homme accompagné pour son entrée en logement a bénéficié d'un logement AIS,
- Un homme est entré en Habitat Solidaire Fami-Home.

8. Partenaires

Jamais sans toi

43, rue de Villers, 1000 Bruxelles
02 551 17 77
info@jamaissanstoit.org
www.jamaissanstoit.org

Hobo

24, rue du boulet, 1000 Bruxelles
02 486 45 10
contact@hobo.brussels
www.hobo.brussels

L'Îlot – Le Clos

73, rue de l'Eglise de Saint Gilles, 1000 Bruxelles
02 537 33 33
www.ilot.be

La Fontaine

346, rue Haute 346, 1000 Bruxelles
02 510 09 10
lafontainebruxelles@ordredemaltebelgique.org

La Rencontre / La Source

78-63 rue de la Senne, 1000 Bruxelles
02 512 72 04
info@sourceasbl.be
www.sourceasbl.be

Consigne 23

27-28 boulevard de l'Abattoir, 1000 Bruxelles
02 548 98 00
espacesocial@tele-service.be
www.espacesocial.be

Resto du cœur de St-Gilles

22, rue de Bosnie, 1060 Bruxelles
02 538 92 76
info@restoducœur1060.be
<https://restosducoeur.be>

Entraide de St-Gilles

59, rue de l'Eglise de St-Gilles, 1060 Bruxelles
02 538 46 09
entraidestg@gmail.com
<https://www.brabantia.brussels/fr/>

Chez Nous / Bij Ons

60, rue des Chartreux à 1000 Bruxelles

02 513 35 96

info@cheznousbijons.be

<https://cheznousbijons.be/>

Nativitas

118 Rue Haute à 1000 Brussel

02 512 02 35

nativitas.asbl@gmail.com

www.nativitas.be

Les 10 Centres de jour repris ci-dessus sont de fidèles partenaires de Pierre d'Angle. Leur rôle ? Sélectionner chaque jour deux à trois personnes pour lesquelles une sieste dans nos locaux leur semble utile, voire nécessaire. En quelque sorte, ils sont nos prescripteurs.

Ce passage obligé par un Centre de jour avant d'accéder à une sieste n'est pas anodin. Il encourage les candidats à se rendre vers d'autres services, à se mobiliser, à découvrir l'offre existante à Bruxelles. Autant de pas qui peuvent créer des déclics et faire évoluer les choses.

En 2025, Pierre d'Angle a rencontré l'ensemble de ses partenaires sieste pour faire le point, évaluer le chemin parcouru et envisager ensemble des pistes d'amélioration. Autre bonne nouvelle : un nouvel acteur a rejoint l'aventure. Il s'agit de Nativitas, un opérateur de proximité situé un peu plus haut dans les Marolles.

9. Assemblée Générale

BAYINGANA	Yves	GERRESCH	Isabelle
BOUCART	Alain	GERRESCH	Paul
BUYSENS	Brigitte	KOUEMOU	Francis
DEDOYARD	Claude	SCHKODA	Nicolas
DEKAIS	Claudine	SURY	Philippe
DEMOULIN	Laurent	THOMAS	Marianne
DUFAYS	Alain	VAN CRAEN	Jeanine
FALMAGNE	Luc-François	VANDEN BOSSCHE	Daniel
GARCIA TUÑON	José	VERECKEN	Leopold
GERRESCH	Caroline	VERLAINE	Nicolas

Liste des membres de l'Assemblée Générale de Pierre d'Angle, telle qu'arrêtée après l'Assemblée Générale statutaire de mars 2025.

En 2025, l'Assemblée Générale statutaire s'est tenue en mars.

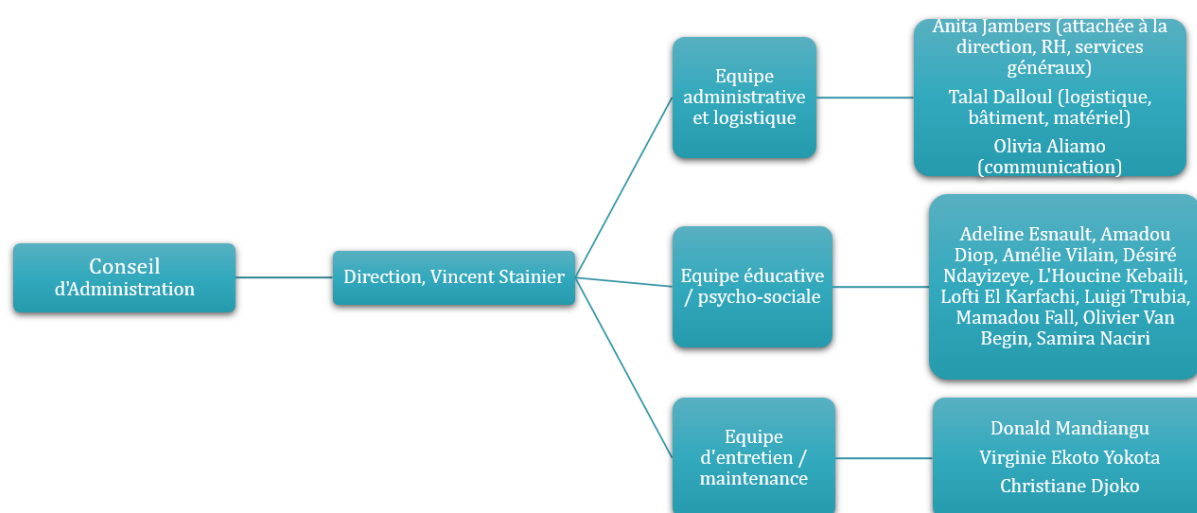
10. Conseil d'Administration

Liste des membres du Conseil d'Administration

Dekais	Claudine
Dufays	Alain
Falmagne	Luc-François
Garcia Tuñon	José
Kouemou	Francis

11. Equipe

ORGANIGRAMME



(Situation décembre 2025)

À PROPOS DE L'ÉQUIPE »

En 2025, l'équipe reste très stable : aucun grand changement n'est à signaler. Un membre du personnel au poste de communication a quitté l'équipe, et a été remplacé in extremis en décembre par une jeune recrue dynamique, Olivia Alaimo. Les remplaçants sont eux aussi désormais solidement intégrés : Daniel Ndayikeza et Adam Megharbi font partie de nos forces fixes.

RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Les réunions d'équipe se tiennent régulièrement ; il y en a eu 36 pendant l'année 2025, ce qui est une belle et stable performance. Elles se déroulent dans une atmosphère constructive : l'essentiel est débattu, sans tabou, dans le respect et la bienveillance. La réunion débute toujours par un point sur la semaine écoulée, une occasion d'aborder les aspects logistiques / maintenance, mais aussi de revenir sur des situations particulières ou critiques. Du temps est également consacré à déterminer les « mises à l'écart », les sanctions des usagers qui n'ont pas respecté nos règles. Comme l'usage veut que les sanctions soient décidées collégialement, les réunions peuvent durer... mais il est nécessaire qu'une équipe se retrouve dans ces moments, parfois intenses voire chargés émotionnellement. Les comptes rendus de la réunion d'équipe sont systématiquement délivrés dans la journée voire le lendemain, ce que l'équipe apprécie, en particulier ceux qui n'ont pas pu participer, parce qu'ils étaient de service nuit.

SUPERVISION

En 2025, L'équipe de travailleurs sociaux de Pierre d'Angle asbl a bénéficié de 7 séances de supervisions. Les sujets qui ont été abordés sont les suivants :

- Que faire en cas d'« allergie relationnelle » entre un usager et un travailleur,
- Réflexions sur le lien entre les valeurs et les émotions-exploration des équivalents-critères de certains mots (comme respect par exemple),
- Comment communiquer de manière respectueuse avec les usagers et entre travailleurs ? (La chaîne intérieure de la perception à la réaction),
- Les valeurs de soutien et de solidarité entre collègues : comment les comprendre et les mettre en pratique ?
- Les réactions de stress et de peur face à certaines situations difficiles : comment les aborder et les gérer ?

