Pierre d'Angle

rapport d'activités

2020

Table des matières

Pour Jennifer 2

1. Mot du Conseil d'Administration 3

2. Mot de la direction 4

3. Un petit mot d'histoire 5

4. Le cadre légal 6

5. Notre philosophie de travail 8

6. Nos services 9

7. Représentation dans les fédérations patronales 20

8. Dons et volontariat 21

9. Communication et sensibilisation 25

10. L'équipe de Pierre d'Angle 26

Pour Jennifer

Jen, comme pour tes proches, il n'y a aucun mot qui pourrait décrire ce que nous avons ressenti depuis le jour de ton départ et depuis le vide immense que tu as laissé. Comment pouvons-nous oublier une personnalité aussi forte et flamboyante comme la tienne. Dès que tu arrivais à Pierre d'Angle, on pouvait voir une Jen motivée comme jamais, bourrée d'énergie et cela même lorsque tu entamais ta 3ème nuit d'affilée.

Mais surtout tu étais toujours souriante et de bonne humeur, une bonne humeur communicative qui nous faisait tant de bien à nous tes collègues mais aussi aux usagers. Tu avais ce contact si particulier avec les usagers.

Dès 20h, à l'ouverture des portes, on pouvait s'apercevoir que tu étais dans ton élément, que tu aimais ton travail, ce côté humain que tu aimais échanger avec les personnes.

Quelle que soit la situation à laquelle tu étais confrontée, tu trouvais les mots justes, ceux que les hébergés avaient besoin d'entendre.

Tu étais appréciée et respectée de tous et pour tout cela, tu seras à jamais dans nos cœurs.

Merci Jen pour ton infinie générosité et ta bienveillance, pour les moments de réconfort et de chaleur humaine que tu as offerts aux personnes les plus démunies.

Nous sommes fiers de toi et tellement reconnaissants pour tout ce que tu as apporté à chacun.

Ensemble, nous restons soudés et nous continuons à faire au mieux dans notre travail en ta mémoire. Jen.

Tes collègues

1. Mot du Conseil d'Administration

Une année inoubliable et une équipe toujours au poste !

Pour Pierre d'Angle aussi cette année 2020 sera gravée dans nos mémoires.

Le présentiel s'est imposé à nous ! Comment en effet accueillir des personnes en difficultés (le « s » est volontaire car elles en ont en général plus qu'une) en vidéo conférence ?

Il a fallu s'adapter, comme vous le lirez dans les pages qui suivent. Mais tout cela n'aurait pas été possible sans la disponibilité et les efforts constants de notre équipe.

C'est d'abord à eux que le conseil d'administration veut adresser ses remerciements les plus sincères à l'occasion de ce rapport d'activités.

Murat, notre directeur depuis quatre ans, est parti vers d'autres cieux, pas très lointains, et il reste à « remplacer » ; un nouveau bâtiment nous « tend les bras » et un nouvel agrément est à préparer pour 2022 dans le cadre de la nouvelle ordonnance qui intègre les évolutions d'un secteur en constantes évolutions…

La Commission Communautaire Commune, plus familièrement connue sous le nom de « COCOM », le Maribel, IRISCARE, les programmes ISSUE, 86.400, développés grâce à nos partenaires ; les donateurs, qu'ils soient des personnes physiques, des fondations ou des entreprises, nous ont aussi permis de faire face à nos défis, dont la plupart sont encore là aujourd'hui, devant nous.

C'est comme depuis plus de trente ans ensemble, avec nos partenaires et soutiens, que nous les relèverons un à un !

Le Conseil d'Administration

2. Mot de la direction

Je pourrais vous raconter à quel point 2020 ce fut une année difficile.

Nous étions témoins des ravages causés par le Covid19 pour ceux qui vivent en rue. Les gens avaient faim, ils ne pouvaient plus s'asseoir sur un banc sans être chassés, ils éprouvaient des difficultés à obtenir des masques et ils ne disposaient pas d'une information correcte concernant la pandémie. Ils paraissaient les grands oubliés dans toute une série de mesures prises suite à la crise. Les services qu'ils avaient l'habitude de fréquenter étaient souvent contraints de fermer leurs portes, d'autres changeaient leur fonctionnement. Il est difficile de se confiner lorsqu'on vit en rue. De plus, à Pierre d'Angle il y avait des changements au niveau de la direction et le décès d'une collègue fortement appréciée.

Tout cela est vrai.

Mais je veux avant tout témoigner de l'incroyable persévérance de tous mes collègues. Malgré leurs doutes, leurs peines, leurs colères et les émotions qui les ont submergés, ils ont retroussé leurs manches, posé un masque sur la bouche et le nez, et sont restés à l'oeuvre. Ils ont fait face au virus et ont continué d'accueillir le public.

Un grand merci !

Anita JAMBERS
Directrice faisant fonction

3. Un petit mot d'histoire

L'ASBL Pierre d'Angle est née dans un contexte bien spécifique. Les années 80 étaient marquées par une pauvreté croissante et les structures et dispositifs existants ne suffisaient pas pour faire face au phénomène. Beaucoup de personnes dormaient à même le sol en rue, d'autant plus que les gares fermaient leurs portes pendant la nuit.

Face à cette situation, l'association ATD Quart Monde organise dès 1985 des rassemblements à la Gare Centrale qui réunissaient personnes sans-abri, activistes et sympathisants de la cause. C'est dans la foulée de cette initiative que certaines personnes décidèrent de fonder Pierre d'Angle avec pour objectif d'organiser un lieu d'hébergement inconditionnel, anonyme et gratuit à Bruxelles. L'idée était d'offrir un lit au chaud et en sécurité aux personnes en faisant la demande, sans discrimination.

Pour ce faire différents lieux ont été investis. En 1991 deux ministres du Collège Réuni, Ruffin Grijp et Georges Désir, demandent officiellement à Pierre d'Angle de mettre en place une structure définitive. En 1991 et 1992, Pierre d'Angle négocie en partenariat avec l'ASBL Renovassistance la mise à disposition d'un bâtiment appartenant à la Régie de l'Agglomération bruxelloise, l'Impasse de la Bouquetière, pour la construction des locaux actuels rue Terre Neuve : un asile de nuit d'une capacité de 48 lits sur deux étages. Les 48 lits sont disponibles en 1993 pendant l'hiver, et 24 lits (soit les lits du rez-de-chaussée) le resteront au retour de la belle saison.

Ce qui auparavant étaient des logements pour familles d'ouvriers est ainsi devenu un asile de nuit offrant un hébergement d'urgence aux personnes sans-abri.

Très rapidement, devant l'agravation de la situation du sans-abrisme à Bruxelles, il faudra ouvrir les 48 lits toute l'année.

Aujourd'hui et depuis 2012, Pierre d'Angle est bien plus qu'un asile de nuit et organise des siestes, douches en journée, a un service social et une cellule logement et commence à organiser des activités pour ses usagers.

4. Le cadre légal

Une nouvelle ordonnance

Notre fonctionnement était basé sur l'ordonnance relative aux centres et services de l'aide aux personnes, adoptée le 7 novembre 2002 par la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale (la COCOM). Dans ce texte l'ASBL Pierre d'Angle fait partie des « centres et services qui assurent la ou les missions suivantes : assurer un hébergement de nuit inconditionnel, gratuit et anonyme avec un accompagnement psychosocial de base à la demande des usagers » (Moniteur belge du 27/11/2002).

