



2022



HOEKSTEEN

activiteiten
verslag

1. Woordje van de voorzitter

Het jaar 2022 was een jaar van INTENSE TRANSITIE.

Een transitie in afwachting van de nieuwe erkenning.

Intens omwille van de discussies met de familie De Grootte in verband met het gebouw in de Sallaertstraat 4.

De erfpachtovereenkomst werd getekend half december 2022.

Een essentiële etappe alvorens, met de professionele hulp van de BOUWMEESTER VAN BRUSSEL, de aanbestedingsprocedure voor een architect te lanceren voor het geheel van het project GEBOUWEN.

Intens in de solidariteit met de Oekraïners TERZELFDERTIJD met de steun voor daklozen wiens preciaire situatie toenam onder druk van de economische situatie (inflatie, energie).

Intens voor het team van Hoeksteen dat het vertrek van Sergio meemaakte na amper één jaar na zijn indiensttreding als directeur.

Om tegemoet te komen aan de bezorgdheden van het team is de Raad van Bestuur onmiddellijk tussengekomen om de diensten te « reorganiseren » met oog op het definiëren van eenieders rol (functiefiches) alsook de relaties te verduidelijken met de directie en de Raad van Bestuur (als ondersteuning). Een nieuwe organisatie van de informatica werd door José geïmplementeerd.

Dank u wel aan eenieder die dag na dag in de weer is teneinde de missie van Hoeksteen waar te maken in deze moeilijke tijden.

Het activiteitenverslag herneemt – naast het toenemend aantal sponsors en vrijwilligers – de vele activiteiten die overdag en 's nachts plaatsvinden in Hoeksteen, zoals het werk van de opvoeders en sociaal assistenten, de zorgen op vlak van gezondheid en welzijn, de maaltijden voor zij die overnachten binnen Hoeksteen. Dat alles maakt dat onze vzw tot op de dag van vandaag een opvangstructuur is op menselijke schaal in het domein van de « noodopvang ».

Dit activiteitenverslag geeft de innovaties weer en de relaties die onderhouden worden tussen de vzw en ALLE actoren van de noodopvang in Brussel.

De toename van de activiteiten gaat samen met de groei en uitbreiding van Hoeksteen door samen met de nieuwe directeur, in dienst vanaf 01/02/2023, die zijn lange ervaring in het sociale domein (en in de uitbreiding van gebouwen) ten dienste stelt van onze vzw.

Alain Dufays, Voorzitter

2. Woordje van Mounir

Mounir. Eens je hem kent, verdwijnen al je vooroordelen over daklozen als sneeuw voor de zon. Mounir is gevlucht uit Tunesië, zijn geboorteland, en is na vele omzwervingen bij ons terechtgekomen. Soms vindt hij hier en daar werk en met wat geluk ook een plek om te slapen. Hij houdt van literatuur, poëzie, het contact met de mensen en als hobby is hij drummer in een muziekgroepje in Brussel. Op een dag, tijdens één van onze gesprekken, zegt hij mij :

« Rondom mij zie ik mensen die oprecht geraakt zijn wanneer ze iemand zien die het moeilijk heeft. Ze zitten met ons in, met ons welzijn, met hoe we leven. En dat is goed, maar het is belangrijk dat het daar niet bij blijft. Want uiteindelijk is het niet wat je voelt dat telt, maar wel wat je er nadien mee doet voor de anderen. Met andere woorden: als iets je raakt, schiet dan in actie, doe iets voor de anderen. »

Het heeft mij doen nadenken... 30 jaar geleden zag een aantal burgers hoe hun medemensen op straat moesten leven. Het heeft hen geraakt, maar daar bleef het niet bij : ze zijn in actie geschoten ! Ze hebben samengewerkt en wat ook de moeilijkheden waren die ze tegenkwamen, ze hebben volgehouden en uiteindelijk hun droom waargemaakt door een nachtasiel op te richten. 30 jaar later is Hoeksteen ook open gedurende de dag met steeds meer diensten voor het daklozenpubliek en dat alles is te danken aan de vele mensen die besloten hebben om op hun beurt de handen uit de mouwen te steken. Vandaag is Hoeksteen geen gebouw van steen en beton waarin daklozen worden opgevangen, maar wel een plek die leeft dankzij al die mensen die op duizend-en-één manieren bijdragen aan het project.

Aan al die mensen die zoals Mounir geloven dat het belangrijk is om actie te ondernemen als iets je raakt, kunnen we enkel onze waardering uitspreken. En hun bedanken. Van harte dank aan jullie allemaal.

Cathy

3. Een woordje geschiedenis

Vzw Hoeksteen is ontstaan in een specifieke context. In de jaren 80 had de armoede immers een zodanige omvang genomen dat de bestaande voorzieningen er niet meer het hoofd aan konden bieden. Vele mensen sliepen buiten op straat, temeer omdat de stations 's nachts gesloten waren.

Vanaf 1985 organiseert ATD Vierde Wereld samenkomsten aan het station van Brussel-Centraal met daklozen, activisten en sympathisanten. In de nasleep hiervan besloten een handjevol personen om de vzw Hoeksteen op te richten met als doel een onderdak te bieden aan mensen die hier onvoorwaardelijk, gratis en anoniem gebruik van konden maken. De idee was om een warme en veilige slaapplek te bieden aan mensen die dit vragen, zonder discriminatie.

Doorheen de jaren werd dit in verschillende gebouwen georganiseerd. In 1991 zouden twee ministers van het Verenigd College, Ruffin Grijp en Georges Désir, vragen om een definitieve opvangplaats te voorzien. In 1991 en 1992 onderhandelt Hoeksteen met de vzw Renovassistance om het gebouw in de 'Bloemenmeisjesgang' en in Nieuwland ter beschikking te stellen van de Regie van de Brusselse Agglomeratie, teneinde er een nachtasiel van te maken. Deze zou 48 plaatsen tellen, verdeeld over twee verdiepingen. In 1993 waren de 48 bedden beschikbaar in de winterperiode, enkel de 24 bedden van het gelijkvloers bleven het hele jaar door beschikbaar.

