



# Activiteitenverslag

2023



Illustratie met de goedkeuring van Serge Dehaes (<https://www.sergedehaes.be>)

**ASBL Pierre d'Angle** – Rue Terre Neuve 153 - 1000 Bruxelles  
**VZW Hoeksteen** – Nieuwland 153 - 1000 Brussel  
02/513 38 01 – <http://pierredangle.be> – [info@pierredangle.be](mailto:info@pierredangle.be)  
Banque – BE26 2100 2800 1629 – Bank  
Numéro d'entreprise - 0434.138.346 - Ondernemingsnummer  
Avec le soutien de la Commission Communautaire Commune de Bruxelles-Capitale  
Met de steun van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad



## Inhoudstafel

1. Woordje van de voorzitter.....	4
2. Wettelijk kader, erkenning en financiering .....	6
3. De sector .....	6
4. Van de Bloemenmeisjesgang naar « Arc-Boutant » .....	7
5. Raad van Bestuur .....	8
Organigram en rol van de leden .....	8
6. Het team.....	9
Organigram (situation décembre 2023) .....	9
.....	9
De bewegingen binnen het team in 2023: .....	10
DE VERWEZENLIJKINGEN VAN HET TEAM.....	10
De teamvergaderingen.....	10
De functioneringsgesprekken .....	10
Het opstellen van een register van taken .....	11
Werken aan de zwakke punten .....	11
Het communicatieschrift, een belangrijk werkinstrument, altijd verbeterbaar. ....	11
7. De Algemene vergadering.....	12
8. Onvoorwaardelijk, anoniem en gratis .....	15
9. Onze diensten .....	17
Het onthaal overdag en ‘s nachts in pictogrammen .....	17
DE SOCIALE DIENST .....	18
De DIENST « brug naar woonst ».....	18
10. Communicatie / pictogrammen.....	20
11. Onderhoud en logistiek .....	20
poetesen, wassen, desinfecteren, onderhouden .....	20
lakens, dekens en .... bedwantsen .....	21
de maaltijden .....	21

12.	Belangenbehartiging.....	22
13.	Actualiteit 2023 .....	23
	CultuUr .....	23
	geweld, een echte kopzorg .....	24
	aids preventie.....	24
	(een beetje) beter eten .....	25
	.....	25
	de kapper .....	25
	Les pizzas du coeur .....	25
	DEELNAME EN BETROKKENHEID VAN DE GEBRUIKERS .....	26
	Praatruimten .....	26
14.	Nouveau bâtiment, le projet Arc-Boutant .....	26
15.	De vrijwilligers .....	27
16.	Partners.....	28
	.....	29
17.	Quelques perles du Cahier de Communication <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
18.	Annexes.....	31
	Formation .....	31

## 1. Woordje van de voorzitter



En 2023, aller de l'avant.

Dans l'attente de notre nouvel agrément, toute notre énergie s'est concentrée sur le projet bâtiment dénommé « Arc- Boutant ».

Le nouveau directeur Vincent Stainier, entré en fonction en février 2023, a été immédiatement « immergé » dans le projet.

Avec Talal et un fort soutien du Conseil d'Administration, il a mené à bien la procédure d'appel d'offre lancée fin 2022 avec le *bouwmeester* de la région de Bruxelles- Capitale.

Après la sélection en février (2023) de trois candidats pour « créer du lien » entre les deux bâtiments, le jury (*bouwmeester*, Région...) a choisi le bureau d'architecture [Bauclub](#) pour son projet le plus abouti.

Ensuite un travail conséquent a été réalisé pour finaliser les plans « définitifs » pour l'indispensable permis de bâtir. En septembre, nous avons reçu l'aval du *bouwmeester*, des services de la Région et de la ville de Bruxelles. Les plans ont été soumis au personnel, à l'Assemblée Générale, aux propriétaires et envoyés à l'administration de l'urbanisme de Bruxelles.

Avant l'octroi du permis de bâtir, celui- ci fera l'objet d'une concertation.

Une donation a permis d'assumer les frais de l'appel d'offre et rémunérer le bureau d'architecture pour leur important travail de préparation au permis de bâtir.

L'équipe est restée positive suite à l'arrivée du nouveau directeur qui a poursuivi la réorganisation des services de Pierre d'Angle, et plus particulièrement dans l'optique du projet Arc-Boutant d'extension / diversification (femmes, PMR, ...).

La formule en place actuellement permet le nettoyage de Pierre d'Angle TOUS les matins, et les changements des draps. C'est VITAL pour la qualité d'accueil des sans-abris dans la tradition de Pierre d'Angle.