Cependant le 14 juin 2018 une nouvelle ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans-abri a été publiée au Moniteur. Celle-ci modifie profondément le secteur de l'aide aux personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale. Elle modifie et régule les portes d'entrée et de sortie aux associations en charge de ce public. A côté de cela, elle met en place des minima en termes d'accueil, d'organisation et de logistique qui vont bien au-delà de l'ordonnance de 2002, notamment :

- l'obligation d'offrir un repas par jour,
- de prévoir une salle de séjour
- ainsi qu'une offre dans l'accompagnement psychosocial

Notre agrément

De juin 2007 à 2015 l'agrément de Pierre d'Angle était, conformément aux décisions de politique générale en matière d'aide aux sans-abri, limité à un an. En 2016, nous avons obtenu un agrément pour 5 ans.

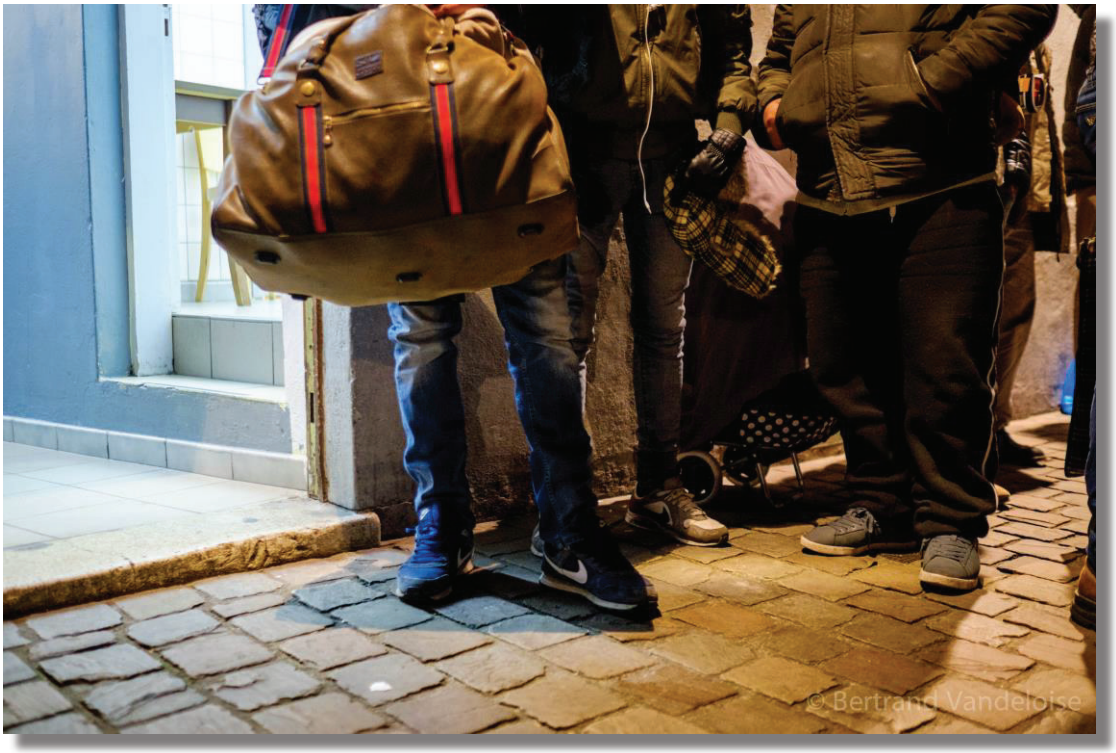
En 2020 Pierre d'angle aurait dû recevoir son nouvel agrément, basé sur la nouvelle ordonnance.

Cependant l'application de la nouvelle ordonnance n'a pas débuté en 2020 comme initialement prévu. Nous avons obtenu un agrément annuel aussi bien pour 2020 que pour 2021.

Le financement

Agrément et financement des frais de fonctionnement ne sont pas automatiquement liés.

Rappelons que l'association ne dispose que de peu de ressources propres et par définition ne demande aucun frais de participation aux personnes accueillies. Nous dépendons de la COCOM pour subvenir à notre fonctionnement, laquelle exerce un droit de regard sur toutes nos dépenses qui sont contrôlées chaque année. Le fonds Maribel pour des postes de travail, des subsides pour les projets Hiver 86.400 et ISSUE et plusieurs donateurs et sponsors complètent ce soutien principal.



« La rue, c'est dure, ton esprit est occupé toute la journée car tu dois trouver où tu vas dormir, où tu vas manger, où te laver… La rue, c'est Koh-Lanta en mode urbain. »

« En rue ou dans un centre, il y a tout le temps du bruit et tu as tout le temps peur, peur qu'on vienne t'embêter, peur aussi d'être volé, surtout le GSM, ce qui m'est arrivé plusieurs fois. Le GSM, c'est important et c'est ce qui se vole le plus, il est important car si mon avocat me contacte ou pour parler avec ma mère. »

5. Notre philosophie de travail

En 30 ans l'ASBL Pierre d'Angle a bien changé. A l'époque, nous étions uniquement un asile de nuit. Aujourd'hui nous proposons également des douches et des siestes en journée ainsi que des repas en soirée pour nos hébergés. Nous avons un service social, une cellule logement et accueillons de nombreux volontaires et participons à plusieurs projets.

Toutefois notre philosophie de travail demeure la même : il s'agit d'offrir un accueil inconditionnel, anonyme et gratuit aux personnes les plus démunies.

L'inconditionnalité signifie qu'aucune condition n'est liée à l'accueil de la personne sans-abri au sein de la structure d'accueil. Les personnes ne doivent pas passer au préalable par le service social et on ne formulera aucune exigence quant à une éventuelle réintégration dans la société (comme par exemple le suivi d'un traitement en cas de dépendance, ou la recherche de logement etc.). Un accompagnement social ne se fera qu'à la demande et au rythme de la personne.

L'anonymat est garanti. Les gens ne doivent pas présenter de document d'identité et on ne transmet pas leurs données personnelles à des tiers. Notre façon de travailler est non-intrusive. Si nous leur demandons leur nom (pour des raisons pratiques et organisationnelles), nous ne contrôlerons jamais leur identité. En soirée nous demandons également la nationalité et l'âge de ceux qui se présentent pour la première fois mais ceci sert uniquement aux statistiques établies par Bruss'help.

Et enfin, nous assurons la gratuité de nos services. Les repas, la douche, l'hébergement de nuit… Rien n'est payant au sein de Pierre d'Angle.

Grace à ces trois principes, l'accueil est très bas seuil. La volonté est en effet de n'exclure personne de nos services.

Conformément à la volonté des fondateurs de l'ASBL, notre structure d'accueil est restée un accueil à taille humaine. Nous souhaitons valoriser chaque personne, et éviter d'éventuels sentiments d'exclusion et d'isolation, souvent présents parmi le public précarisé.