Aldus kreeg dit gebouw, dat voordien bewoond werd door arbeidersgezinnen, een nieuwe bestemming als nachtopvang voor daklozen.

En sindsdien is Hoeksteen veel veranderd, en beidt het veel meer dan enkel nachtopvang.

4. Het wettelijk kader

Een nieuwe ordonnantie

Op 7 november 2002 keurde de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) de ordonnantie betreffende de centra en diensten voor bijstand aan personen goed. Daarin wordt Hoeksteen vzw gelijkgesteld met centra en diensten die zorgen voor « een onvoorwaardelijke, kosteloze en anonieme nachtopvang met een psychosociale basisbegeleiding, op aanvraag van de bezoekers » (Belgische Staatsblad van 27/11/2002).

Op 14 juni 2018 werd een nieuwe ordonnantie met betrekking tot de dringende opvang en hulpverlening aan daklozen gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Deze verandert grondig de regels met betrekking tot het toetreden tot en het uittreden uit organisaties in de daklozensector. Daarnaast worden ook minimale normen vastgelegd op vlak van opvang, organisatie en logistiek. De lat ligt hoger dan in de ordonnantie van 2002.

Onze erkenning

In overeenstemming met de beleidskeuzes op vlak van hulp aan daklozen werd de erkenning die onze organisatie verkreeg van 2007 tot 2015 jaarlijks vernieuwd. In 2016 verleende de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie ons een erkenning van vijf jaar.

In 2020 had Hoeksteen een nieuwe erkenning moeten verkrijgen, gebaseerd op de nieuwe ordonnantie.

Eind 2022 is de nieuwe ordonnantie nog niet van toepassing. We hebben een jaarlijkse erkenning en financiering verkregen voor de jaren 2020, 2021 en 2022.

5. Onze werkfilosofie

Op 30 jaar tijd is Hoeksteen sterk veranderd. Lange tijd waren we enkel een nachtopvang. Vandaag worden ook overdag douches en siësta's aangeboden en worden 's avonds maaltijden voorzien. Verder is er de creatie van de Sociale Dienst, de dienst "Brug naar Woonst" en uiteraard zijn er ook nog alle vrijwilligers die ons een handje toesteken en de verschillende projecten waaraan we onze medewerking verlenen.

Onze werkfilosofie is echter steeds dezelfde gebleven: het aanbieden van een onvoorwaardelijke, anonieme en gratis opvang aan de personen die het aanvragen.

Onvoorwaardelijk betekent dat geen enkele voorwaarde verbonden is aan de opvang van daklozen in de structuur. De bezoekers dienen zich niet noodzakelijk eerst aan te dienen bij de sociale dienst en er wordt geen enkele vereiste geformuleerd om in aanmerking te komen voor een opvangplaats (zoals bijvoorbeeld het volgen van een behandeling in geval van verslaving, het zoeken naar een woning enz.). De sociale begeleiding gebeurt enkel op vraag van de persoon en op zijn ritme.

De **anonimiteit** is gewaarborgd. De bezoekers dienen geen identiteitsdocument voor te leggen wanneer ze komen en hun persoonlijke gegevens worden niet aan derden toevertrouwd. Wanneer we vragen om een naam dan is het voor praktische of organisatorische redenen en we zullen hierbij nooit hun identiteit controleren.

Tot slot, al onze diensten zijn **gratis**. De maaltijden, de douches, de nachtopvang... we vragen nooit geld aan onze bezoekers.

Deze principes zorgen ervoor dat de opvang zeer laagdrempelig blijft. We willen immers niemand uitsluiten. Zoals de stichters het wensten is Hoeksteen een opvang op menselijke schaal gebleven. We bieden een menswaardig en warm onthaal, wetende dat daklozen vaak kampen met gevoelens van uitsluiting en isolement.

*Uit het communicatieschrift: « Een bakker uit de buurt brengt ons
vers brood, pannenkoeken en zoetigheden. »*

6. Onze diensten

6.1. De nacht in Hoeksteen

In mei 2022 zijn we teruggekeerd naar onze normale opvangcapaciteit en vangen we weer 48 personen per nacht op.

Ook werd het kaartensysteem om toegang te hebben tot de opvang opgegeven.

Tijdens de COVID-19 periode vonden verschillende discussies plaats tijdens de teamvergaderingen en in een werkgroep, waaruit bleek dat dit kaartensysteem niet meer functioneert. Met groepen van soms 100 personen aan de deur werd de druk op de werkers, de gebruikers en de buurtbewoners te groot.

Ook stelde het Cabinet van Minister Maron zich vragen bij het feit dat de mensen enkel één nacht in Hoeksteen konden overnachten.

Op basis van deze vaststellingen veranderde vanaf 16 mei het toegangssysteem in Hoeksteen. De inschrijvingen vinden nu elke maandag plaats, vanaf 10 uur en per telefoon. Iemand die dan een plaats kan bemachtigen kan in Hoeksteen blijven slapen gedurende een week. De mensen mogen zich één week op twee inschrijven.

Een medewerker heeft hierover een flyer opgesteld, die uitgedeeld werd aan de gebruikers.

De opvang

De personen ingeschreven voor de nacht kunnen toekomen tussen 20 en 21 uur. Aan zij die zich voor de eerste keer inschrijven wordt gevraagd om zich aan te melden om 20 uur zodanig dat alle nieuwe personen samen worden onthaald en gezamenlijk de uitleg te horen krijgen over de regels en het functioneren van de organisatie.

De andere gebruikers komen toe verspreid tussen 20 en 21 uur, dus geen sprake meer van files voor de deur.

De gebruikers vinden iedere dag propere laken op het bed, het enige wat ze bij de opvoeder gaan halen is een handdoek voor de douche en een herbruikbare beker voor de koffie of thee.

We beschikken over kluizen waarin de mensen hun bagages en mantels kunnen opbergen.

De mensen krijgen iedere avond een warme maaltijd en een ontbijt de volgende ochtend.

De douche is vrij beschikbaar.

Statistieken

Tijdens de COVID-19 periode vingen we een stabiele groep van 30 personen op, steeds dezelfde.