Témoignages des travailleurs :

La supervision permet d'avoir des moments de « pause » ponctuels avec l'équipe à l'extérieur du lieu de travail. Divers sujets liés au travail y sont abordés avec une personne extérieure à l'institution, ce qui permet de « vider son sac » sans retenue, d'être entendu.es dans nos difficultés, de bénéficier du non-jugement et d'une écoute neutre. Ce qu'on trouve dans la supervision c'est un questionnement, des conseils, des réflexions, des réponses à nos questions, qui nous amènent vers d'autres pistes et une nouvelle vision de notre travail.

C'est aussi un moment privilégié et convivial entre collègues où on peut évoquer tous les sujets de manière détendue et sereine.

Ce que la supervision nous offre :

- Pouvoir définir nos limites vis-à-vis des usagers et des collègues
- Une communication claire et sécurisante vis-à-vis des situations conflictuelles sur le terrain
- Être capable de décrire et de décrypter une tension existante entre collègues ou avec un usager et y apporter des solutions
- Prendre conscience des actes posés et en retirer des pistes d'actions.

ANALYSE DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

En 2025, Pierre d'Angle a mené une « analyse des risques psycho-sociaux ». L'ABBET² a mené ce travail avec nous en vue de nous délivrer, début 2026, cette pièce requise pour notre « plan annuel /quinquennal de prévention », une obligation imposée par la médecine du travail.

ENTRETIENS DE FONCTIONNEMENT

2025 a été une année « sans » ; en 2026, l'ouvrage « Entretien de fonctionnement » sera remis sur le métier.

BRICK, PIERRE D'ANGLE 2.0

2025 a été la première année au cours de laquelle Pierre d'Angle a fonctionné à 100% avec son logiciel propriétaire « BRiCK », un outil de gestion opérationnelle, un intranet.



Usagers

La base de données « usagers » répertorie de toutes les personnes qui recourent aux services de Pierre d'Angle. Enrichie au quotidien, la base de données totalisait déjà plus de 4000 fiches fin 2025.



Siestes

Le module « siestes » gère au quotidien l'attribution des places disponibles en journée, l'attribution des lits.

² Association Bruxelloise pour le Bien-Être au Travail



Hébergements

Ici sont inscrites les personnes qui appellent le lundi à 10h00 pour obtenir un lit pour la semaine. En cours de semaine, le module « Hébergements » permet de tenir à jour un état de qui est à Pierre d'Angle, qui a quitté, qui a rejoint en cours de semaine et à quel lit.



Douches

Cette interface permet d'attribuer un créneau horaire pour une douche. Cet usage d'heure de douche a été abandonné en cours d'année ; les douches sont désormais prises en fonction des disponibilités.



Sanctions

Toutes les sanctions signifiées sont enregistrées ici, liées à la base de données et à l'interface d'inscription de sorte qu'il est impossible d'inscrire un usager pour un hébergement ou à une sieste s'il est sous le coup d'une sanction.



Cahier de communication

Version informatisée de l'historique Cahier de Communication, la version en ligne présente l'avantage suivant : chaque évènement, qui donne lieu à une inscription au Cahier de Communication peut être liée à un usager, ou « taguée » à

une rubrique (violence / police / voisinage / don...) si bien que le module peut délivrer des statistiques qui donnent une idée de l'activité, de la fréquence de survenue de tel ou tel type d'évènement.

Dans le courant 2025, le BRiCK a encore été développé, enrichi. Certaines asbl du secteur s'y sont intéressées et envisagent de l'adopter, une forme de reconnaissance pour le travail réalisé.

CAPSULE VIDEO PREMIER ACCUEIL À PIERRE D'ANGLE

Accueillir les nouveaux hébergés le lundi à 20 heures est un moment important parce que bien accueillir, fixer le cadre, assurer un bon départ, mettre en confiance, permet d'éviter, autant que possible, conflits et violences.

En 2025, un réalisateur expérimenté a filmé 3 versions (français, anglais, arabe) de petites capsules vidéo, avec un mot de bienvenue et la présentation des règles et usages et du ROI de Pierre d'Angle. Un peu comme les vidéos d'accueil et de consignes de sécurité dans les avions ! Très vite les vidéos se sont installées dans la routine d'accueil à Pierre d'Angle : elles remportent un franc succès. D'abord parce qu'elles nous assurent que tout a bien été expliqué, de façon claire et exhaustive. [Lien vers la capsule en Français](#)

CADASTRE DES DECISIONS

À Pierre d'Angle comme ailleurs, il y a cette tendance naturelle à n'appliquer que ce dont on veut bien se souvenir... Pouvoir se référer à un cadastre des décisions à Pierre d'Angle aide à plus de rigueur et de professionnalisme.

12. Les volontaires

Le SEMJA, le Service de Mesures Judiciaires Alternatives qui encadre et accompagne les personnes qui doivent prêter, en sanction d'un délit, des heures de travail non rémunérées au service de la collectivité a renouvelé son deal avec Pierre d'Angle pour l'intégration des volontaires en soirée à Pierre d'Angle. Quatre « volontaires » ont presté leur lot d'heures à Pierre d'Angle en 2025. Une opération win-win : les « volontaires » payent leur dû à la société en prenant la mesure d'une réalité qui leur était inconnue et Pierre d'Angle bénéficie « de bras », jeunes et dynamiques, qui viennent toujours bien à point. La collaboration avec la SEMJA se déroule fluide et très agréable.

Claudine, demeure notre volontaire la plus fidèle : elle vient prêter main forte à l'équipe du soir, 2 soirs par semaine. Son contact avec notre public est absolument remarquable.

Trois volontaires sont venus renforcer l'équipe cette année, et nous leur adressons un immense merci. Vers la fin de l'année, deux d'entre eux ont dû arrêter leur implication, mais nous sommes heureux de savoir qu'un nouveau soutien qui se profile déjà à l'horizon.

Un usager régulier de Pierre d'Angle est « engagé » comme volontaire, défrayé aux conditions prévues par la législation, pour mener quelques tâches de manutention : transférer les draps de lits des chariots de livraison aux armoires de rangement, nettoyer la cour... L'expérience est intéressante en cela qu'elle libère un peu de temps pour l'équipe de maintenance / nettoyage et aussi parce que cela nous permet de tisser une relation régulière et plus personnelle avec un usager qui partage un peu de son expérience de vie avec l'équipe.

13. Pierre d'Angle en chiffres

Dans l'arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune accordant un subventionnement à Pierre d'Angle, il est précisé que l'atteinte des objectifs de Pierre d'Angle est à démontrer sur la base de :

- Heures d'ouverture du Centre d'hébergement d'urgence :

- Le service de nuit à Pierre d'Angle est opérationnel de 20.00 à 8.00 tous les jours, 365 jours par an.
- Le service de jour (service sieste) de Pierre d'Angle est opérationnel en semaine, du lundi au vendredi de 13.30 à 18.30, toute l'année.
- Nombre moyen de personnes sans abri hébergées à court et moyen terme :
 - 48 lits sont mis à disposition toutes les nuits
 - Sauf impondérable³, tous les lits sont occupés chaque nuit, 365 jours par an.
 - Une personne qui a été hébergée à Pierre d'Angle pendant une semaine ne peut pas se réinscrire la semaine suivante. En effet, Pierre d'Angle n'est pas une maison d'accueil où on s'installe, mais un Centre d'hébergement d'urgence pour dépanner ; les usagers sont invités et aidés autant que possible à identifier une solution d'hébergement durable.
 - 29 lits sont mis à disposition chaque jour de la semaine pour les siestes / douches. Le service sieste n'est pas ouvert le week-end ni les jours fériés.