La pandémie COVID19 ne change en rien cette approche. Au contraire, plus que jamais l'équipe s'efforce d'accueillir les personnes sans-abri dans les meilleures conditions que possible et explore les services et activités à ajouter ou transformer au fonctionnement de Pierre d'Angle pour élargir et approfondir notre accueil.

6. Nos services

6.1. La nuit à Pierre d'Angle

De janvier à mi-mars 2020 nous avons travaillé selon notre fonctionnement normal.

Pierre d'Angle ne travaille pas avec des réservations. Les personnes qui souhaitent passer la nuit dans notre structure sont invitées à se présenter un peu avant 20 heures sur place sans garantie toutefois qu'elles puissent dormir chez nous. Un tirage au sort déterminera qui peut entrer. Voici le déroulé de la soirée… Avant l'arrivée des hébergés, afin que tout soit en ordre avant l'arrivée des hébergés, un premier éducateur vient à 19 heures. Il fera un dernier tour de la maison pour veiller à ce que tout soit en ordre pour l'accueil des usagers. L'éducateur sera rejoint par deux collègues à 19h30 pour se consacrer à la gestion de l'entrée : lire le cahier de communication et les mails (afin de vérifier qui a dormi la veille, les sanctions en cours…), sortir pour organiser le groupe et préparer l'entrée de 20h. Il s'agit d'avoir un contact avec les gens, de repérer d'éventuels resquilleurs et d'expliquer aux nouveaux le système de tirage au sort. Nous avons établi un partenariat avec l'ASBL BRAVVO qui gère les gardiens de la paix de la Ville de Bruxelles. Des gardiens de la paix sont présents en soirée pour aider à gérer d'éventuelles tensions lors du tirage au sort, veiller au calme et à la propreté et dialoguer si besoin avec les habitants du quartier. Ils participent parfois préalablement au débriefing.

Le tirage au sort à 20 heures : les personnes souhaitant passer la nuit à Pierre d'Angle sont comptées, afin de déterminer le nombre de cartes pour le tirage au sort, dont seules les cartes rouges (au nombre de 48) permettront l'accès à la structure. Une carte jaune signifiera que la personne ne pourra pas passer la nuit à Pierre d'Angle. Après qu'une personne du groupe ait coupé le jeu de cartes, un éducateur effectue le tirage au sort. Le deuxième éducateur « coche » les personnes acceptées à l'entrée, plus tard un descriptif sera fait. Le troisième éducateur garde un œil sur le groupe. Au cas où il y aurait encore des places libres un deuxième tirage au sort est organisé à 21 heures. Il se peut également que des places se libèrent suite au choix de certaines personnes de ne rester que pour le repas ou pour la douche par exemple. Ceux qui ont déjà dormi la veille à Pierre d'Angle sont priés de ne pas participer au tirage au sort de 20 heures, afin de donner plus de chances à d'autres qui n'ont pas pu être hébergé la veille. Toutefois, tout le monde peut participer au deuxième tirage au sort à 21 heures. L'entrée à 20 heures est le moment le plus délicat de la journée, avec un risque accru de violence. Le public sans-abri est fort diversifié et certains ont des problèmes multiples et divers (personnes souffrant d'addiction, présentant des troubles psychiatriques etc.). A ce moment-là des frustrations peuvent vite virer vers des crises de colère, de l'agression verbale voire parfois physique.

Après l'entrée

Après l'entrée Les personnes qui n'ont encore jamais dormi à Pierre d'Angle, sont dirigées vers la salle d'accueil, où un éducateur expliquera le fonctionnement de l'asile de nuit et répondra à d'éventuelles questions. Il les informera également du règlement et des sanctions en cas de non-respect des règles. Au préalable, on demandera le nom des nouvelles personnes, ainsi que leur nationalité et leur âge. Vu que nous garantissons l'anonymat à nos hébergés, les données relatées servent uniquement à des statistiques (centralisées par Bruss'help). Nous ne procèderons pas à un contrôle de leur identité. Entretemps les draps sont distribués à tous ceux qui passeront la nuit à Pierre d'Angle. Un éducateur relèvera les noms

et fera un bref descriptif des nouvelles personnes. A chaque personne on attribuera un lit et comme aide-mémoire le numéro du lit sera écrit sur son gobelet. Une grande armoire est également prévue pour que les gens puissent laisser leurs affaires en toute sécurité, le temps d'une nuit. Ceux qui le souhaitent pourront laisser leurs documents et autres effets personnels (gsm, portefeuille…) dans le bureau. Les éducateurs les mettront dans un sachet sur lequel ils indiquent le nom et le numéro de lit de la personne. Durant toute la nuit les gens peuvent librement aller prendre une douche.

Les repas

Un repas chaque soir pour les hébergés ! Dès 2016 nous parvenons à atteindre cet objectif, grâce à un grand investissement en temps de nos bénévoles et à de nombreux partenariats.

En 2020 nous ne dépendons plus des dons pour le repas du soir. D'abord les Petits Riens et ensuite Earth Project nous ont fourni des repas gratuits pour le soir.

Depuis peu nous avons une collaboration avec RestoJet, qui nous livre chaque jour de la semaine un repas à réchauffer par nos soins et dont le prix est très modeste. En weekend des volontaires nous préparent des repas.

La distribution de nourriture et les repas sont des moments précieux. Non seulement parce que les hébergés n'iront pas dormir le ventre vide, mais également parce que c'est le moment par excellence où travailleurs sociaux, bénévoles et usagers apprennent à mieux se connaître et créent des liens.

Merci à tous les bénévoles et partenaires qui se sont investis pour faire de l'aide alimentaire une réussite !

La nuit à 22 heures, les lumières sont éteintes et -sauf exceptions- les hébergés sont invités à aller dormir. A partir de 4 heures du matin ceux qu'une obligation appelle à l'extérieur demanderont à sortir. Pour la grande majorité, le réveil se fera à 7 heures, en douceur avec de la musique. Après une tasse de thé et de café (et selon les dons de nourriture aussi quelque chose pour manger) les gens partiront. A 8 heures les portes seront fermées.

Dès mi-mars, adaptations de notre fonctionnement à la crise COVID19

Mi-mars il était devenu clair que nous ne pouvions pas continuer à accueillir 48 personnes en nuit. En même-temps il n'a jamais été question de fermer complètement au moment où les personnes en rue avaient le plus besoin de Pierre d'Angle.

Via Bruss'help nous avons fait appel à un médecin de MSF pour demander conseil sur ce qui était possible dans nos locaux. Le médecin nous a rendu visite deux fois, la première fois pour donner des conseils, la deuxième fois pour avoir un retour sur les mesures prises.

Depuis mi-mars nous accueillons 30 personnes, 15 par dortoir. Ains la distance entre les lits est respectée: les 1,5 m. A certains endroits, des écrans en plexiglass ont été installés.

Depuis mi-mars 2020 nous accueillons les 30 mêmes personnes. Ces personnes ont été choisies sur base de leur vulnérabilité.

Afin de garantir une meilleure hygiène, on ne change pas l'affectation des lits.

A l'entrée, les usagers doivent se laver les mains et du gel hydro alcoolique est mis à leur disposition. Les draps sont mis à disposition sur les lits et on encourage les usagers à porter un masque.