Na COVID-19 zijn we geleidelijk weer het aantal weigeringen gaan registreren : het aantal personen die ons gecontacteerd hebben maar helaas geen bed konden bekomen omdat we volzet waren. In de cijfers blijkt duidelijk wanneer we weer geopend waren voor 48 personen met het systeem van de inschrijvingen op maandag, m.a.w. in de maand mei. Het aantal weigeringen neemt dan sterk toe en dit terzelfdertijd als de opvangcrisis van de asielzoekers.

Weigeringen 2022	
Januari	211
Februari	172
Maart	194
April	188
Mei	353
Juni	564
Juli	406
Augustus	333
September	859
Oktober	606
November	416
December	220

6.2. De dienst siësta's

Vanaf maart 2012 is Hoeksteen ook overdag open voor het daklozenpubliek met de mogelijkheid om een siësta te doen en een douche te nemen. De inschrijvingen verlopen via partnerorganisaties, met name Jamais Sans Toit, La Fontaine, La Rencontre, DoucheFlux, l'Entraide de Saint Gilles, Les travailleurs de rue de Saint Gilles, le Clos, Chez Nous, La Consigne 23 en Hobo. Onze opvoeders schrijven ook personen in die het nodig hebben en de andere organisaties kunnen bellen vanaf 13 u 45. Vermits een aantal plaatsen voor ons gereserveerd zijn, is er steeds een zekere flexibiliteit voor mensen die het echt nodig hebben.

Vanaf mei 2022 zijn we teruggekeerd naar onze normale manier van functioneren die we hadden vóór de COVID-19. Per dag kunnen we nu 27 personen opvangen voor een siësta. Ter vergelijking, 10 jaar geleden waren we begonnen met 10 siësta's per dag.

Er is tevens voedsel voorzien. Het gaat om maaltijden die de avond voordien niet genuttigd werden of om voedsel dat ons geschonken werd.

« De roomtaart van Hoeksteen : Meng in een kom een noot goede wil, twee lepels solidariteit en een half kopje luisterbereidheid en meng goed tot je een homogene massa bekomt dat je dan

vult voor de helft met een warm onthaal en een andere helft met menselijke warmte. Bedek alles met een goede dosis aan creativiteit. Zet in de oven voor 45 minuten. En vergeet niet net voor het serveren een dotje humor toe te voegen. Je roomtaart zal er enkel lekkerder van worden. » Cathy

De cijfers

In 2022 waren we het hele jaar door open van maandag tot vrijdag. De openingstijden waren ook in de winter dezelfde. Het budget dat traditioneel gebruikt werd als steun tijdens de winterperiode zal voortaan structureel deel uitmaken van een jaarlijkse financiering voor alle door de GGC erkende dagcentra die aldus hun personeelsbestand kunnen versterken.

Uit de statistieken blijkt dat er geen groot verschil is in het aantal siësta's wat ook de maand van het jaar is of het seizoen.

Wel merken we dat de personen de dienst anders gebruiken naargelang de periode van het jaar. In de winterperiode komen ze toe, nemen ze snel iets om te eten en gaan slapen en nemen eventueel een douche. In de zomer is de sfeer aangenamer en blijven de mensen langer in de binnenkoer om te praten onder mekaar of met de opvoeders, om te eten en te drinken.

Aantal toegekende siësta's

Januari	381
Februari	409
Maart	464
April	456
Mei	411
Juni	296
Juli	270
Augustus	428
September	390
Oktober	352
November	345
December	400

In juni en in juli waren we een week gesloten zodat de sociale werkers verlof konden nemen.

Uit het communicatieschrift: « Een gebruiker komt klagen dat hij niet kan slapen omdat iemand in de slaapzaal aldoor tegen zichzelf praat. Wanneer de opvoeder hem tot rust probeert te brengen, begint hij te roepen en dreigingen te uiten. Het team dwingt hem om de structuur te verlaten. Maar eens hij buiten is begint hij weer te roepen en slaat hij op de deur. »

6.3. De sociale dienst

Vanaf 2017 is er een sociale dienst, die vandaag bestaat uit twee sociale assistenten en toegankelijk is van maandag tot vrijdag van 8 tot 18 uur.

De sociale dienst ontvangt eenieder, met of zonder papieren, die nood heeft aan informatie, met of zonder afspraak. Er wordt een geïndividualiseerde opvolging geboden aangepast aan de noden en het ritme van de persoon.

Het sociaal onderhoud is een geprivilegieerd moment tussen de sociaal werker en de betrokkene waarmee een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd teneinde zo goed mogelijk aan de vraag te voldoen.

De hulpvraag kan te maken hebben met gezondheid, met het gerecht of met administratieve procedures.

Het gaat soms ook om praktische vragen zoals waar men kan eten, zich kan wassen, de was doen, slapen, kleren vinden.

Om de meest geëigende oplossing te vinden voor het geheel aan economische, sociale en familiale problemen van de personen, onderhoudt de sociale dienst contacten met talrijke sociale diensten.

Soms wordt er geen onmiddellijke hulpvraag geformuleerd maar wil de betrokkene enkel een luisterend oor vinden en een gesprek aangaan gebaseerd op empathie, welwillendheid en zonder dat een oordeel geveld wordt over zijn situatie.

Wanneer de persoon zich te onzeker voelt over de te ondernemen stappen, gaan we met hem mee naar de betrokken diensten om hem bij te staan.

Het samenstellen van individuele dossiers is gedigitaliseerd en alle leden van het sociaal team hebben er toegang toe. De gebruikers kunnen eveneens vragen om begeleid te worden door een welbepaalde sociaal assistent.

Hoeksteen streeft ernaar open en laagdrempelig te zijn. De aanwezigheid van meer sociale werkers draagt hiertoe bij. Er is een straathoekwerker die vaak bij Hoeksteen langskomt om de mensen te kunnen begeleiden, het team Psy107 komt ook ter plaatse om banden te smeden met één van onze gebruikers, Hoeksteen is ook de dienst die de link legt tussen SMES en een gebruiker. Wie het niet meer ziet zitten kan bij ons komen aankloppen wanneer hij er nood aan heeft, er kan een ontbijt gegeven worden aan iemand die zich onverwacht 's ochtends aandient en ook de afspraken die « vergeten » werden door de gebruiker maken deel uit van het dagelijks werk van het team.