Nuitées / Siestes	2024	2025
Nombre de nuitées	17.376	17.133
Nombre de siestes	4.930	4.821

Nuit	Item	Sieste
1.534	usagers uniques	668
871	Entre 1 et 7 fois	540
663	Plus de 7 fois	128
168	Max	233

Analyse :

- Les chiffres de fréquentation objectivent une petite baisse tant en sieste qu'en nuit. Cette baisse n'est pas significative et relève davantage d'un biais technique que d'une véritable baisse de fréquentation : en 2025, l'activité de 2025 a été entièrement gérée sur un logiciel interne (BRiCK) qui encode beaucoup plus précisément la présence effective des usagers en fonction des aléas de l'accueil de personnes sans-abris : départ imprévu ou

tardif non remplaçable, défaillance technique (sonnette, téléphone...) ou humaine...

- Les 7.133 nuitées ont été attribuées à 1.534 usagers différents, 57% d'entre eux (871) ont été hébergés quelques jours seulement (entre 1 et 7 jours) tandis que 43 % d'entre eux ont bénéficié de plus de 7 jours d'hébergement à Pierre d'Angle. Un usager a réussi à obtenir 168 nuitées, ce qui veut dire qu'il est quasi arrivé à obtenir un lit une semaine sur deux... toute l'année.
- Les 4.821 siestes ont été attribuées à 668 usagers différents, 81 % d'entre eux (540) ne sont venus que quelques fois au service sieste (entre une et 7 fois), tandis que 19 % d'entre eux sont venus régulièrement, plus de 7 fois. Un usager a même obtenu 233 fois la possibilité de venir faire la sieste à Pierre d'Angle !

- Type et nombre d'accompagnement effectués :

Types d'accompagnements	par mois
Aide à la régularisation administrative	5
Aide à l'obtention d'une carte médicale	4
Autres accompagnements	3

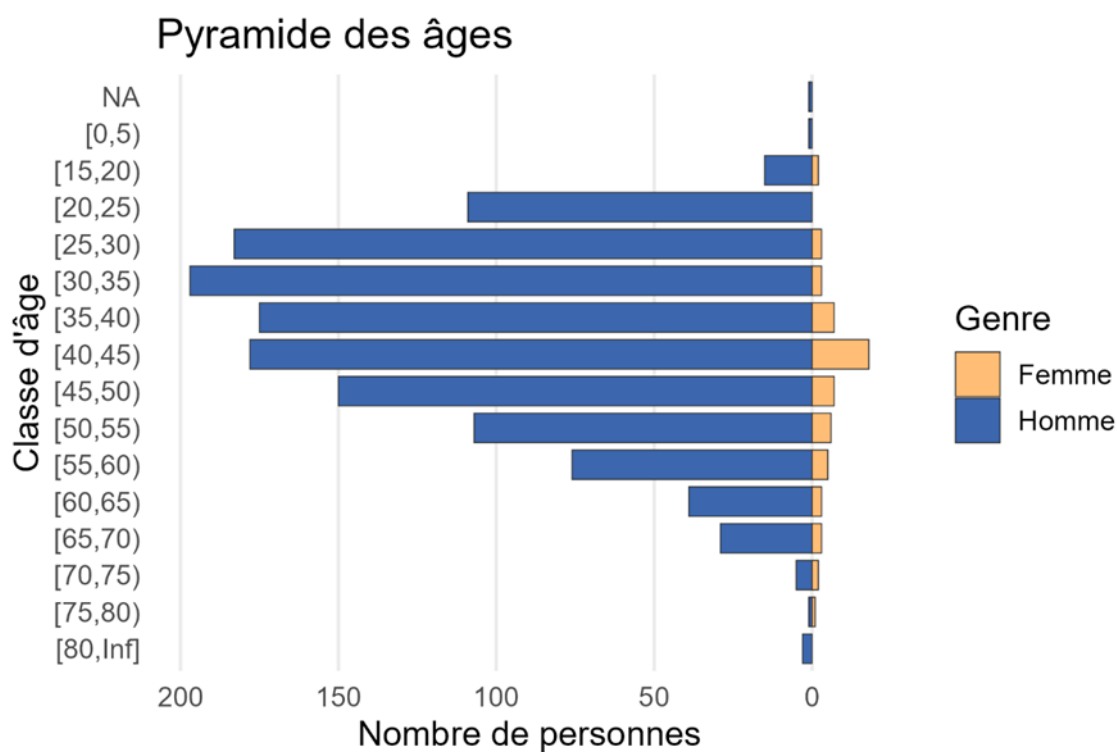
- Nombre de personnes sans-abri orientées :

Nombre de personnes sans-abris orientées	par mois
Référencement vers des structures de santé (Saint Pierre, Athena...)	20
Référencement vers des structures proposant des vêtements (HUB Humanitaire, Solidarité...)	15
Référencement vers les services « rapatriement volontaire » de Caritas International	1
Référencement vers le service Senior Montessori (maison de repos)	rare
Autres orientations	10

- Nombre de repas distribués :

Repas	2024	2025
Nombre de repas servis en soirée	15.638	15.420
Nombre de petits déjeuners servis	14.422	14.220
Nombre de repas servis journée	2.465	2.411

- Répartition par tranche d'âge des usagers accueillis en 2025 :



- Registre des sanctions

Registre de Sanctions						
Sanction de...	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	6mois	"définitif"
2024	40	10	0	3	0	20
2025	23	23	1	2	10	26

Il y a eu un peu plus de sanctionnés à Pierre d'Angle en 2025 (+16%)

Avoir à sanctionner les usagers qui se comportent mal (manquent de respect envers les autres, pour les travailleurs ou dégradent/volent les biens de Pierre d'Angle) est fréquent. Par nature, les travailleurs sociaux n'aiment pas sanctionner, cependant, quelques fois, c'est indispensable. Depuis des années, Pierre d'Angle dispose d'un « tarif sanctions ». Par exemple, si par suite d'un comportement inadéquat, la Police a dû être appelée, la sanction sera au minimum d'un mois. Cela a le mérite d'être clair. D'autres situations sont plus compliquées à décider... Pour le confort des travailleurs, régulièrement le tarif sanction est remis sur la table, éventuellement rectifié. C'est une mécanique indispensable pour la cohérence de l'équipe.

De contact avec des confrères en Wallonie, nous avons appris que certains Centres conditionnent le retour après sanction, à un entretien de mise au point, voire à la signature d'un « contrat de réintégration ». Aussi, pas uniquement pour être plus politiquement correct, nos confrères de l'Ilot parlent désormais de « mise à l'écart », et plus de « sanctions ». En 2026, en tout cas, on reparlera de la politique « sanctions » à Pierre d'Angle.

14. Maintenance et logistique

NETTOYER, LAVER, DESINFECTER, ENTRETENIR...



... sont des activités essentielles à Pierre d'Angle, des activités qui demandent du temps, de l'expertise et des moyens.

Maintenir les lieux d'accueil propres et sains, aussi accueillants que possible est une gageure dans un lieu d'hébergement collectif. Héberger, et nourrir 48 personnes 365 jours par an, dans un bâtiment exigu et pas très bien adapté, constitue un véritable défi logistique, et engloutit une bonne partie des ressources.



UNE ÉQUIPE DE MAINTENANCE DE QUALITÉ

L'équipe de maintenance occupe une place centrale et incontournable à Pierre d'Angle, un véritable pilier sur lequel on peut toujours compter.

Leur travail, indispensable, permet que les lieux restent sûrs, propres et fonctionnels.

Qu'il s'agisse de réparer un équipement, d'entretenir les espaces communs ou

d'anticiper les besoins du quotidien, ces interventions demandent du temps, de l'expertise et beaucoup de réactivité.

Sans elles, accueillir et accompagner 48 personnes toute l'année dans un bâtiment exigeant serait tout simplement impossible.