Cette rationalisation est en marche dans l'écoute mutuelle. Merci donc à toutes et tous qui sont sur le pont, jour après jour, pour assurer les missions de Pierre d'Angle en ces temps difficiles et tourmentés.

Le rapport d'activité reprend - outre le nombre croissant de sponsors et de bénévoles - la multitude des actions poursuivies de nuit comme de jour à Pierre d'Angle par nos éducateurs ou assistants sociaux, les soins de bien-être, les repas pour les hébergés à Pierre d'Angle afin de continuer à faire de notre ASBL une structure à taille humaine dans le domaine de l'hébergement d'urgence.

Ce rapport d'activité est le miroir des innovations, liens et relations tissées entre notre ASBL et tous les acteurs du secteur de l'urgence à Bruxelles auxquelles Vincent Stainier a donné un nouvel élan avec enthousiasme et énergie.

Alors, EN AVANT !



Alain Dufays, Président

## 2. Wettelijk kader, erkenning en financiering

Hoeksteen vzw is erkend door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (GGC) om 24u/24 noodopvang aan te bieden aan thuislozen, net zoals de New Samusocial en de vzw Ariane, de andere twee operatoren binnen de Brusselse noodopvang.

Echter, tot op vandaag worden we slechts gesubsidieerd voor een werking 12u/24. De diensten die Hoeksteen gedurende de dag aanbiedt, worden dus met eigen middelen gefinancierd.

Het project « Arc-Boutant » wordt gesteund door de GGC, dat zich ertoe verbonden heeft bij te dragen tot een bedrag van 700.000 Euro. Maar, deze enveloppe werd vastgelegd voor de oorlog in Oekraïne, voor de energiecrisis en de snelle stijging van de prijzen binnen de bouwsector. Hoeksteen staat dus voor een grote uitdaging.

## 3. De sector

Hoeksteen neemt actief deel aan de vergaderingen van onze twee federaties AMA en BICO.

Onze nieuwe directeur heeft de banden aangehaald en een goede helft van onze collega's binnen de sector een bezoekje gebracht.



Hoeksteen is ook lid van de Algemene Vergadering van het SMES en de NewSamusocial.

## 4. Van de Bloemenmeisjesgang naar « Arc-Boutant »

Eind jaren '80 begint een groep ondernemende en genereuze Brusselaars te dromen van een opvangplek voor thuislozen, zonder voorwaarden, anoniem en gratis. Bij gebrek aan een vaste stek verplaatsen deze pioniers zich doorheen Brussel van het ene tijdelijke onderkomen naar het andere. Begin jaren '90 krijgt het initiatief een meer concrete vorm wanneer een gebouw ter beschikking wordt



gesteld in de Bloemenmeisjesgang, aan de Nieuwlandstraat.

**Er wordt opvang gecreëerd met een capaciteit van 48 bedden.** Aan de voet van de Marollen worden enkele arbeidershuisjes gelegen in een beluik, omgevormd tot wat toen een nachtasiel werd genoemd.

Doorheen de tijd krijgt Hoeksteen vorm, worden diverse activiteiten ontwikkelt en krijgt ze de steun van de regionale autoriteiten.

Meer dan noodopvang, wordt er sociale begeleiding aangeboden, onthaal overdag, en neemt de vzw deel aan projecten om thuislozen te huisvesten. De wereld verandert, en zelfs al droomt men van het einde van thuisloosheid, op het terrein is de nood groot en zijn er te weinig opvangplaatsen.

Een slordige dertig jaar na haar oprichting blijft de vzw Hoeksteen ambitieus, en een groot project tot uitbreiding en renovatie is onderweg. Werknaam "Arc-Boutant". De Raad van Bestuur kon na onderhandelingen een erfpachtovereenkomst sluiten met de eigenaars van een oud industrieel gebouw dat haaks staat op onze huidige site, gelegen in de Sallaertstraat 4.