Statistieken van de sociale dienst

De sociale dienst bestaat uit twee personen, één halftijdse werkracht en een opvoeder met diploma sociaal assistent die zich kan vrijmaken wanneer het nodig is.

In 2022 berekenden zed at het aantal contacten die ze hadden opliep tot wel 855 (!), zonder dat hierbij de telefoongesprekken geteld worden om informatie te verkrijgen ter voorbereiding van een gesprek of begeleiding.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
<i>Doorverwijzing naar een partnerorganisatie</i>	6	4	17	8	11	5	0	0	9	9	11	14	94
<i>Doorverwijzing naar het OCMW</i>	1	4	4	12	3	1	6	0	3	8	7	0	49
<i>Doorverwijzing naar algemene sociale diensten</i>	10	10	1	0	5	7	3	0	4	0	0	11	51
<i>Stappen in kader van een administratieve procedure</i>	41	19	22	19	14	18	21	14	12	24	27	9	240
<i>Persoonlijke begeleiding</i>	<i>Dienst in gezondheidszorg</i>	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	7
	<i>Juridische dienst</i>	1	0	1	4	0	0	5	1	0	0	1	13
	<i>Caritas vrijwillige terugkeer</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	<i>Andere</i>	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
<i>Onderhoud sociale begeleiding</i>	21	17	15	16	22	27	19	21	18	22	27	24	249
<i>Relationele opvolging / Luisterend oor</i>	21	15	15	16	10	7	8	13	11	10	14	6	146
													855

« Het werk van sociaal assistent wordt vaak herleid tot louter administratieve taken. Uiteraard doet een sociaal assistent heel wat meer dan dat... Eén van onze gebruikers bevindt zich reeds verschillende maanden in het ziekenhuis en in die omstandigheden is het essentieel om de vertrouwensrelatie te behouden. Ik ben de enige persoon die hem af en toe een bezoek brengt en ik word iedere keer weer warm onthaald, uitgebreid bedankt en steeds gevraagd om aan het hele team van Hoeksteen de groeten te geven! »
Olivier, sociaal assistent

6.4 De dienst Brug naar Woonst

De begeleiding naar een woonst blijft belangrijk voor Hoeksteen en dus ook de deelname aan verschillende huisvestingsprojecten. Al deze projecten horen bij de dienst Brug naar Woonst, en er is hiervoor een medewerker halftijds tewerkgesteld. Voor het ogenblik is Hoeksteen betrokken bij Solidair Wonen, Housing First geleid door SMES-B, het project UITWEG en de Cel Woningzoeker en –creator (cel WZC).

In 2022 kon onze dienst Brug naar woonst verschillende personen huisvesten en werden anderen opgevolgd:

- 1 persoon werd gehuisvest via het project Housing First van Smes-B
- 1 persoon werd gehuisvest via het project UITWEG
- 2 personen worden nog steeds opgevolgd in het kader van het project UITWEG
- 2 personen werden begeleid in het kader van de coaching van de Cel Woningzoeker en - creator
- 2 personen werden begeleid naar een woonst buiten de traditionele partnerschappen

Daarnaast waren er ook enkele personen die de kans hadden een woning te betrekken, maar die de procedure niet tot een goed eind hebben gebracht.

Vanaf 2020 begeleidt de sociaal werker van de dienst Brug naar Woonst de persoon vóór het betrekken van de woonst, tijdens het intrekken van de woning en ook nadien, indien de betrokkende dit wenst, ook al is er reeds een begeleiding door een thuisbegeleidingsdienst.

Het gebeurt immers dat de persoon in de woonst vraagt om de bijstand van onze collega van Brug naar Woonst voor praktische zaken of om het contact te behouden, een morele steun te hebben en niet geïsoleerd te zijn... Zo zijn een aantal gebruikers nog naar Hoeksteen gekomen om samen naar een theatervoorstelling te gaan.

De begeleiding vóór het betrekken van de woonst is voornamelijk administratief, de inzameling van papieren, de inschrijving bij de diensten van het OCMW en het gemeentehuis ...

De dienst « Brug naar Woonst » helpt ook de betrokkenen bij het opbouwen van een netwerk en bij de verkenning van de omgeving, zoals de lokale supermarkten, de medische huizen, de recreatieve plekken, de activiteiten georganiseerd door de gemeente of de wijk...

Maar ook om een dienst te vinden die geprecariseerde mensen helpt met voedselpakketten, sociale kruidenierszaken...

De dienst Brug naar Woonst kan de persoon tevens begeleiden bij de verhuis, door de meubels op te halen bij de dienst SIL (Service d'Installation au Logement – vzw 't Eilandje) en deze te helpen monteren....

Vanaf 2021 werkt Hoeksteen samen met de SIL.

¹De SIL voorziet een logistieke begeleiding aan daklozen bij het betrekken van hun nieuwe woonst. De dienst helpt de betrokken bij de verhuis, bij het ter beschikking stellen van materiaal en meubels, bij het demonteren, het monteren en installeren van meubels, bij het poetsen, bij reparaties enz.

¹ Zie internetwebsite van vzw 't Eilandje (16/02/2022)

Hierdoor kunnen psychosociale werkers zich beter concentreren op de begeleiding van de gebruikers en op de administratieve taken die verbonden zijn aan het betrekken van de nieuwe woonst.

De SIL is een dienst van 't Eilandje die geschonken meubels ter beschikking stelt, wat een grote hulp is voor daklozen die vaak niets meer hebben.

De dienst « Brug naar Woonst » werkt niet geïsoleerd maar in partnerschap met onder meer de cel Woningzoeker en -creator, de SIL, Fami-Home, SMES-B en vele anderen, maar ook met de sociale diensten die de betrokkene verder begeleiden zoals het OCMW, de straathoekwerkers, de dagcentra ...

Naast de inschrijvingen op de wachtlijst voor de woningen die aangeboden worden door onze partners kan de dienst « Brug naar Woonst » een persoon helpen aan een woonst via een andere weg.