En plus, en journée, nous désinfectons avec un produit spécial les dortoirs et les locaux. Cela fut un investissement particulier. Heureusement le Fond Roi Baudouin et un subsides supplémentaire de la COCOM nous a soutenus grâce à un don pendant une période et la présence de prestataires était plus que le bienvenue.

La Croix Rouge a arrêté ses activités à Pierre d'Angle durant la première vague du COVID. Cependant quelques mois plus tard, leurs bénévoles sont revenus à un rythme d'une fois par semaine.

Etant donné que avons accueilli un groupe de trente personnes stables (et continuons à les accueillir) nous n'avons pas de statistiques pour 2020. Il s'agit d'un groupe d'hommes d'environ 30 à 40 ans, en majorité Magrébins, au statut précaire.

Les petits soins de La Croix-Rouge de Belgique

De Janvier à mi-mars

La Croix-Rouge, ce n'est pas que pour les crises humanitaires internationales. L'Unité d'Appui de Bruxelles-Capitale – Croix-Rouge de Belgique (UBAC) effectue aussi des tâches psychosociales telles que la mise en œuvre de centres d'accueil et d'hébergement d'urgence en cas de catastrophe ou aide de certains organismes œuvrant pour les Sans Domicile Fixe tels que Pierre d'Angle où une des équipes preste régulièrement tout au long de l'année. Des secouristes bénévoles de la Croix-Rouge de plusieurs sections locales bruxelloises viennent depuis 2009 donner des soins à Pierre d'Angle deux soirées par semaine. Au

cours de l'année 2012, leurs permanences avaient doublé et ils assurent désormais quatre soirées par semaine.

Les mesures mises en place pour la protection des travailleurs

Il est évident qu'outre les mesures pour les usagers, Pierre d'Angle a mis en place des mesures de protection pour les travailleurs. Tout d'abord ils ont accès (sur le cloud) à toute information utile concernant le COVID19 et comment se protéger ainsi que protéger les collègues et les usagers. Nous avons mis à disposition du gel hydroalcoolique et du produit désinfectant. Ils sont encouragés à garder une certaine distance avec les personnes et à porter un masque. Vu la nature du travail à Pierre d'Angle chaque semaine, ils reçoivent dans leur casier un nombre de masque FFP2 suffisant pour leur semaine de travail. Il y a toujours des masques extra à disposition.

Procédure mis en place en cas de suspicion de COVID19

S'il s'agit d'un membre du personnel la procédure officielle est suivie. La personne prend contact avec son médecin traitant et suit toutes les consignes qui lui sont donnée (test, quarantaine…).

Pour un usager qui présente des symptômes, celui-ci fait un test et dans l'attente du résultat, il va en quarantaine dans un Hôtel mis à leur disposition. Les personnes proches avec qui il a été en contact en rue et à Pierre d'Angle suivent le même parcours.

6.2. Les siestes

Depuis mars 2012, Pierre d'Angle est également ouvert au public sans-abri en journée. Il y a la possibilité de faire une sieste en après-midi. Une fois par mois des pédicures sont également présents.

Depuis la crise COVID19 nous accueillons le même nombre de personnes en journée, c'est à dire un maximum de 24, mais dispersé sur deux dortoirs au lieu d'un. Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons procédé à quelques modifications de fonctionnement pour le service de jour.

Dès l'entrée à 13h30, les personnes entrent par 2. L'équipe invite les personnes à passer par l'espace hygiène afin de procéder au lavage et à la désinfection des mains. Ensuite, un travailleur désigne le dortoir dans lequel la personne peut faire la sieste. La distance entre les lits doit être respectée.

Pour éviter tous les contacts, nous ne distribuons plus les draps en main propre. Ceux-ci sont mis à disposition dans les dortoirs.

L'équipe veille à ce que les usagers respectent le port du masque et la distanciation sociale et du gel hydroalcoolique est toujours à disposition.

De la nourriture est prévue grâce aux dons du projet Dream/La Bourse aux dons, sous forme de fruits, salades, wraps, pizza et autres invendus. Dès novembre nous avons aussi pu recevoir des repas chauds, gratuitement fournis via un don généreux de la FDSS; ils sont préparés et livrés par Earth Project.

Les chiffres

Les statistiques des siestes reflètent les besoins en weekend et le fait que lorsque nous élargissons nos plages d'ouvertures les lits se remplissent. Ces statistiques ne disent rien sur les refus, car les personnes s'inscrivent via des partenaires. Au niveau de Pierre d'Angle nous sommes confrontés à des refus les mois hivernaux (une moyenne de 20 par mois, en janvier-février-mars-avril-novembre-décembre).

De janvier à juin 2020 nous étions ouverts 7 jours/7; en novembre et décembre 2020, nous avons ouvert de lundi à samedi, ceci grâce aux moyens supplémentaires du projet Hiver 86.400. La période intermédiaire, nous étions ouverts de lundi à jeudi.

nombre de siestes distribuées

janvier	625
février	596
mars	561
avril	400
mei	319
juin	285
juillet	251
août	246
septembre	239
octobre	297
novembre	384
décembre	492

Certains de nos partenaires comme Jamais Sans Toit, Le Clos, La Fontaine, Doucheflux, La consigne 23, Hobo, inscrivent tous les jours des personnes, Depuis le mois de septembre La Rencontre est redevenue un partenaire fidèle. Les Restos du Cœur inscrivent très souvent des personnes. Plusieurs services de Saint Gilles nous connaissent bien et orientent des personnes : les éducateurs de rue de Saint Gilles, L'Entraide de Saint Gilles ainsi que le CPAS. Le Projet LAMA et le Samu social nous orientent également occasionnellement des personnes. Parfois, nous recevons un appel d'un hôpital ou même d'un citoyen confronté à une personne sans-abri complètement épuisée.

6.3. Le service social

Créé en 2017, ce service est composé de deux assistants sociaux et est accessible du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00 ainsi que le vendredi de 8h00 à 15h00.

Le service social accueille toutes personnes, avec ou sans papiers, en demande d'informations et ce, avec ou sans rendez-vous. Il propose un suivi individualisé adapté aux besoins et au rythme de la personne.

L'entretien social est un moment privilégié entre le travailleur social et la personne accompagnée qui recherche l'émergence d'une relation de confiance et d'une dynamique qui permettront de mieux répondre à ses demandes.

Ces dernières peuvent être liées au secteur des soins de santé, au domaine juridique ou encore à un soutien pour effectuer certaines démarches administratives.

Il s'agit, dans certains cas des interrogations associées aux besoins primaires de la personne : où se nourrir? où se laver ? où faire une lessive ? où dormir ? où trouver des vêtements ?

En vue de trouver une solution la plus adéquate à l'ensemble des problèmes économiques, sociaux et familiaux des personnes, notre service social entretient des contacts avec de multiples intermédiaires sociaux.

Parfois, aucune demande directe n'est formulée de la part de l'usager, celui-ci a juste besoin d'être écouté de manière empathique, bienveillante et sans jugement.

Afin que l'usager se sente plus en confiance dans les démarches qu'il doit entreprendre, un accompagnement de la personne peut également être organisé.

La constitution et la gestion des dossiers individuels sont informatisés et tous les membres de l'équipe sociale peuvent y accéder. Les usagers ont ainsi, la liberté de choisir l'assistant social avec qui ils souhaitent s'entretenir.