DRAPS, COUVERTURES ET... PUNAISES DE LIT



Pierre d'Angle porte une attention toute particulière à l'hygiène et à la propreté : les matelas sont désinfectés tous les deux jours, les couvertures sont lavées très régulièrement, les draps sont changés après chaque occupation de lit. C'est à ce prix que des standards d'hygiène corrects peuvent être maintenus.



La crise des punaises de lits n'est pas terminée, la vigilance reste de mise à Pierre d'Angle, les équipes sont sensibilisées au respect du protocole prévu pour limiter la propagation de ces nuisibles. En la matière, la prévention est reine⁴

⁴ A Pierre d'Angle, on a été sidérés de lire, dans le mail que nous recevons tous les matins de Bruss'Help et qui fait état des lits disponibles sur Bruxelles, que le Centre Poincaré du SAMU est « infesté de punaises de lit », et que les candidats à y loger doivent en « accepter le risque ». Comment, avec une telle politique, peut-on espérer... continuer à être épargnés d'une infestation chez nous quand on sait que notre « clientèle » est la même ?

REPAS

Délivrer 48 repas chauds tous les soirs est un défi. Les points forts des repas à Pierre d'Angle sont désormais :

- Utilisation exclusive de vaisselle réutilisable (fini le plastique jetable),
- Équipement adapté avec :
 - un petit lave-vaisselle professionnel,
 - un grand congélateur,
 - un four professionnel,
- Deux accords stables avec :
 - l'asbl RestoJet, qui prépare nos 48 repas quotidiens,
 - les Taxis Verts, qui nous les acheminent 3 fois par semaine

Cette nouvelle logistique n'a pas été efficace à 100 % d'emblée, 2023 a été l'année de la mise de l'expérimentation, en 2024 nous sommes entrés en phase de routine, avec succès puisque travailleurs et usagers sont satisfaits. En 2025, la cuisine a été équipée d'un rideau de fer qui permet de séparer (et de protéger du vandalisme) la partie équipement, de la partie « à vivre » de la cuisine. L'investissement est important mais la dégradation du matériel est une réalité quotidienne.

15. Faits marquants de 2025

INSTALLATION D'UN SYSTEME DE VIDEO SURVEILLANCE :

Fin février, un dispositif de caméras de surveillance a été installé à Pierre d'Angle. Cette installation répond à deux objectifs :

- Nous conformer à ce qui a été prescrit par les autorités régionales dans le cadre de l'attribution de notre permis d'urbanisme à savoir :
- Sécuriser les travailleurs en les dotant d'un dispositif qui permet d'avoir une vue sur écran de contrôle (et des images enregistrées, accessibles à la seule direction) des points stratégiques de Pierre d'Angle : entrée (2), couloir d'entrée (2) et accès arrière.

Pour respecter la législation nous avons affiché le picto de rigueur et avons informé les autorités compétentes tel que le prévoit la loi du 21/03/2007.

Aussi Pierre d'Angle s'est doté d'une charte interne d'utilisation de ces images enregistrées (qu'on ne peut/sait conserver qu'un mois). En effet, il convenait d'éviter d'avoir à perdre du temps à visionner des images pour tout et n'importe quoi : il n'y aura recours aux images que pour documenter des faits ayant eu un

impact sur la sécurité des travailleurs (ou sur demande motivée de la Police, ce qui est arrivé 5 fois en cours d'année)

NOUVEAUTE AU NIVEAU DU 0800 DU SAMUSOCIAL

Le 0800 99 340 est le numéro gratuit du Samu social, ouvert 24h/24 7 jours sur 7 par lequel passent tous les sans-abris pour tenter de bénéficier d'un lit au Samu, ou dans un Centre « grand froid » de la Croix Rouge. Le système générant beaucoup de frustrations et faisant l'objet de quelques dysfonctionnements, le SAMU a travaillé à une nouvelle mouture, mise en service en février. Opération réussie : les usagers sont globalement satisfaits de la nouvelle formule/

Un 0800 centralisé, passage obligé unique à Bruxelles pour obtenir un lit d'urgence est inscrit dans l'ordonnance, et est un des objectifs fixés dans le Master plan de sortie du sans-abrisme de la région, porté par Bruss'Help. Pierre d'Angle a toujours été réservé quant à cette perspective, en tout cas si le numéro général est géré par un opérateur qui est par ailleurs un service d'accueil, en l'occurrence, le SAMU. Pour d'évidentes raisons de conflit d'intérêt. A l'heure actuelle Pierre d'Angle serait, avec l'asbl Ariane, les seuls opérateurs « urgence » à ne pas accueillir favorablement l'idée d'un 0800 pour tous, géré par le SAMU. Et il semble assez clair que nonobstant nos réserves, le processus va continuer à avancer. Mais ce sera un processus long : il va falloir qu'un logiciel nouveau soit mis en place pour ces inscriptions communes, qu'un budget soit dégagé pour ce faire...

VADIM V :

Vadim, décédé le 5 août au petit matin à Pierre d'Angle a été enterré au cimetière de Bruxelles le 9/9/2025.

UN PEU DE CULTURE...



Le 19 février une délégation de l'académie de musique des Marolles est venue donner un petit concert en soirée à Pierre d'Angle, une initiative hautement appréciée.

ESPACE DE PAROLE EN ARABE :

L'Houcine s'est proposé pour initier un espace de parole en arabe, en particulier pour les personnes qui parlent l'arabe « dialecte » d'Afrique du nord.

Thématiques suggérées :



- Quels sont les services proposés, à Pierre d'Angle et ailleurs dans le secteur,
- Quels sont vos projets, vos perspectives, votre avenir...
- Parler de tout et de rien aussi.

L'idée du projet : faire ce qu'on fait trop souvent en vitesse, entre deux portes... de façon plus pausée, organisée, dans la salle dédiée, en groupe, pour favoriser un échange d'expérience. Elles visent à retisser le lien social, permettre de se sentir écouté et reconstruire la confiance dans les interactions avec autrui.

L'initiative a été vivement encouragée.

COHÉSION-NOUS :



Le projet "Cohésion-Nous", portée par Samira, travailleuse sociale à "Pierre D'Angle", soutenu par le "Caci Querelle" et financé par le "Made in Querelle" (Ville de Bruxelles) a vécu une activité concrète en novembre.

Rappel des objectifs du projet : créer des moments de dialogue et de partage entre les habitants, les professionnels et les personnes accueillies à Pierre d'Angle.

Actualité de novembre : organisation d'une visite de Pierre d'Angle avec pour objectif de déconstruire les préjugés et les craintes liés au sans-abrisme et aux

personnes "sans chez-soi". « Ces rencontres et échanges ont renforcé le lien social et l'inclusion au sein du quartier pour un mieux vivre ensemble », selon les mots de l'organisatrice au terme de la journée, très réussie.

DES PHOTOS SYMBOLIQUES POUR ÉTABLIR LE CONTACT :

Adam, notre stagiaire éducateur luxembourgeois, a pris une initiative originale : il a décoré les murs de la cour de Pierre d'Angle d'une dizaine de photos de lieux emblématiques de Bruxelles et d'autre villes de pays dont sont issus la majorité des usagers de Pierre d'Angle. Objectif : intriguer, interpeller pour amener les usagers entre eux mais aussi les usagers et les travailleurs à se parler, à rentrer en communication. Pas bête : il faut parfois peu de chose pour rompre la glace.

SÉCURITÉ / VIOLENCE :

La sécurité des travailleurs est un point d'attention, en continu. Fort heureusement, en 2025, nous n'avons pas eu à déplorer de faits particulièrement préoccupants. Mais le drame s'est déroulé le 12 novembre 2025 dans un service d'accueil de jour (membre de notre fédération l'AMA) à Nivelles faisant une victime et un travailleur social grièvement blessé a été un événement exceptionnel qui a bouleversé l'ensemble du secteur et qui nous a rappelé de rester sur nos gardes.