We denken hierbij aan inschrijvingen bij de sociale huisvestingskantoren, de sociale woningen of via privépersonen op websites zoals Immoweb, immovlan ... of bij het oriënteren naar diensten die helpen bij het zoeken van een woonst, zoals bij het OCMW, de gemeentes ...

De sociaal werker dient op de hoogte te blijven over de huisvestingssector in Brussel, de wetten, de administratieve procedures...

Vandaar dat regelmatig ontmoetingen, werkgroepen en andere uitwisselingsmomenten voorzien zijn met collega's van verschillende diensten, of dat er vormingen georganiseerd worden en bezoeken aan diverse instituties in de sector....

« Een dame komt voor een onderhoud in verband met een woning. Ze legt haar situatie uit en ik zie mezelf genoodzaakt om haar te zeggen dat gezien haar huidige administratieve situatie er veel tijd zal nodig zijn en dat de hele procedure ingewikkeld zal zijn. Op het eind van ons gesprek zegt ze: " Eindelijk iemand die de tijd heeft genomen om naar mij te luisteren. Bedankt, het deed deugd."

Adeline, opvoedster

De partners van de dienst Brug naar Woonst

Solidair Wonen

Dit project biedt aan daklozen die moeilijk een woning vinden de mogelijkheid om toch voor een bepaalde of onbepaalde tijd een woonst te betrekken in communautair verband.

Het project is een partnerschap van Fami-Home, Logement pour Tous, Diogenes en Hoeksteen. De rol van Hoeksteen is om het solidair wonen uit te leggen bij mogelijke kandidaten, de

kandidaturen over te maken en deel te nemen aan evaluatievergaderingen en reflectiemomenten van het project.

Er wordt een kamer aangeboden in een communautaire woonst en er zijn geen voorwaarden die vervuld moeten worden buiten het betalen van de huur en de bereidheid om in gemeenschap te leven. Een collectieve en individuele begeleiding wordt voorzien.

Wanneer een plek vrijkomt wordt deze bij wijze van beurtrol aan de partnerorganisaties voorgesteld die een kandidaat zoeken en hem ondersteunen in zijn re-integratie.

De jaarverslagen het project vindt u op de website van FamiHome:

<http://fami-home.emonsite.com/nl/paginas/jaarverslagen/rapport-d-activites-2019.html>

De directies en de begeleiders van de personen in een woonst van Fami-Home komen geregeld samen om het project bij te sturen.

Housing First Brussel

Housing First richt zich tot daklozen die een mentale problematiek en een verslaving cumuleren. Binnen het project hebben ze onmiddellijk toegang tot een woonst zonder voorafgaandelijke voorwaarde over een eventuele behandeling. SMES, die het project coördineert, beschikt over een multidisciplinair team dat de opvolging van de betrokkenen garandeert eens deze in hun woonst zijn ingetrokken. Voorwaarde is dat de persoon legaal op het grondgebied verblijft en inkomsten heeft of de mogelijkheid om deze te verkrijgen. Het is echter niet nodig om alle administratie in orde te hebben. Aangezien het gaat om een gefragiliseerd publiek kan de administratie nog gebeuren samen met SMES na het intrekken in de woonst. Het publiek dat in aanmerking komt voor Housing First bevindt zich in grote armoede en is moeilijk toegankelijk. We besteden dan ook veel tijd aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie en op basis van onze waarnemingen alsook op basis van de wensen van de persoon kunnen we hem inschrijven op een wachtlijst. Het aantal kandidaten ligt vaak hoger dan het aantal plaatsen en in 2022 kon één persoon toegang hebben tot een woonst via Housing First.

U kan meer te weten komen via hun website <https://smes.be/fr/housing-first/>

Het project UITWEG of ISSUE

« ISSUE » staat voor Inclusion Sociale pour Sortir de l'Urgence Efficacement (sociale inschakeling om op een doeltreffende manier uit de noodopvang te geraken). Het is de codenaam die vijf organisaties in de daklozensector (DIOGENES, 't Eilandje, Hoeksteen, New Samu social en Smes) aan hun pilootproject gegeven hebben in de winter van 2019-2020. In het Nederlands spreekt men van het project UITWEG. Ongeveer één jaar na de opstart ervan vonden reeds 23 daklozen een voorlopige thuis en voor sommigen onder hun werd dit hun definitieve woonst. En dit ondanks de sanitaire crisis die het sociale eerstelijnswork sterk heeft beïnvloed.

De dak- en thuislozensector wordt traditioneel opgedeeld in de dringende opvang (een tijdelijk en onmiddellijk onderdak verschaffen zoals in de nachtopvang) en de diensten toegespitst op een herintegratie (de inclusie van de personen via de integratie in een woonst). Het project UITWEG wil de partners van beide velden samenbrengen zodat ze samen aan een project kunnen werken die beide invalshoeken omvat.

Dankzij een partnerschap met de twee publieke sociale verhuurkantoren (Comensia en Log'Iris, die tien wooneenheden ter beschikking stelde in afwachting van renovatiewerken), wordt aan daklozen een alternatief geboden aan de grote slaapzalen van de dringende opvang door het aanbieden van een tijdelijke woonst. Een begeleiding wordt ook voorzien op basis van drie pijlers, naargelang het begeleide publiek:

1. een integratie via de woning, door middel van intensieve coaching, voor personen met stabiele inkomsten die graag een duurzame woonst willen vinden (Cel Woningzoeker en -creator van 't Eilandje);
2. een rustpunt bieden en het openen van rechten voor personen met of zonder papieren, die op straat leven en één van volgende karakteristieken vertonen: nood aan psychische of fysieke rust, nood aan stabilisatie buiten de straat en de dringende opvang, mensen die geen hulp of zorgen willen, of die geen beroep willen doen op de dringende opvang, of nog zij die zijn uitgesloten uit de dringende opvang (DIOGENES, Hoeksteen en New Samusocial);
3. toegang geven tot een voorlopige woonst met zicht op een (her)integratie in een woning van het type Housing First voor daklozen met een zeer fragiel profiel omwille van mentale problemen en een verslaving (DIOGENES en Smes).