Enfin et en raison de la crise sanitaire que nous traversons, il est à noter que nous avons dû, à contre cœur et par mesure de sécurité, interrompre durant plusieurs semaines les entretiens sociaux.

Heureusement, ceux-ci ont rapidement repris et c'est avec une motivation inchangée que nous accueillons à nouveau nos usagers au sein de notre service social.

6.4. Remise en logement

Pierre d'Angle participe de plus en plus à des projets de remise en logement. Actuellement, notre ASBL participe au projet Habitation Solidaire, Le Housing First du SMES-B, ISSUE et la Cellule Capteur Logement.

L'année 2020 fut riche pour le développement du Pôle Logement au sein de Pierre d'angle.

Pierre d'Angle a pu orienter en logement des personnes via les partenaires habituels comme le Housing First du Smes et l'Habitat Solidaire, Fami-Home. Il y a eu une personne orientée vers le Smes dans le projet Housing-First, et trois personnes vers l'Habitat Solidaire de Fami-Home.

Ce qui change par rapport aux années précédentes, c'est la manière dont les personnes ont été orientées vers ces deux services.
Auparavant, la personne en charge du logement, sélectionnait le candidat, organisait un premier rendez-vous avec celui-ci, après ce premier rendez-vous, en organisait un autre avec le partenaire au sein de Pierre d'angle, à l'issue de ce deuxième rendez-vous s'il était concluant, nous passions le relais aux partenaires : le travail de Pierre d'angle était terminé.
Cette année particulière sous le signe de la Covid a permis de prolonger le plan Hiver et donc d'avoir un peu plus de moyens humains, ce qui a fait que la personne responsable du logement au sein de Pierre d'angle, a pu élargir sa mission, sortir des murs, mieux accompagner la personne vers son logement, passer le relais plus en douceur.
Pour la personne orientée vers le Smes, (un candidat qui rentre dans les critères Housing First : assuétudes et problèmes de santés mentales avérés), ne venait pas au rendez-vous fixé par le travailleur social de Pierre d'angle, pour plusieurs raisons : peur, ne sachant plus l'heure et le jour du rendez-vous …

du coup le travailleur est allé en rue, là où le candidat "trainait" et a fait l'entretien dans la rue, ensuite les rendez-vous suivants avec le candidat et le Smes se sont faits dans la rue aussi.
Ensuite le travailleur social de Pierre d'angle est allé avec l'équipe du Smes et le candidat visiter l'appartement proposé, c'est une première au sein de Pierre d'angle.

Pour les habitats solidaires de Fami-Home, Pierre d'angle a donc orienté 3 personnes cette année et le dernier candidat a eu du mal avec la séparation avec Pierre d'angle, cette personne est toujours suivie par le travailleur social en charge du logement. Lors de la visite du logement pour ce candidat, l'équipe logement de Pierre d'angle était présente afin de le soutenir. Actuellement ce candidat est toujours suivi par l'équipe logement au sein de Pierre d'angle, pour diverses démarches administratives, pour un entretien ou pour un petit colis alimentaire, le lien n'est pas rompu ...C'est donc une nouvelle approche de la mise en logement, du travail qui est effectué à Pierre d'angle.

Dans le paragraphe précédant celui-ci, nous parlons de "l'équipe logement", effectivement ce qui a changé, c'est qu'il y a maintenant deux personnes qui travaillent ensemble dans le "Pôle logement" de Pierre d'angle, et plus une seule, ce qui permet comme dit plus haut, de pouvoir sortir des murs sans déforcer l'équipe du jour de Pierre d'angle (service sieste et douche), de mieux accompagner la personne vers le logement, de faire des visites si le besoin se fait ressentir auprès du candidat...
Mais aussi quand l'un des travailleurs est malade ou en vacances, il y a toujours quelqu'un au sein de Pierre d'angle qui peut prendre le relais.

L'Habitation Solidaire

Il s'agit de proposer un accès direct de la rue au logement pour des personnes sans-abri qui éprouvent des difficultés à trouver un logement et qui préfèrent, pour un laps de temps, ou de manière définitive, vivre en cohabitation.

Le projet est un partenariat entre FamiHome, Logement pour Tous, Diogènes et Pierre d'Angle. Le rôle de Pierre d'Angle est de faire connaître le projet à nos usagers et transmettre les candidatures pour les places disponibles et de participer aux réunions d'évaluation et de réflexion continue sur le projet.

Concrètement on offre une chambre dans une maison communautaire et ceci sans conditions, les seules conditions sont de pouvoir payer le loyer et de vouloir vivre en communauté. Un accompagnement collectif est prévu et les personnes sont suivies au niveau individuel.

Quand une place se libère elle est proposée à tour de rôle aux partenaires qui ensuite cherchent un candidat et le soutiennent dans sa demande de pouvoir intégrer le projet.

Vous pouvez lire les rapports d'activité du projet sur le site de FamiHome. http://fami-home.e-monsite.com/pages/nos-rapports-d-activites/rapport-d-activites-2019.html

Le Housing First Bruxelles

Le projet « Housing First » s'adresse aux personnes sans-abri cumulant des problèmes mentaux et addiction. Le principe est qu'ils accèdent directement à un logement, sans condition au préalable concernant un éventuel traitement. Le SMES, qui coordonne le projet, a une équipe pluridisciplinaire pour assurer le suivi une fois que les personnes intègrent le logement. Ici aussi, la personne doit être en situation légale sur le territoire et avoir des revenus ou la possibilité d'en avoir. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'avoir tous ses papiers administratifs en ordre. Comme c'est un public très fragilisé, la mise

en ordre administrative peut se faire avec le SMES après l'entrée en logement. Le public qui peut rentrer en ligne de compte pour le Housing First est un public en très grande précarité et difficile d'accès. Nous consacrons beaucoup de temps à créer un lien avec les gens et sur base de nos observations, des souhaits et de la demande de la personne nous pouvons l'inscrire sur une liste d'attente. Le nombre de candidats est cependant toujours plus élevé que le nombre de places et en 2020, une seule personne a pu entrer en logement par ce projet de réinsertion.

Vous pouvez lire plus ici https://smes.be/fr/housing-first/

Le projet ISSUE

Inclusion Sociale pour Sortir de l'Urgence Efficacement, c'est le nom de code que cinq associations de lutte contre le sans-abrisme (DIOGENES, L'Ilot, Pierre d'Angle, New Samu social et Smes) ont donné à leur projet-pilote initié à l'hiver 2019-2020. Près d'un an après son démarrage, celui-ci a permis à 23 personnes sans abri de trouver un toit provisoire et, pour certaines d'entre elles, d'accéder à un logement durable. Et ce malgré une période de crise sanitaire ayant considérablement bousculé le travail social de première ligne.

Alors que le secteur de l'aide aux personnes sans abri se répartit traditionnellement entre services d'urgence (offrir une aide temporaire et immédiate aux personnes, comme un abri pour la nuit) et services d'insertion (viser l'inclusion des personnes via la remise en logement), ISSUE fait le pari de rassembler des partenaires actifs dans ces deux champs afin de construire ensemble un projet combinant les deux aspects approchés.