UNE CARTE DE MEMBRE ?

Vieux marronnier de Pierre d'Angle, est revenue sur la table cette idée de délivrer une carte de membre à nos usagers réguliers. Certains opérateurs du secteur délivrent des cartes de membres, et il y a évidemment quelques intérêts opérationnels à cela. Pas mal de limites aussi, et cette fois la discussion a tourné court après un bon mot d'un travailleur expérimenté « c'est tout de même un peu anachronique de délivrer une carte de membre aux bénéficiaires d'un service... d'urgence, on ne devrait faire que dépanner, ponctuellement »

GRAND FROIDS

Être dans la rue est problématique, en été comme en hiver ; ce que veulent les professionnels du secteur ce sont des solutions durables, pas des effets d'annonce émotionnels quand le thermomètre descend sous zéro...

Comme de coutume, pendant quelques jours de grands froids, les projecteurs ont été braqués sur les conditions de vie des sans-abris, avec quelques sujets aux journaux télévisés, quelques articles de presse aussi.

Exceptionnellement, fin 2025, l'ouverture massive de places d'urgence a quelque peu réduit la pression sur Pierre d'Angle, quelques nuitées, nous n'avons pas été complet.

ATELIER COIFFURE

Un ancien usager de Pierre d'Angle, aujourd'hui en logement, coiffeur de son état, continue à venir offrir la coupe aux usagers tous les mercredis. L'opération remporte toujours un vif succès. Bravo pour cette longévité !

PROJET IFTOL

L'équipe, sous l'impulsion de Lotfi, a entrepris de faire participer plus activement les usagers aux petites tâches de la vie « en communauté ». En 2024, le projet avait eu un peu de peine à démarrer : c'est que faire participer les usagers aux tâches de rangement, nettoyage... c'est parfois plus compliqué, plus prenant... que de faire les choses soi-même ! En 2025, le projet a commencé à devenir une pratique institutionnelle usuelle. Tout n'est pas parfait, certains usagers s'obstinent à refuser de participer, et on n'a que notre pouvoir de conviction pour les faire changer d'avis. Les sanctionner serait inadéquat.



RENOUVELLEMENT DU MATERIEL

En décembre, 4 nouveaux lits ont été acquis : c'est la fin d'un processus enclenché en début d'année : tous les vieux lits superposés branlants ont été remplacés par un modèle de qualité adéquate.

9777

Les récents chiffres de Bruss'help (novembre 2024) confirment l'urgence de la situation bruxelloise : 9.777 personnes sans domicile, soit une augmentation de 25% depuis 2022, dont près de 1.000 sans aucun abri. Ces données révèlent une tension extrême sur le système d'hébergement d'urgence et confirment la nécessité d'une action déterminée et adaptée. Notre action s'inscrit dans la nécessité d'une mobilisation collective et coordonnée pour garantir l'accès aux droits fondamentaux. Nous ne pouvons que rendre hommage à la résilience des personnes que nous accompagnons et à l'engagement quotidien de toutes celles et ceux qui font vivre les valeurs de Pierre d'Angle.

SPÉCIAL FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Comme chaque année, nous avons tenté de donner une petite couleur festive à Pierre d'Angle pour les fêtes :

- L'asbl « La Samaritaine » nous a livré une centaine de « boîtes à chaussures festives » remplies de « petites attentions » qui ont été offertes aux usagers le 25 décembre et le 1er janvier,
- Un repas spécial a été proposé le 31 décembre,
- Les 24 et le 26 des bénévoles de l'Arche sont venus en journée offrir un repas festif aux usagers « sieste »,

- La cour de Pierre d'Angle a été décorée d'un joli sapin de Noël et des guirlandes lumineuses.

SOIRÉES POULET DU ROTARY BRUXELLES ERASME



Une fois par mois, une sympathique équipe du Rotary Bruxelles Erasme débarque en soirée à Pierre d'Angle, le dimanche soir, et propose son menu traditionnel « poulet rôti / garniture / dessert ». L'affaire remporte un vif succès : le menu change un peu de l'offre habituelle et le service est assuré par de nouvelles têtes, qui viennent pour rendre service généreusement, ce qui donne une saveur particulière. De belles rencontres, une bonne dynamique, un vrai succès.

PIZZAS DU COEUR

Fidèle, la jeune et dynamique équipe de l'asbl «Les pizzas du cœur» vient régaler les usagers. Ce type d'initiative coche toutes les cases de l'opération idéale pour Pierre d'Angle :

- ces soirées sont très appréciées des usagers,
- économie d'un repas pour Pierre d'Angle,
- bonne ambiance...



16. Communication

PERLES DU CAHIER DE COMMUNICATION

L'équipe est parfois confrontée à des situations délicates, mais aussi à de beaux moments de convivialité et de réussite avec les usagers.

En janvier, un hébergé a signalé un souci : c'était X qui l'embêtait, et les ronflements autour de son lit n'arrangeaient rien. X a été recadré, rétablissant le calme. Le même mois, un ancien usager a pris le temps de nous transmettre ses salutations : tout allait bien pour lui, boulot et appartement au rendez-vous, un joli moment de satisfaction pour l'équipe.

Le 7 mars, une dame nouvellement arrivée, stressée et mal à l'aise, a passé du temps à discuter avec l'équipe d'éducateurs jusqu'à se sentir à l'aise et en confiance pour rester. Ce temps de présence a été bénéfique et rassurant pour elle, un petit succès en matière d'accompagnement. Enfin, début juillet, un jeune homme marocain arrivé récemment de Paris, épuisé et un peu perdu, a pu échanger quelques mots avec l'équipe à la porte : un moment simple, mais humain qui a permis de créer un premier lien.

Ces moments, qu'ils soient délicats ou plus légers, font partie intégrante de ce qui se construit jour après jour à Pierre d'Angle.

17. Ils nous soutiennent

Pierre d'Angle a été soutenu par de généreux donateurs privés qui, par leurs dons réguliers, permettent de couvrir des dépenses qui ne sont pas couvertes par le subside institutionnel des autorités régionales bruxelloises (COCOM).

En 2025, Pierre d'Angle a pu compter sur le soutien renouvelé de [United Fund for Belgium](#) et de la Fondation Francotte-Baete.

De tout cœur, merci !

18. Témoignages de l'équipe

LE, BENEVOLE, MOI ET UN ETAT D'ESPRIT

C'est dans l'esprit du projet Iftol que Vincent m'a suggéré de trouver un bénévole (un usager) pour me donner un coup de main avec quelques tâches de routine. En réalité, l'idée vient de mon collègue Lotfi : proposer aux usagers de participer aux tâches collectives afin qu'ils puissent apprendre, s'impliquer et surtout se sentir utiles. C'est une façon de fonctionner à laquelle j'adhère profondément.

Grâce à cela, j'ai eu la chance de travailler avec Redouan, le bénévole. C'est une personne qui a passé de longues années sans abri. Malgré ce parcours difficile, il est plein d'énergie et toujours souriant. Il siffle et chante en travaillant, avec un esprit remarquablement positif. On ne peut qu'admirer sa force intérieure.

Pour lui, avoir l'occasion de faire quelque chose est essentiel pour l'esprit et pour le bien-être mental. Il dit que lorsqu'on ne fait rien, les pensées négatives prennent trop de place. Être actif lui permet de se sentir vivant et de se rapprocher d'une vie qu'il considère comme normale. Sans cela, le chagrin risquerait de prendre toute la place.

La vie lui a appris à ne plus accepter les pensées qui lui disent qu'il n'a pas le droit d'être heureux à cause de sa situation. Au contraire, il choisit de sourire et de rendre grâce à Dieu pour ce qu'il a, même lorsque c'est peu. Sa force vient de là.