Eind 2022 heeft UITWEG aan een projectoproep deelgenomen. Er werden in de gemeente Molenbeek woningen tijdelijk ter beschikking gesteld en we kregen hierbij de kans om samen met andere partners, met name de Logements Molenbeekois en COMMUNA, hierin betrokken te zijn en de sociale opvolging te verzekeren. We kregen een positief antwoord en het project UITWEG telt nu 14 woningen meer. Deze woningen zijn specifiek voor families voorzien, en hoewel Hoeksteen nog geen ervaring heeft op dit domein is het een goede voorbereiding voor de toekomst. UITWEG heeft via onderhandelingen ook kunnen bekomen dat de personen wiens kind(eren) geplaatst werden ook een woning konden verkrijgen. Hierdoor kan Hoeksteen de woning ter beschikking stellen van mensen die de voogdij van hun kinderen willen bekomen.

Hoeksteen doet meer dan de sociale begeleiding van de personen die via dit project een woning konden integreren. We nemen ook actief deel aan het partnerschap als lid van het bestuurscomité dat om de vier weken samenkomt alsook door de deelname aan de werkvergaderingen door de verantwoordelijke van de dienst Brug naar Woonst.

De Cel Woningzoeker en –creator (cel WZC)

Hoeksteen heeft een partnerschap afgesloten met de Cel Woningzoeker en -creator (cel WZC) van 't Eilandje. De rol van Hoeksteen in dit partnerschap is vooreerst de selectie van de kandidaat die een woonst zal betrekken en op de coaching een beroep zal doen. Ook is er de administratie en het opbouwen van een huurwaarborg... en tot slot is er de verdere begeleiding van de betrokken persoon. Nadien neemt een gespecialiseerde dienst voor thuisbegeleiding de opvolging over.

Hoeksteen is plaatsvervangend lid van het Bestuurscomité.

Uit het communicatieschrift : « Een gebruiker komt langs om te zeggen dat hij een woonst vond. Hij dankt ons voor de opvang. »

7. Vertegenwoordiging in de sector

Naast onze deelname in de besturingscomités van de voormelde projecten neemt Hoeksteen ook deel aan verschillende overlegvergaderingen en werkgroepen in de sector.

De federatie BiCo

De federatie BiCo is een werkgeversfederatie, verbonden aan het paritair subcomité 319.00. Vzw Hoeksteen maakt hier deel van uit en in 2019 werd ons mandaat als bestuurder hernieuwd. Lid zijn van deze federatie maakt het mogelijk om in contact te treden met andere organisaties die afhangen van dezelfde subsidiërende overheid, en geeft ondermeer de mogelijkheid voor de werknemers om aan een gunstig tarief deel te nemen aan vormingen of nog om deel te nemen aan de daklozenweek ...

De federatie BiCo organiseert plenaire vergaderingen en werkgroepen. Hoeksteen neemt deel aan de werkgroep « noodopvang » en de werkgroep « werkgevers » en naargelang de noden ook aan andere werkgroepen.

De federatie AMA

De federatie AMA (Association des Maisons d'Accueil) is een werkgeversorganisatie die meer dan 80 diensten telt waarvan één derde in Brussel gelegen is en twee derde in Wallonië. Het werk is gevarieerd en houdt verband met verschillende overheden. De subsidiërende overheid kan verschillen: COCOF, GGC, VGC. De leden vallen onder verschillende paritaire comités: 319.00, 319.02, 330.02... BICO en AMA zijn allebei lid van het raadgevend comité van de onthaalhuizen van de GGC, waar ze eveneens hun leden vertegenwoordigen. BiCo en AMA zijn allebei lid van het raadgevend comité van de onthaalhuizen van de GGC, waar ze eveneens hun leden vertegenwoordigen.

Hoeksteen neemt deel aan de plenaire vergaderingen van Brussel en aan de werkgroepen naargelang de thematieken en de noden.

De vergadering « overleg noodopvang » van Bruss'help

Om de twee weken vindt deze overlegvergadering plaats, waarin voornamelijk informatie uitgewisseld wordt over het terrein. De deelnemers zijn Ariane, Newsamusocial, Hoeksteen, het Rode Kruis, het Burgerplatform en Dokters van de Wereld.

AV van Samusocial en AV van SMES

Hoeksteen is tevens lid van de AV van SMES en de AV van New Samusocial.

8. Het team van Hoeksteen

Algemene Vergadering en Raad van Bestuur

Eén keer per jaar komt de Algemene Vergadering (25 leden) bijeen.

De Raad van Bestuur komt elke maand samen.

In januari bestond de Raad van Bestuur uit 5 leden:

Alain BOUCART

Claudine DEKAIS, penningmeester

Alain DUFAYS, voorzitter

Luc FALMAGNE, secretaris

José Garcia Tunõn

Het personeel

Directie: Sergio Bergamaschi tot september 2022

Attachée bij de directie: Anita Jambers

Operationele coördinatie: Ana Laximi

Projectverantwoordelijke: Cathy Banken (fondsenwerving en aanbestedingen)

De opvoeders: alle projecten en subsidiërend overheden (vervangers inbegrepen): Amadou Diop, Domi Muyeï Domingos, Lotfi El Karfachi, Adeline Esnault, Mamadou Fall, Désiré Ndayizeye, Luigi Trubia, Olivier Van Begin, Amélie Vilain, L'Houcine Kebaili, Thomas d'Antimo, Talal Dalloul, Samira Naciri, Nicolas Keusters, Gwennan Verlinden en Davidè Castellano.

De sociale dienst: Ana Laximi en Olivier Van Begin

De dienst Brug naar Woonst: Adeline Esnault

De technische dienst: Donald Mandiangu-Banikina

De logistieke dienst: Talal Dalloul

Schoonmaakdienst: Virginie Ekoto-Yokota, Christiane Djoko en de vervangers Jeanette Ngoiekinda en Benedict Matamongosi-Losambo

Wekelijkse vergaderingen

De teamvergadering is de gelegenheid om de verschillende aspecten van het werk samen te bespreken en ter discussie te stellen. De evenementen van de voorbije week worden overlopen en de ontwikkelingen binnen de sector worden ter sprake gebracht.