Grâce à un partenariat avec deux sociétés immobilières de service public (Comensia et Log'Iris, qui ont mis à disposition dix unités de logement en attente de travaux de rénovation), l'initiative propose aux personnes sans abri une alternative aux grands ensembles de dortoirs traditionnels de l'hébergement d'urgence via un logement temporaire. Une offre d'accompagnement est parallèlement mise en place sur trois axes, selon le public accompagné :

1. une insertion par le logement, via un coaching intensif, pour des personnes disposant de revenus stables et désireuses de retrouver un logement durable (Cellule Capteur et Créateur de Logements de L'Ilot) ;

2. un répit et une ouverture de droits pour des personnes avec ou sans papiers, présentes en rue, avec au moins une des caractéristiques suivantes : besoin de repos physique et/ou psychique ; besoin de stabilisation hors de la rue et/ou de l'urgence sociale ; en refus d'aide et de soins ; en refus d'utiliser les centres d'hébergement d'urgence ; exclues des dispositifs d'hébergement d'urgence (DIOGÈNES, Pierre d'Angle et New Samu social) ;

3. un accès à un logement de transit en vue d'une (ré)intégration dans un logement de type Housing First pour des personnes sans abri particulièrement fragiles en raison d'un cumul de problématiques de santé mentale et d'assuétudes (DIOGÈNES et Smes).

Il y a trois personnes pour Pierre d'Angle qui ont pu bénéficier d'un logement ISSUE pour l'année 2020.
Une personne qui a trouvé via l'axe 1 un logement durable,

Une personne qui est partie au Maroc pour y vivre et avait besoin du logement ISSUE pour se mettre en ordre administrativement et préparer son projet.
Et la dernière personne qui fait toujours partie du projet ISSUE en 2021.

La Cellule Capteur Logement

Pierre d'Angle a conclu un nouveau partenariat avec la Cellule Capteur Logement (CCL) de l'Ilot.
Le rôle de Pierre d'Angle dans ce partenariat est tout d'abord la sélection du candidat qui bénéficiera du logement ou du coaching, de la mise en ordre administrative, création de garantie locative ….et ensuite lors de l'entrée en logement du suivi de la personne en logement. Pierre d'Angle est un accueil pour personnes sans-abri et donc passe le relais vers un service de guidance à domicile spécialisé et qui correspond au mieux aux besoins du candidat entrant en logement. Pour cette année 2020, nous avons travaillé avec le service de guidance à domicile de l'Armée du Salut.
Nous avons un candidat qui a pu entrer en logement via la CCL et un autre qui a trouvé un appartement grâce au Coaching logement.

Quelques chiffres :

En tout 9 personnes ont intégré un logement.

1 personne pour Housing First
3 personnes pour Fami-Home
1 personne via Cellule Capteur Logement
1 personne via le Coaching Logement
3 personnes pour ISSUE

6.5. Le projet « Hiver 86.400 »

Comme chaque année Pierre d'Angle a participé aux éditions 2019-2020 et 2020-2021 du projet 86.400. Le projet existe déjà depuis 9 ans.

On parle ici de l'édition 2019-2020. En empruntant des morceaux du rapport d'activité global du projet. Vous pouvez lire le rapport entier ici http://www.86400.be/wp-content/uploads/2020/11/Rapport-dactivit%C3%A9s-Hiver-86400-2019-2020-partie-1.pdf

L'édition 2019-2020 a débuté le 15 novembre 2019 pour finalement être prolongée jusque fin juin 2020 et ceci est dû à la crise COVID19.

Le Dispositif Hiver 86.400 rempli trois objectifs :

- Renforcer significativement l'offre de services d'accueil de jour répondant aux besoins de première nécessité en journée ;

- Renforcer le travail d'accompagnement psycho-social du public précarisé durant la journée ;

- Consolider le travail en réseau, la concertation et la coordination entre les acteurs, permettant ainsi une plus grande efficacité d'intervention.

A l'origine, ce renfort avait lieu uniquement pendant la période hivernale, mais depuis quelques années, le projet a été prolongé jusqu'à la fin avril ou la fin juin. Les partenaires du Dispositif Hiver 86.400 assurent

donc un accueil dans la dignité des personnes sans abri, sans toit et/ou en situation de précarité, de la mi-novembre à la fin juin, entre 7h00 et 19h00. Cet accueil, renforcé en nombre d'heures d'ouverture mais également en termes de diversité et de qualité des prestations, a démontré toute sa nécessité : c'est en effet en journée que le travail social peut se mettre en place. Il est important de rappeler que le projet a pour but de renforcer les services proposés par des structures existantes, en se basant sur le travail des équipes déjà en place. L'objectif est ainsi d'inscrire l'accompagnement du public précarisé dans la durée, au-delà des seuls mois hivernaux. C'est pourquoi le Dispositif Hiver 86.400 repose davantage sur le renforcement de la force d'action et l'adaptation de l'offre de services ouverts toute l'année, que sur la création de structures nouvelles d'une durée de vie de 5 ou 6 mois. En effet, cela contribue non seulement à réduire le morcellement du secteur, mais aussi pour le public à créer de nouvelles habitudes et à tisser de nombreux liens sociaux qui pourront persister une fois l'hiver passé. Les partenaires du projet veillent ainsi à l'insérer dans le secteur de l'aide aux personnes sans abri, et accordent une attention toute particulière à son articulation avec le volet « nuit » du dispositif hivernal, ainsi qu'au développement de bonnes relations de collaboration avec d'autres acteurs du secteur (autres services d'accueil de jour, maisons d'accueil, Bruss'Help …).

Pour cette édition 2019-2020, les 11 partenaires du Dispositif sont :

• Restojet
• Diogènes
• Jamais Sans Toit
• L'Ilot : Le Clos et axe logement (CCL)
• Source – La Rencontre
• La Fontaine
• HOBO – CAW Brussel
• Pierre d'Angle
• DoucheFLUX
• La Consigne - Article 23
• Rolling Douche

➔ Avec le soutien de l'AMA Il y a lieu d'y ajouter les services Bij Ons – Chez Nous1 et L'Aire de Rien – Les Petits Riens, qui ont soutenu la mise en œuvre du Dispositif.

Pour cette édition 2019-2020 Pierre d'Angle : renforcement des siestes, pour atteindre une couverture de 7 jours sur 7 (au lieu de 5 jours sur 7) un choix qui ressort de constats faits sur le terrain (grande demande) et qui est soutenu par les partenaires. Par ailleurs le service social est renforcé avec un travailleur, offrant la possibilité d'accompagner les personnes dans leurs démarches.