Pour ma part, grâce à ce projet, j'ai eu l'opportunité de rencontrer Redouan et surtout d'apprendre de lui : rester positif et surmonter les obstacles est un état d'esprit. *"Tu dois faire le choix"* comme il dit souvent. En tout cas on ne peut qu'admirer sa force. Il est véritablement une source d'inspiration.

Talal Dalloul, Bruxelles, le 19, février 2026.



19. Plan quinquennal de qualité

Pour la première fois, en 2024, la COCOM avait invité les Services subsidiés à produire un « programme quinquennal de qualité » : nous fixer des objectifs, et des indicateurs en vue, tous les ans, de nous « autoévaluer », et, tous les 5 ans, de mener cette évaluation avec les services de la COCOM.

La seule indication donnée au départ par la COCOM, pour élaborer notre Plan quinquennal, était de nous fixer des objectifs parmi les thématiques ci-après, avec 2 thématiques « obligatoires » :

THEMATIQUES		
Thème 1	Satisfaction et participation des usagers	obligatoire
Thème 2	Personnel	
Thème 3	Développement des partenariats/travail en réseau	
Thème 4	Méthodologie	
Thème 5	Infrastructure	
Thème 6	Qualité des services offerts	obligatoire

L'année 2025 bouclée, ce rapport annuel est donc l'heure d'une première « auto-évaluation ».

NB : Le processus « plan quinquennal de qualité » avait été lancé par la COCOM en 2024 sans nous fixer de cadre très formel. Début 2026, les services de la COCOM nous sont revenus avec une série de recommandations plus précises, tant et si bien que le « plan quinquennal de qualité » de Pierre d'Angle, version 2025 a été remis en forme, et intégré au « template » recommandé par la COCOM. Le fichier Excell dans lequel la COCOM nous a invité à présenter notre plan quinquennal est très développé, avec beaucoup de colonnes, d'objectifs et de sous objectifs, d'indicateurs... N'en est présenté ci-après qu'une synthèse succincte : les objectifs stratégiques et les conclusions générales (fin 2025).

LIEN ENTRE LE PLAN QUINQUENNAL ET LE PLAN FORMATION :

Dans ses recommandations, la COCOM préconise qu'un lien soit établi entre le Plan quinquennal et le Plan formation. Ce qui fait sens. Pourtant, le lien n'est pas toujours évident à établir. Les formations dispensées à Pierre d'Angle sont extrêmement opérationnelles, directement liées au cœur du métier de tous les jours et concernent la sécurité (incendie, secourisme, hygiène), la gestion des crises, des addictions et des troubles psychiques. C'est cela dont ont besoin les travailleurs, c'est ce qu'ils demandent pour mettre en œuvre l'objet social de l'asbl. Le plan quinquennal quant à lui définit des grands axes stratégiques novateurs qui n'induisent pas directement des formations. On notera cependant que :

- « La mise en œuvre d'un cahier de communication informatisé » a naturellement fait l'objet de formation continue en interne, qui ne sont pas répertoriées en tant que telles,
- « Relancer les tables de conversation » est passé par une remise à niveau par notre partenaire Hobo, mais qu'ici encore, cela n'a pas été répertorié formellement comme une formation,
- « Encourager le retour volontaire au pays » a fait l'objet d'une sensibilisation de l'équipe par un partenaire expérimenté : l'asbl Caritas International.

SYNTHESE DU PLAN QUINQUENNAL DE QUALITE DE PIERRE D'ANGLE, AVEC AUTOEVALUATION (Conclusion générale)

THEMATIQUES		OBJECTIFS STRATEGIQUES ASBL Pierre d'Angle, Centre d'Hébergement d'Urgence (Mise à jour février 2026)	CONCLUSION GÉNÉRALE (sur l'objectif stratégique)
Infrastructures		Mettre Pierre d'Angle en conformité aux normes architecturales (COCOM) / Augmenter la capacité d'accueil (de 48 à 72) / Atteindre plus de diversité dans le public accueilli (PMR / femmes)	A ce stade, le permis ayant été retiré, il convient de réintroduire une demande de permis et de s'assurer auprès de la COCOM que la durée fixée pour l'utilisation du subside (1,3 M€) soit prolongée. Incontestablement, le projet accuse un retard, pas inhabituel en matière de construction / rénovation.
	Méthodologie	Être en mesure de délivrer des données chiffrées plus pertinentes sur l'activité de Pierre d'Angle	Début 2026, le projet peut être considéré comme mené à bien : la difficulté avait été quelque peu surestimée. En effet, rapidement, les besoins en matière de collecte de données ont été définis, la collecte de données a été commencée et les données ont commencé à être compilées dans le nouveau logiciel de gestion (voir infra)
		Mise en œuvre d'un cahier de communication informatisé (= adoption d'un logiciel de gestion opérationnelle et de reporting)	Fin 2024, le projet pouvait déjà être considéré comme partiellement réalisé. Durant l'année 2025, BRiCK a été déjà l'outil de gestion opérationnelle de Pierre d'Angle, même si dans le courant de l'année, de petites adaptations ont encore été apportées. Fin 2025, le projet peut être considéré comme finalisé

Satisfaction et participation des usagers	Améliorer le tout premier accueil des hébergés à Pierre d'Angle : le premier accueil des usagers à Pierre d'Angle est une étape déterminante. Historiquement, l'accueil était fait avec cœur et professionnalisme mais il manquait de rigueur et de cohérence. Il était aussi tributaire de ce que les travailleurs soient plus ou moins polyglottes, plus ou moins perturbés par le stress et les aléas de la soirée. Standardiser l'accueil avec une vidéo multilingue "à Pierre d'Angle c'est comme ça que cela se passe !"	Ce projet a été mené beaucoup plus rapidement qu'imaginé au départ. En quelques mois, le projet a été monté, le financement (hors COCOM) obtenu, les vidéos tournées et le "produit" utilisé en routine dès avril 2025. Petit bémol : le projet a coûté près de 5 milles €, un peu plus que prévu initialement.
	Développer la bibliothèque de pictogrammes.	Ce petit projet, pour lequel on avait fait une programmation peu ambitieuse, a été rondement mené, sans embuches. Fin 2025, il a été considéré comme globalement terminé.
	Traduire le ROI en plusieurs langues	Sur ce projet, tant qu'à présent, nous avons reculé... pour mieux sauter.
Qualité des services offerts	Relancer les tables de conversation : les anciens se souviennent que Pierre d'Angle avait initié les tables de conversation avec les usagers. Cette pratique avait été abandonnée, les équipes ayant changé et le savoir-faire s'est perdu.	Le projet a été difficile à mener à bien, il s'est révélé jusqu'ici plus difficile que prévu de motiver les travailleurs à initier des tables de conversation, et aux usagers d'honorer les (rares) invitations. Relance prévue en 2026 avec des tables en arabe "dialecte".
	Implication des usagers dans les tâches communautaires : souvent les usagers "consomment" l'aide et l'assistance qui leur sont offertes avec, à de rares exceptions près, peu d'implication, peu de participation et d'investissement. Lancer une « politique d'implication des usagers dans la vie de l'asbl , quelque chose qui nous serait propre, qui serait notre marque de fabrique motive l'équipe. Le projet a été baptisé "L'Iftol", anagramme du nom du travailleur qui a relancé l'idée d'avancer en la matière et qui a été bien accueilli par le reste de l'équipe.	Le projet a mal débuté, on a même pu craindre qu'il ne soit abandonné. Puis il s'est très lentement, très progressivement installé, avec beaucoup de questionnements. Début 2026, on peut considérer que le projet est sur les rails, mais qu'il va encore falloir bcp d'énergie et de suivi pour qu'il soit mené à bien.

Améliorer nos rapports avec le voisinage : dans le processus d'obtention de son permis d'urbanisme, en particulier lors de la Commission de Concertation à la ville de Bruxelles, Pierre d'Angle a pris la mesure de l'extrême opposition d'une partie du voisinage aux services que nous développons dans les Marolles. De ce constat est né l'objectif d'une main tendue vers le voisinage de Pierre d'Angle...