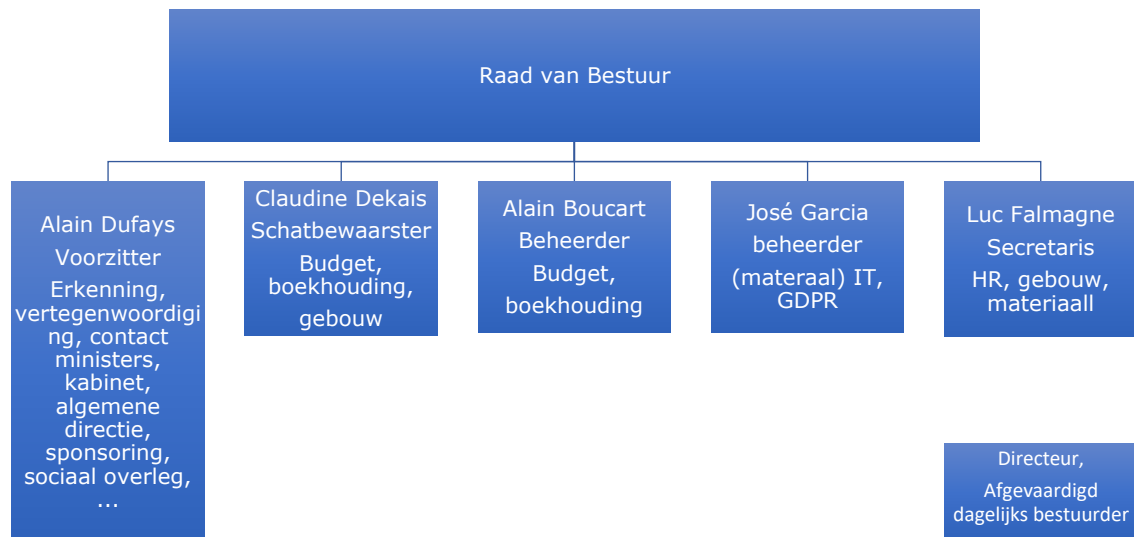
Met de steun van de Bouwmeester van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd een lastenboek opgesteld en het architectenbureau Bauclub aangeduid. Ook de bouwaanvraag werd ingediend. Wij hopen in 2024 snel een bouwvergunning te krijgen, een aannemer aan te stellen en de eerste spadesteek te geven.



Articuler les deux pôles

## 5. Raad van Bestuur

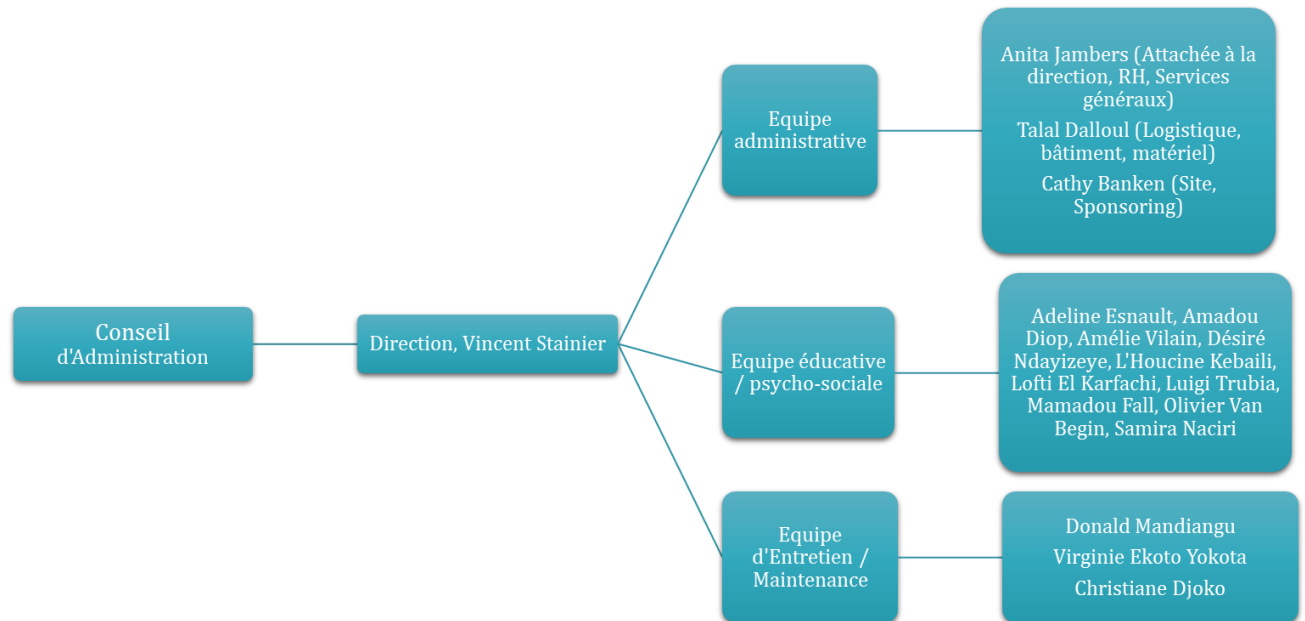
### ORGANIGRAM EN ROL VAN DE LEDEN





## 6. Het team

ORGANIGRAM (SITUATION DECEMBRE 2023)



## DE BEWEGINGEN BINNEN HET TEAM IN 2023:

Castellano Davidè: met pensioen.