Ainsi, depuis 2012, Pierre d'Angle accueille les personnes qui n'ont pas d'autre lieu où se reposer en journée du lundi au vendredi, de 13h30 à 18h30. La sieste est accessible uniquement sur inscription au préalable auprès d'un·service du secteur, qui reçoit la demande et assure ensuite l'inscription auprès de Pierre d'Angle par téléphone à partir de 13h (02/513.38.01). Pour les services partenaires de 86.400 un certain nombre d'inscriptions est réservé. Pour des questions de faisabilité, l'inscription est nominative. La fin de la sieste est à 18h et les personnes doivent toutes être sorties pour 18h30. Le service de sieste s'accompagne de la possibilité de prendre une douche pour les personnes inscrites. Pierre d'Angle est le seul service en région bruxelloise à offrir un service de sieste dans des infrastructures qui sont prévues à cet effet, permettant un bien-être et une quiétude réparatrice pour les personnes. Le nombre de refus ne

cesse d'augmenter au cours des années, ce qui montre la pertinence et la nécessité de renforcer ce genre d'activité. Durant ce dispositif, Pierre d'Angle a pu proposer 24 places de siestes 7 jours sur 7 (au lieu de 5 jours sur 7). En pratique, les services appelaient de 13h jusque 13h30 pour inscrire les gens. Après 13h30, les services pouvaient retéléphoner pour voir si des places restent libres. Les personnes pouvaient arriver sur place jusque 15h au plus tard. L'extension à 7 jours sur7 a débuté le 15/11/2019. Le 1er week-end a été extrêmement calme mais la fréquentation a augmenté dès le 2ème weekend. Le mode de fonctionnement général de Pierre d'Angle et tous les horaires en journée et soirée ont été modifiés. Il a été décidé qu'un permanent/référent avec de l'expérience serait présent à tout moment. Ce fut un changement conséquent. Pierre d'Angle a également constaté beaucoup de demandes durant le week-end. Quant au public rencontré, il s'agit essentiellement d'habitués. Le fait que les personnes doivent s'inscrire via des partenaires pousse les gens à aller fréquenter des services auxquels ils ne feraient pas appel en temps normal (par exemple un sans-papier va s'inscrire au Clos pour les siestes). Ce fut l'un des effets positifs inattendu.

Sous la crise COVID19 nous n'avons pas diminué le nombre de places pour la sieste. Nous nous sommes réorganisés en interne pour distribuer les personnes sur deux dortoirs, au lieu d'un. Ceci a évidemment changé les pratiques des éducateurs.

Ce dispositif est possible grâce au soutien du gouvernement de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale (COCOM), et est coordonné par l'AMA (la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri).

Nous remercions ici les collaborateurs.trices de l'AMA pour leur précieux soutien.

7. Représentation dans les fédérations patronales

Pierre d'Angle est membre des fédérations BICO et AMA.

La fédération Bico

La fédération Bico est une fédération d'employeurs, liée à la sous-commission paritaire 319.00. L'ASBL Pierre d'Angle en est membre. Être membre de cette fédération apporte la possibilité de contact avec les autres associations dépendant du même pouvoir subsidiant, la possibilité de faire participer les travailleurs à des formations à prix concurrentiel, de participer à la semaine des sans-abri…

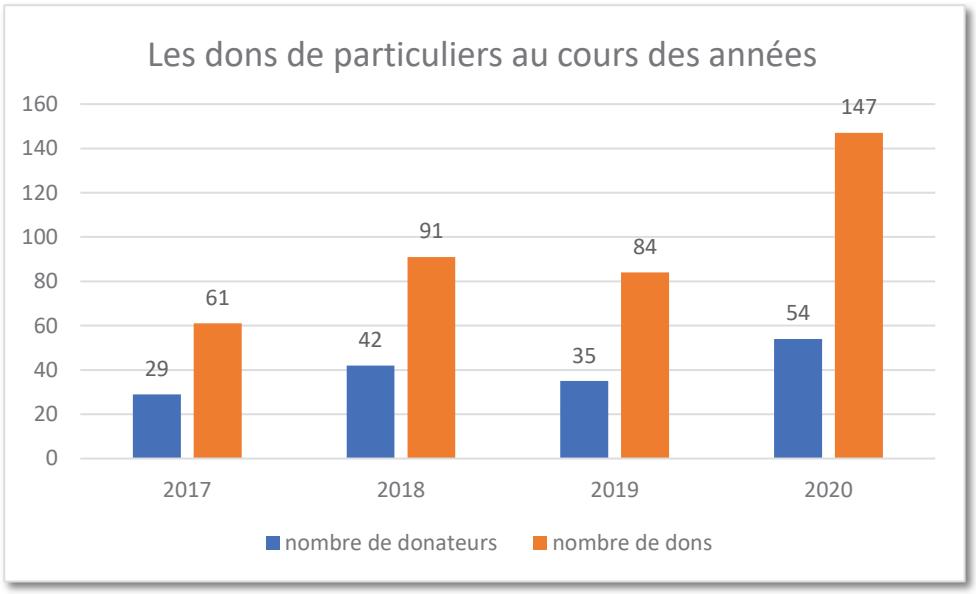
La fédération AMA

L'Association des Maisons d'Accueil est une fédération patronale, rassemblant plus de 80 services dont un tiers bruxellois et deux tiers de services en Région wallonne. Le travail est varié et touche plusieurs pouvoirs. En effet, les règles d'agrément des membres ont plusieurs sources de droit, les sources de subsides des membres différents : COCOF, COCOM, VGC. Les membres sont du ressort de plusieurs commissions paritaires : 319.00, 319.02, 330.02… La fédération siège au banc patronal de la sous-commission paritaire 319.02. La Bico et l'AMA sont tous deux membres du conseil consultatif des maisons d'accueil COCOM, un lieu de plus pour représenter leurs membres.

8. Dons et volontariat

Les dons en argent

Si cette année a été particulièrement pénible sur le plan humain et social, la crise du Covid19 a également mis à jour un formidable élan de solidarité. De nombreux citoyens ont voulu marquer leur soutien et ont fait un don, souvent accompagné de quelques mots d'encouragement à l'équipe. 2020 a donc été une année exceptionnelle en ce qui concerne les dons. Ce soutien est précieux, d'une part pour faire face aux dépenses supplémentaires engendrées par la crise et d'autre part pour nous soutenir dans notre fonctionnement au quotidien.



Diverses associations, sociétés et fondations nous ont également prêté main forte.

Tout d'abord, Pierre d'Angle remercie à nouveau ses amis du **Kiwanis Centre** pour leur aide indéfectible depuis des décennies.

Puis il y a eu le financement de la **Fondation Roi Baudouin** juste au début de la crise. A la mi-mars nous avons en effet cherché en urgence des fonds pour financer les mesures à prendre afin d'assurer la sécurité sanitaire de notre structure d'accueil et de rester ouvert pour le public : renforcement de l'équipe de nettoyage, matériel de désinfection, masques et gants...

Grace à **United Fund for Belgium** nous avons également pu acheter des plexiglas, afin de renforcer la sécurité dans les deux dortoirs collectifs et dans la cuisine - salle à manger.

Le soutien d'**Action Vivre Ensemble** nous a permis de réparer notre armoire encastrée, de remplacer les bancs et tables extérieurs et de remplacer des vieux robinets.

Le **Fonds Célina Ramos** (**via la Fondation Roi Baudouin**) a financé la rénovation de la douche. Ceci comprend le remplacement de la douche même, l'installation d'un siège pour personnes moins-valides et une pompe d'aération sensée prévenir des problèmes liés à l'humidité.

La rénovation de l'espace hygiène a quant à elle été prise en charge par **W-project**. L'espace est modernisé grâce à des lavabos munis de détecteurs de mouvement et de nouveaux miroirs.