Personne ne nie l'importance d'actions du type de celles menées par Pierre d'Angle... mais beaucoup préfèrent que notre objet social soit mené... ailleurs (NIMBY). Améliorer les relations avec le voisinage est un gigantesque chantier, sur lequel il faudra probablement se contenter de résultats modestes. En 2025, Pierre d'Angle a misé sur le projet suggéré par une travailleuse de l'association, Cohésion Nous, projet qui a été soutenu par un financement émanant de la Région de BXL Capitale. L'objectif des années à venir consistera à mener cette opération à bien... et à ne pas nous limiter à celle-ci...

Encourager le retour volontaire au pays : une partie des personnes accueillies par Pierre d'Angle sont des « sans papier avec de très faibles perspectives d'amélioration de leur situation administrative et légale ». Pour certaines de ces personnes à l'horizon tout à fait bouché, Pierre d'Angle pourrait de façon plus pragmatique aborder la question du **retour volontaire**.

Le projet a été initié ... mais n'a pas décollé. Les pistes pour remettre le projet sur les rails n'ont pas encore pu être définies. Le projet est en standby.

20. Plan de Formation global

Renforcer nos compétences pour un accompagnement digne et professionnel

INTRODUCTION : LE CONTEXTE

Situé au cœur d'un quartier à haute densité de passage, à proximité de la Gare du Midi, notre centre d'hébergement pour personnes sans-abri est confronté quotidiennement à une réalité humaine d'une grande complexité. Nous accueillons un public extrêmement hétérogène : hommes et femmes en situation de grande précarité, parfois depuis des années, souvent marqués par des parcours migratoires traumatiques, des problèmes de santé mentale sévères, des addictions, ou encore des situations administratives inextricables (absence de papiers, séjour illégal). À cette détresse sociale et psychologique s'ajoutent les tensions inhérentes à la vie collective, les risques sanitaires et les urgences médicales.

Dans ce contexte exigeant, la qualité de l'accueil et du suivi ne peut reposer uniquement sur le dévouement individuel des équipes. Elle doit être soutenue par une politique de formation continue ambitieuse et structurée. La formation est un levier stratégique pour garantir un accompagnement professionnel, sécurisé et respectueux, tant pour les usagers que pour le personnel. Elle permet de transformer les difficultés rencontrées en compétences partagées et d'inscrire notre action dans une dynamique d'amélioration constante.

LES QUATRE AXES DU PLAN FORMATION GLOBAL DE PIERRE D'ANGLE

Notre plan de formation s'articule autour de **quatre axes**, répondant aux besoins identifiés sur le terrain et aux évolutions de notre public :

1. Les prescrits légaux et la sécurité (incendie, secourisme, hygiène).
2. La gestion des crises et des conflits, dans un univers interculturel souvent marqué par la violence et sécurité alimentaire.
3. L'accompagnement des personnes souffrant d'addictions (drogues, alcool).
4. La prise en charge des troubles psychiques et des situations administratives complexes.

1. Sécurité et obligations légales – Un cadre protecteur pour tous

Le premier axe de notre plan vise à assurer un environnement sécurisé, conforme aux obligations légales, aussi bien pour les personnes accueillies que pour les membres de l'équipe. La vie en collectivité, surtout dans un contexte de précarité, amplifie les risques. La prévention et la capacité à réagir efficacement sont donc fondamentales.

1.1. Prévention et intervention incendie

La promiscuité et les conditions de vie précaires augmentent les risques d'incendie. Au-delà de l'obligation légale, il est impératif que chaque membre du personnel sache comment réagir face à un départ de feu pour protéger les usagers et éviter une tragédie. En 2026, nous renforcerons cette compétence via la formation « Première intervention feu », destinée à tous les nouveaux travailleurs. Cette formation, dispensée par les pompiers de Bruxelles ou des organismes agréés (AMA/BICO), permettra à chacun de maîtriser les réflexes de base : alerte, utilisation des extincteurs, et évacuation.

1.2. Secourisme (gestion des urgences médicales) et sécurité alimentaire :

Notre public est particulièrement vulnérable sur le plan physique : malaises, crises d'épilepsie, blessures, mais aussi risques liés à la surconsommation ou complications liées à l'alcoolisme sévère. La présence d'équipes formées aux premiers gestes qui sauvent est une nécessité quotidienne. Le plan 2026 prévoit ainsi plusieurs actions :

- Un recyclage « Secourisme » pour l'ensemble des éducateurs, organisé par la Croix-Rouge de Belgique, sur inscription individuelle, afin de maintenir leurs compétences à jour.
- Une formation initiale « Secourisme » pour tout nouvel éducateur, également via la Croix-Rouge.
- Une formation « Secourisme en entreprise » obligatoire pour une travailleuse, qui endossera un rôle de référente.

En complément, la formation « Hygiène et sécurité de la chaîne alimentaire », dispensée par la FDSS à l'équipe logistique et en particulier à Talal, garantira le respect des normes sanitaires dans la préparation et la distribution des repas, un acte quotidien essentiel à la dignité des personnes.

2. Gestion des tensions et interculturalité – Anticiper et désamorcer

A Pierre d'Angle se côtoient des personnalités, des cultures et des histoires de vie très différentes. La promiscuité, la frustration, la souffrance psychique et les addictions sont autant de facteurs qui peuvent générer des tensions, voire des actes de violence. Cet axe vise à outiller les équipes pour anticiper, désamorcer et gérer ces situations, dans le respect de chacun.

2.1. Gestion de l'agressivité et des conflits

Nous sommes confrontés à un univers parfois brutal. Il est crucial que nos équipes disposent de techniques de communication et de désescalade pour faire face à l'agressivité verbale ou physique, sans se mettre en danger ni humilier la personne. La formation proposée « Gestion de l'agressivité » par

l'AMA, prévue les 19 et 25 mars 2026 pour toute l'équipe, répondra directement à ce besoin. Elle permettra d'analyser les mécanismes de la violence, d'adopter une posture professionnelle adaptée et de développer des stratégies collectives d'intervention.

2.2. Outils de régulation collective et positionnement professionnel

La gestion quotidienne des crises ne peut se faire sans un espace de parole et d'analyse pour les professionnels. La supervision, animée par Mme Sabine Muller offrira ce cadre sécurisé pour les éducateurs. Elle permettra de prendre du recul sur les situations complexes, d'ajuster les postures et de prévenir l'épuisement professionnel.

Par ailleurs, la formation d'« Intervision pour personne de confiance » pour Mamadou Fall (via Mensura) renforcera le dispositif de soutien entre collègues. Enfin, la formation « Me situer dans le secteur », pour tous les nouveaux travailleurs, leur permettra de comprendre les spécificités de notre métier, le réseau d'acteurs bruxellois et leur propre place dans la chaîne de l'aide.

3. Accompagnement des addictions – Soigner le lien malgré tout

L'alcool et les drogues (notamment les assuétudes liées à l'espace public) sont omniprésents dans la vie de nombreux résidents. Ces addictions complexifient considérablement l'accompagnement : elles altèrent le comportement, dégradent la santé, créent des conflits et rendent parfois difficile le maintien dans le collectif. Pourtant, l'exclusion ne peut être la seule réponse.

3.1. Comprendre les assuétudes

Pour accompagner, il faut d'abord comprendre. Nous devons renforcer les connaissances de l'équipe sur les mécanismes de l'addiction, ses effets sur le cerveau et le corps, et les liens fréquents avec les traumatismes. Bien que le plan actuel ne mentionne pas encore de formation spécifique sur ce thème, il sera essentiel d'y remédier. Cela pourrait passer par l'intégration de modules dédiés au sein du cycle sur la santé mentale, ou par un partenariat avec des services spécialisés.