De vertrouwenspersoon

Ook al was het nog niet verplicht (enkel bij meer dan 20 werknemers) werd in 2021 reeds een oproep gelanceerd aan onze werknemers om vertrouwenspersoon te zijn.

Onze collega Mamadou Fall heeft zich hiervoor kandidaat gesteld. Na het volgen van een verplichte opleiding van 35 uur heeft hij zijn functie in januari 2022 opgenomen.

De taken van een vertrouwenspersoon zijn:

- *Opvangen en advies verstrekken aan werknemers in verband met de psychosociale risico's op het werk
- *Tussenkomen bij de hiërarchie of een derde: een directielid uitnodigen in geval van bemiddeling tussen twee collega's
- *Bemiddelen tussen werknemers
- *Heroriënteren van de werknemers naar de preventieadviseur in geval van het opzetten van een formele interventie
- *Registreren van psychosociale incidenten
- *Bijhouden van het register van feiten van derden
- *Anonieme gegevens doorgeven voor het opstellen van het jaarverslag

In 2022 heeft Deheer Mamadou FALL twee collega's in gesprek gehad.

De vormingen die door de werknemers werden gevolgd

Olivier Van Begin	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Supervisie	04/05/22	Mw. Jadoul
	Het beroepsgeheim		CVTS
L'Houcine Kebaili	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Supervisie	04/05/22	Mw Jadoul
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Amadou Diop	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Supervisie	23/03/22	Mw Jadoul
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Talal Dalloul	Verslavingspreventie	31/05, 02/06, 09/09	Prospection Jeunesse

	Begeleiding van drugsverslaafden		Vzw « Réseau d'aide aux toxicomanes »
	Supervisie	02/02/22	Mw Jadoul
Samira Naciri	Interculturele bemiddeling	Langdurige vorming	CBAI
	Mijzelf situeren in de sector		AMA/BICO
Domi Muyeji Domingos	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
Lotfi El Karfachi	Het systeem employee self service	17/02/22	Interne
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Adeline Esnault	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Supervisie	23/03/22	Mw Jadoul
	Supervisie	04/05/22	Mw Jadoul

	Supervisie	06/06/22	Mw Jadoul
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Mamadou Fall	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Het systeem employee self service	18/02/22	Intern
	Supervisie	04/05/22	Mw Jadoul
	Master of Science in het Sociaal Werk	Langdurige vorming	
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Désiré Ndayizeye	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Supervisie	04/05/22	Mw Jadoul
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
Luigi Trubia	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul

	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Supervisie	23/03/22	Mw Jadoul
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
Amélie Vilain	Supervisie	03/02/22	Mw Jadoul
	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Verslavingspreventie	31/05, 02/06, 09/09	Prospection Jeunesse
	Supervisie	23/03/22	Mw Jadoul
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Ana Laximi	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
	Master of Science in het Sociaal Werk	Langdurige vorming	
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS ; M. Istasse

Cathy Banken	Het systeem employee self service	17/02/22	Intern
	Teams	23/06/22; 30/06/22; 18/08/22; 23/08/22; 25/08/22; 30/08/22; 10/10/22	STICS, M. Olivier Castin
	De GDPR, de goede praktijken	17/02/2022	Intern
	Het beroepsgeheim	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Sergio Bergamaschi	Het systeem employee self service, beheerder	14/01/22	Partena, Mw Bartholomeus
	Teams	23/06/22; 30/06/22; 18/08/22; 23/08/22; 25/08/22; 30/08/22; 10/10/22	STICS, M. Olivier Castin
	De GDPR, de goede praktijken	28/04/22	Intern
Donald Mandiangu	Het systeem employee self service	07/02/22	Intern
Christiane Djoko	Het systeem employee self service	07/02/22	Intern

Virginie Ekoto-Yokota	Het systeem employee self service	07/02/22	Intern
Anita Jambers	Het systeem employee self service, beheerder	14/01/22	Partena, Mw Bartholomeus
	Teams	23/06/22; 30/06/22; 18/08/22; 23/08/22; 25/08/22; 30/08/22; 10/10/22	STICS, M. Olivier Castin

8. Giften en vrijwilligerswerk

De vrijwilligers

Onze vrijwilligers geven heel wat van hun tijd en energie om ons het hele jaar door te ondersteunen.

Ze zijn 's avonds aanwezig naargelang hun beschikbaarheid. Ze spelen een belangrijke rol in het onthaal van de mensen en in de voedselbedeling.

Hun goed humeur en hun luisterend oor worden ook sterk geapprecieerd door de begunstigen.

Bedankt aan eenieder voor zijn of haar bijdrage en goed humeur!

Vergeten we ook niet de vrijwilligers van het Rode Kruis te vermelden, die één keer per week kleine zorgen verstrekken aan het publiek. Gezien de groep vrij stabiel is, is het niet noodzakelijk om het aantal permanenties te verhogen.

Een ander type vrijwilligerswerk is wanneer de werknemers van een firma zich één dag lang ten dienste stellen van een organisatie met sociaal oogmerk. Aldus hebben we het plezier gehad de

medewerkers van Kiabi te ontvangen die -ondanks het gloeiend hete weer die dag- veel werk hebben verzet: ze hebben schoongemaakt, geverfd en eten klaargemaakt voor de mensen (en bovendien ook zakkenvol kleren meegebracht). Dank ook aan Hu-Bu om deze samenwerking tot stand te brengen. In september was het de beurt van consultancybedrijf Wavestone. De medewerkers van Wavestone hebben naast het uitvoeren van opknappingswerken ook een workshop georganiseerd rond cybersecurity : via een ludiek en instructief spel hebben we kunnen leren wat (niet) te doen inzake veiligheid op vlak van informatica.

Giften en mecenaat

Ook dit jaar waren jullie talrijk om jullie solidariteit te betuigen via een gift. Onze dank hiervoor!