Une nouvelle douche (Fonds Célina Ramos)

Rénovation de l'espace hygiène (w-project)

Remercions également le **Lion's Club** pour leur contribution régulière permettant l'achat d'aliments de base.

Les dons en nature

Au-delà de ce soutien financier, il y a eu de nombreux dons en nature en 2020. Ainsi chaque mois nous recevons une boîte de chaussettes de la start-up **Influence!** (anciennement One4OneSocks) qui vend des chaussettes et qui pour chaque paire achetée en offre une aux personnes sans-abri. Ou une autre start-up, **Stouw**, qui vend des vêtements et avec une partie des bénéfices finance des repas pour les personnes dans le besoin. Cette start-up nous aide à diversifier la nourriture que nous offrons, en particulier pour les petits-déjeuners. Et puis il y a aussi des citoyens qui nous ont donné des masques et des produits désinfectants, la société Beiersdorf qui nous a offert des produits de soin (grâce à l'intermédiaire de Hu-Bu), des boulangers qui sont venus nous déposer leurs invendus etc.

STOUW
STOUW

Turanlar
Turanlar
Turanlar
Turanlar
Turanlar
BANANA
PREMIUM

Dons divers

NIVEA
NIVEA
NIVEA
NIVEA
NIVEA
NIVEA

Les volontaires

Au début de l'année 2020, nous comptions 12 volontaires actifs dans l'accueil, l'aide alimentaire, l'administration et la communication : Paqui, Claudine, Chantal, Florian, Marie, Jérémy, Tuscany, Georgiana, Elora, et Quentin.

En mars 2020, la crise sanitaire a eu un grand impact sur la présence de volontaires à Pierre d'Angle. Le nombre de volontaires a fortement diminué.

Lors du premier confinement, les volontaires de plus de 65 ans ont dû cesser leur activité immédiatement. D'autres ne sont plus jamais revenus.

Durant toute la période de la crise sanitaire, seule une minorité est restée active et a continué à donner de son temps libre.

Vers la fin de l'année des nouveaux volontaires se sont proposés et depuis on reconstitue pas à pas notre groupe de volontaires.

9. Communication et sensibilisation

Le projet “chaussettes”

Pour la plupart d’entre nous, une paire de chaussettes est quelque chose de banal, qu’on enfile chaque jour sans même y penser. Changer de chaussettes, mettre ses anciennes chaussettes à la lessive, mettre des pantoufles pour faire aérer ses chaussures, prendre une douche… Rien de plus normal. Toutefois, pour les personnes sans-abri toutes ces choses qui font partie du quotidien, deviennent problématiques. Pour subvenir à leurs besoins les plus élémentaires (manger, se laver, se soigner, dormir, laver ses vêtements…), ils doivent marcher longtemps, par tous les temps et souvent avec des chaussures peu adaptées. S’ensuivent une multitude de problèmes aux pieds tels que des cors, des mycoses ou encore des ongles incarnés. Les organisations venant en aide à ce public précarisé, connaissent bien la problématique.

Après s’être mis ensemble avec des organisations du secteur du sans-abrisme (Jamais Sans Toit, La Fontaine, Centre Ariane) et avec d’autres acteurs intéressés par le projet (la start-up Influence!, la bibliothèque Muntpunt, et l’école “Brede school Nieuwland), la chaussette nous paraissait un moyen de parler des personnes sans-abri sous un angle différent. Quelles sont les difficultés auxquelles les personnes sans-abri sont confrontées ? Quel est leur quotidien ? Que font les structures d’accueil pour les personnes sans-abri ?

Il s’agissait de mettre sur pied une campagne de sensibilisation, lancée par une journée “chaussettes”, un événement festif avec des activités pour petits et grands. Mais le Corona en a décidé autrement. Toutefois des liens ont été créés tant dans le secteur, qu’en dehors du secteur, et nous trouverons ensemble des moyens pour aborder les thématiques qui nous préoccupent.

10. L'équipe de Pierre d'Angle

Assemblée Générale et Conseil d'Administration

Une fois par an l'Assemblée Générale (25 membres) se réunit.

Le Conseil d'Administration se réunit chaque mois et est constitué de 6 membres :

Alain BOUCART, trésorier
Pierre COLLET
Claudine DEKAIS, trésorière
Alain DUFAYS, président
Luc FALMAGNE, secrétaire
Marc RENSON, administrateur délégué

A partir du mois de mars toutes les réunions se sont tenues par visioconférence. L'Assemblée Générale ordinaire du 24 avril et l'Assemblée générale extraordinaire du 30 juin se sont également tenues par voie électronique.

Le personnel

Membres du personnel

Le directeur : Murat Karacaoglu, jusqu'au 8 mai 2020.
Thierry Barez, à partir de juillet 2020.

L'administration : Cathy Banken (recherche de fonds) et Anita Jambers (Ressources Humaines).

Les éducateurs tous projets et subsides confondus : Amadou Diop, Domi Muyei Domingos, Lotfi El Karfachi, Adeline Esnault, Mamadou Fall, Jennifer Limage, Désiré Ndayizeye, Luigi Trubia, Julien Boudart, Benjamin Ntabundi, Olivier Van Begin, Amélie Vilain, L'Houcine Kebaili, Thomas D'Antimo, Pierre Posselle, Davidè Castellano, David Oyie.

Le service social : Ana Laximi et Olivier Van Begin

La cellule logement : Adeline Esnault, Olivier Van Begin et Pierre Posselle.

Le technicien : Donald Mandiangu-Banikina

A la fin de l'année nous avons entamé une réorganisation de l'organigramme et se sont ajoutés :

Coordination opérationnelle : Ana Laximi

Chargé logistique : Davidè Castellano

Service de nettoyage : Virginie Ekoto-Yokota, David Oyie.

Pendant quelques mois nous avons pu mettre au travail David Oyie spécifiquement pour la **désinfection** des locaux (avec des fonds de la Fondation Roi Baudouin).

Réunions hebdomadaires

La réunion d'équipe est le moment où les aspects du travail se retrouvent, se confrontent et se construisent. On revisite les événements de la semaine et on reste au courant des développements dans le secteur.

La supervision et les formations

A cause de COVID19, nous n'avons pu organiser de supervisions et de formations pour l'ensemble de l'équipe mais Adeline Esnault et Ana Laximi ont participé en octobre à une journée d'études SSA.

Les stagiaires

Malgré la crise COVID19, nous avons continué à accueillir des stagiaires : 2 stagiaires assistants sociaux, 4 stagiaires éducateurs, une stagiaire en ingénierie sociale et nous avons aussi accueilli une étudiante cinéma pour son projet d'études.

Les prestataires

Nous avons une convention avec le SEMJA qui a pour objectif d'encadrer les personnes qui ont commis un acte délictueux et qui doivent effectuer une peine de travail autonome ou un travail d'intérêt général. Plusieurs prestataires ont ainsi fourni un travail au sein de notre structure d'accueil. Ils ont secondé notre technicien.

Pierre d'Angle asbl
Rure Terre Neuve, 153
1000 Bruxelles
Tel : 02/513.38.01

www.pierredangle.be
info@pierredangle.be

Dons : BE26 2100 2800 1629

Rédigé le 16 mars 2021