3.2. Adopter une posture éducative adaptée

L'enjeu est de maintenir une relation éducative avec des personnes dont le comportement peut être imprévisible, tout en posant un cadre clair pour la vie collective. Comment fixer des limites sans rompre le lien ? Comment travailler en réseau avec les équipes de rue et les services de soins ? Ces questions seront au cœur de nos échanges, notamment lors des supervisions. Une formation sur les « Premiers secours en santé mentale » (proposée par la Croix-

Rouge), bien que plus large, pourra également apporter des outils précieux pour interagir avec une personne en état de crise liée à l'alcool ou aux drogues.

4. Santé mentale et précarité administrative

Nous observons une augmentation constante du nombre de personnes accueillies présentant des troubles psychiques sévères (psychoses, schizophrénie, troubles bipolaires, dépression profonde), souvent non diagnostiqués et non traités, faute de suivi psychiatrique accessible. À cela s'ajoute la détresse spécifique des personnes sans-papiers, vivant dans la peur constante de l'interpellation, sans aucun droit, et cumulant les traumatismes liés à l'exil.

4.1. Comprendre et accueillir les troubles psychiques

L'objectif est de passer de l'incompréhension et parfois de la peur à une posture d'accueil éclairée et bienveillante. Comment reconnaître les signes d'un trouble psychique ? Comment communiquer avec une personne en proie à des délires ou des hallucinations ? Comment collaborer avec les services de soins en santé mentale ?

Pour y parvenir, nous avons prévu un dispositif ambitieux :

- Un cycle de formation complet sur la « Santé mentale, animé par la Plateforme pour la santé mentale, qui s'étendra de septembre 2026 à février 2027 pour l'ensemble des éducateurs.
- Une journée de formation spécifique sur « l'accueil des personnes avec troubles psychiques », dispensée par Similes (association de proches de personnes souffrant de troubles mentaux) le 29 janvier 2026, ouverte aux éducateurs et aux autres travailleurs.
- La possibilité de s'inscrire à la formation « Premier secours en santé mentale » (PSSM) proposée par la Croix-Rouge, qui offre des outils concrets pour intervenir en situation de crise psychique.

4.2. La complexité administrative et l'accueil des sans-papiers

La situation de séjour irrégulier est une source majeure d'angoisse et de déstabilisation. L'incompréhension des procédures, la peur de l'expulsion, l'impossibilité de travailler plongent les personnes dans un état de stress permanent. Accompagner ce public, c'est aussi savoir les orienter vers les rares ressources existantes (maisons médicales, permanences juridiques) et comprendre les bases du droit des étrangers pour mieux appréhender leur réalité. Sur ce thème, il resterait à ajouter une session de formation ou d'information peut-être en partenariat avec des associations comme le CIRE ou la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés.

CONCLUSION : AU-DELA DES COMPETENCES, UNE ETHIQUE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Au-delà de l'acquisition de savoirs techniques et théoriques, les formations que nous proposons en 2026 sont pensées comme de véritables espaces de réflexion, d'échange et de prise de recul. Elles sont essentielles pour soutenir la cohésion d'équipe et prévenir l'épuisement professionnel, un risque majeur dans notre secteur.

En permettant à chacun de développer une posture plus ajustée, plus réflexive et plus sereine face aux situations complexes, nous investissons dans la qualité de l'accompagnement. Nous tentons d'effectuer un travail social qui ne se contentera pas de gérer l'urgence, mais qui cherchera à comprendre, à soulager et à restaurer, autant que faire se peut, la dignité des personnes que nous accueillons.

Ce plan de formation est notre outil collectif pour continuer à faire de notre centre, au cœur de Bruxelles, un lieu d'humanité et de respect, malgré toutes les difficultés. Investir dans les compétences de nos équipes, c'est investir dans la dignité des plus fragiles.

21. Axe de formation 2026 :

En 2026, nous avons sélectionné une thématique issue de notre plan global de formation : **santé mentale et précarité administrative**

22. Rapport Formation 2025

Nom	Date	Description de la formation	Heures
Adeline Esnault	6-02-2025	L'Hygiène, un luxe ?	3
Adeline Esnault	13-05-2025	Supervision	3
Adeline Esnault	21-05-2025	Visite d'Athena	1,5
Adeline Esnault	27-03-2025	Assuétudes	3
Adeline Esnault	3-04-2025	Supervision	3
Adeline Esnault	17-04-2025	Assuétudes	3
Adeline Esnault	18-02-2025	Supervision	3
Amadou Diop	27-02-2025	L'analyse de risques sur le lieu de travail	3
Amadou Diop	4-09-2025	Supervision	3
Amélie Vilain	01/04/2025 au 15/04/2025	Prévention du stress vicariant	14
Amélie Vilain	13-05-2025	Supervision	3
Amélie Vilain	18-06-2025	Supervision	3

Amélie Vilain	4-09-2025	Supervision	3
Amélie Vilain	21-10-2025	Supervision	3
Amélie Vilain	27-03-2025	Assuétudes	3
Amélie Vilain	3-04-2025	Supervision	3
Amélie Vilain	17-04-2025	Assuétudes	3
Amélie Vilain	18-02-2025	Supervision	3
Anita Jambers	6-05-2025	Le module BUDGET dans Expert Salary	1
Anita Jambers	14-05-2025	L'essentiel du bien-être au travail	3
Désiré Ndayizeye	18-02-2025	Supervision	3
Désiré Ndayizeye	4-09-2025	Supervision	3
Désiré Ndayizeye	27-03-2025	Assuétudes	3
Désiré Ndayizeye	3-04-2025	Supervision	3
L'Houcine Kebaili	4-09-2025	Supervision	3
L'Houcine Kebaili	21-10-2025	Supervision	3
L'Houcine Kebaili	27-03-2025	Assuétudes	3
Lotfi El Karfachi	27-02-2025	L'analyse de risques sur le lieu de travail	3
Luigi Trubia	18-02-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	13-05-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	27-02-2025	L'analyse de risques sur le lieu de travail	3
Luigi Trubia	18-06-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	4-09-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	21-10-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	27-03-2025	Assuétudes	3
Luigi Trubia	3-04-2025	Supervision	3
Luigi Trubia	17-04-2025	Assuétudes	3
Mamadou Fall	13-03-2025	Recyclage personne de confiance	8
Mamadou Fall	27-02-2025	L'analyse de risques sur le lieu de travail3	3
Mamadou Fall	3-04-2025	Supervision	3
Olivia Alaimo	11-12-2025	Pouvoir situer mon travail dans un secteur	7
Olivier Van Begin	18-02-2025	Supervision	3
Olivier Van Begin	13-05-2025	Supervision	3
Olivier Van Begin	27-02-2025	L'analyse de risques sur le lieu de travail	3
Olivier Van Begin	19/05-01/07	Gestion de l'agressivité	21
Samira Naciri	4-03-2025	Recyclage secourisme	8
Samira Naciri	18-02-2025	Supervision	3
Samira Naciri	01/04/2025 au 15/04/2025	Prévention du stress vicariant	14
Samira Naciri	17-04-2025	Assuétudes	3
Samira Naciri	13-05-2025	Supervision	3
Samira Naciri	18-06-2025	Supervision	3
Samira Naciri	4-09-2025	Supervision	3
Samira Naciri	27-03-2025	Assuétudes	3
Samira Naciri	18-02-2025	Supervision	3
Talal Dalloul	01/04/2025 au 14/04/2025	Prévention du stress vicariant	14

Talal Dalloul	19/05/2025 au 01/07/2025	Gestion de l'agressivité	21
Talal Dalloul	19/05-01/07	Gestion de l'agressivité	21
Talal Dalloul	18/09- 15/12/2025	Accompagner des personnes en souffrance psychique	8
Talal Dalloul	27-03-2025	Assuétudes	3
Vincent Stainier	6-05-2025	Le module BUDGET dans Expert Salary	1
Vincent Stainier	9-01-2025	Sécurité alimentaire	3