Het hele jaar door hebben we tevens verschillende steunaanvragen ingediend bij stichtingen, organisaties, service clubs en andere instellingen want talrijk waren de projecten die we wouden verwezenlijken. Ziehier een overzicht voor wat betreft 2022:

1. Meer zitplaatsen, dus meer comfort voor de gebruikers

Dankzij de coöperatieve CERA hebben we opklapbare zitplaatsen geïnstalleerd, dé ideale oplossing om meer zitplaatsen te hebben in een beperkte ruimte zonder daarom de doorgang te belemmeren (zoals bijvoorbeeld bij een spoedgeval). De mensen kunnen gaan zitten en op hun gemak een kopje koffie drinken of met een vriend, vrijwilliger of sociaal werker een babbel slaan.

2. De kleine zaken die een groot verschil uitmaken

Sokken, ondergoed, hygiëneproducten, of nog een warm soepje bij koud weer... Het klinkt misschien banaal en futiel, maar voor het daklozenpubliek maken al die kleine zaken een groot verschil. Onze dank gaat uit naar Welzijnszorg, de grootste beweging tegen armoede in Vlaanderen en Brussel!

3. Maaltijden voor zij die overnachten in Hoeksteen

Het aanbieden van een maaltijd aan de mensen die we opvangen is belangrijk. Al te vaak eten daklozen slecht en in een context die op sociaal vlak veel te wensen overlaat. Met de financiering van United Fund for Belgium en Action Vivre Ensemble hebben we smakelijke en gezonde maaltijden kunnen aanbieden, geleverd door vzw Hearth Project (die gastronomische maaltijden bereidt op basis van voedseloverschotten). Ons doel was dat dakloze mensen weer kunnen genieten van een maaltijd in een sociaal valoriserende context.

4. Aankoop van basismateriaal

De laatste jaren kende Hoeksteen een belangrijk evolutie, zoals blijkt uit de uitbreiding van ons dienstenaanbod: douches en siësta's in de namiddag, maaltijden, sociale dienst, projecten voor de herintegratie van daklozen in woningen, creatieve ateliers... Dit betekent echter ook dat er nood was aan aangepast materiaal. Dankzij het Fonds Celina Ramos hebben we dan ook nieuw

materiaal kunnen aanschaffen zoals meubels, nieuwe koffiemachines, een waterkoker, een karretje voor het transporteren van materiaal ...

5. Installatie van een tweede douche

Wat is er essentiëler dan een goede hygiëne voor mensen die op straat leven? Voortaan beschikken we over een douche op elk verdiep. Met dank aan Kiwanis Brussel Centrum, trouwe partner van bij de creatie van Hoeksteen 30 jaar geleden.

6. Vermindering van de kosten in de context van de energiecrisis en de algemene prijsstijging

De prijzen schieten de hoogte in en hiermee zien alle organisaties die diensten aanbieden aan daklozen hun kosten dramatisch toenemen. De civiele maatschappij heeft zich gemobiliseerd en met dank aan de Koning Boudewijnstichting hebben we via een eenvoudige en snelle procedure een financiële interventie kunnen bekomen. Ook Welzijnszorg heeft ons een duwtje in de rug gegeven. We zijn ook tevreden over de steun die Fondation Francotte-Baete ons gegeven heeft, want hierdoor konden we onze oude verwarmingsketel vervangen door een spaarzamer exemplaar. De energieraadgevers van Bruxeo hebben ons bijgestaan om de juiste keuze te maken.

Melden we tot slot nog al die kleine verrassingen die ons dagelijks leven aangenamer maken : dozen met sokken gratis bij ons geleverd door de webshop Influence !, voedseloverschotten die worden aangeboden door winkels of traiteurs (onze dank aan de biomarkt Les Tanneurs, aan Freddy met Curry, aan het restaurant Comme Chez Soi... en talrijke anderen), de solidaire ingangtickets waardoor daklozen gratis een voorstelling kunnen bijwonen (dank aan United Fund for Belgium aan aan Les festivals de Wallonie).

De bezoekers

Bij de vele bezoekers van Hoeksteen horen studenten, collega's uit de sector, schenkers en sponsors. Citeren we bijvoorbeeld de Erfgoedklassen die geregeld langskomen in het kader van hun wandeling « Armoede vroeger en nu ». De begeleider vertelt aan de leerlingen secundair onderwijs de verrassende geschiedenis van het gebouw, dat lang voor het ontstaan van de sociale woning, bewoond werd door arbeidersgezinnen die in miserabele omstandigheden opeengepakt leefden. Nadien leggen wij de huidige invulling van het gebouw uit en komt een moment waar de leerlingen alle vragen kunnen stellen die ze wensen over daklozen. Via dit initiatief kunnen een belangrijk aantal jongeren gesensibiliseerd worden over twee belangrijke thematieken in onze samenleving : armoede en huisvesting.

2022 in beeld



Een aantal gebruikers genieten gratis van een concert
Onze dank aan festivals de Wallonie, United Fund for Belgium en le Centre Ariane (voor de overnachting na het optreden).



De werknemers van Kiabi steken de handen uit de mouwen.
Dank aan Hu-Bu voor deze samenwerking tot stand te brengen.



Installatie van opklapbare stoelen:
Dankzij CERA beschikken we over meer zitplaatsen.



Een werknemer ontdekt het functioneren van de nieuwe koffiemachine. Dankzij het Fonds Celina Ramos hebben we nieuw materiaal kunnen aankopen : meubels, zetels voor de bezoekers, een warmwaterkoker ...



Een nieuwe douche voor de gebruikers ...
We hebben mogen rekenen op onze historische partner, Club Kiwanis Brussel Center.



Dankzij een nieuwe samenwerking met de Marché des Tanneurs kunnen we onverkochte groenten en fruit verkrijgen



Een nieuwe warmwaterketel : wellicht de beste investering die we konden doen om onze energiekosten te verlagen.
Dank aan de Fondation Francotte-Baete.



Dank aan Influence! voor de dozen gevuld met sokken.



De dag van solidariteit georganiseerd door het consultancybedrijf Wavestone : schoonmaak en verfraaiingswerken, klaarmaken van de maaltijden en workshops cybersecurity voor het personeel





Hoeksteen vzw
Nieuwland 153
1000 Brussel
Tel : 02/513.38.01

www.pierredangle.be
info@pierredangle.be

Giften : BE26 2100 2800 1629

Opgesteld in maart 2023