Domi Muyeï Domingos: heeft Hoeksteen verlaten.

Laximi Ana: heeft ontslag genomen.

Vandenschrik Sandrine: heeft ontslag genomen.

Bangoura Mikaliou: heeft het team versterkt gedurende twee maand (Maribel).

Corroyez Antoine: een gewezen medewerker die enkele vervangingen heeft gedaan.

## DE VERWEZENLIJINGEN VAN HET TEAM

### De teamvergaderingen

Op regelmatige basis vinden er teamvergaderingen plaats; in 2023 waren er dat 27, niet slecht. Ze verlopen in een zeer goede sfeer. Alles wordt er besproken, zonder taboes, respectvol en zorgzaam. Er wordt heel wat tijd besteed aan het beslissen over sancties, wanneer een gebruiker de lijn heeft overschreden. Het is de gelegenheid voor de medewerkers die uitsluitend 's nachts werken om hun ervaringen te delen.

Het bespreken van het kader waarbinnen gewerkt wordt is belangrijk, vooral omdat er op dit moment geen supervisies georganiseerd worden voor het team. Het verslag van de teamvergadering wordt de dag zelf nog opgemaakt, dit wordt gewaardeerd.

Er werden een aantal vergaderingen georganiseerd over de werking overdag, om het functioneren te verbeteren en op weg te gaan naar een echte werking 24h/24.

### De functioneringsgesprekken

Het proces van de functioneringsgesprekken werd vooraf meerdere keren besproken tijdens de teamvergaderingen. Er werd een charter en een gids opgesteld. Dankzij dit kader konden enkele angsten worden weggenomen, zoals het verschil met een evaluatiegesprek. Het team is nu aan boord.

### Het opstellen van een register van taken

Om duidelijkheid te scheppen over wat gevraagd wordt van de medewerkers, maar ook om onze instrumenten te verbeteren met het zicht op nieuwe aanwervingen, heeft het team gewerkt aan een overzicht van het geheel van de taken die zowel overdag als 's nachts dienen te worden uitgevoerd. Het was ook de gelegenheid om na te denken over onze aanpak. Eén van de opmerkingen, van Samira: de afwas doen is geen educatieve taak .... Maar gewoon een taak. De afwas doen en de gebruikers sensibiliseren om hun bord leeg te maken, af te spoelen voor het naar de afwas te brengen, is wel een educatieve taak.

### Werken aan de zwakke punten

Na het volgen van een vorming over agressiviteit, werd er gewerkt aan een overzicht van de zwakkere punten, die mogelijks kunnen aanzetten tot agressiviteit bij onze gebruikers. Met deze lijst in handen heeft het team nagedacht over het aanpakken van deze zwakheden met als doel agressie te beperken.

Sommige van de « zwakheden » zijn inherent aan de sector en ons werk. Nadenken hierover kan alleen maar bijdragen tot een verrijking.

### Het communicatieschrift, een belangrijk werkinstrument, altijd verbeterbaar.

Het team kan niet zonder het communicatieschrift. Alle gebeurtenissen van overdag of 's nachts worden genoteerd, en daarmee worden de link gelegd tussen de verschillende diensten, vragen en noden worden doorgegeven, als het moet een schreeuw.

Sommige dagen staan er maar banaliteiten in het communicatieschrift, andere dagen kan men alleen maar onder de indruk zijn van de rijkdom van de observaties, de oprechte wil om informatie te delen om het werk te verbeteren. Op 18 december deelt een medewerker: “zou het niet interessant zijn om audio of video capsules te maken (in het Arabisch) met een welkomstwoord en een voorstelling van de regels en gebruiken en het RIO van Hoeksteen?”. Fantastisch voorstel dat onmiddellijk de werklijst van 2024 heeft gehaald. Het is inderdaad niet gemakkelijk om de nieuwe gebruikers op maandag correct te onthalen, te weinig tijd, de taal, ...Nochtans is het zeer belangrijk van bij de start het kader duidelijk mee te geven en zo conflicten en geweld te vermijden.

## 7. De Algemene vergadering

Lijst van de leden van de algemene vergadering in maart 2023.

Bayingana	Yves
Boucart	Alain
Buysens	Brigitte
Dekais	Claudine
Demoulin	Laurent
Dufays	Alain
Falmagne	Luc-François
Garcia Tuñon	José
Gerresch	Caroline
Gerresch	Isabelle

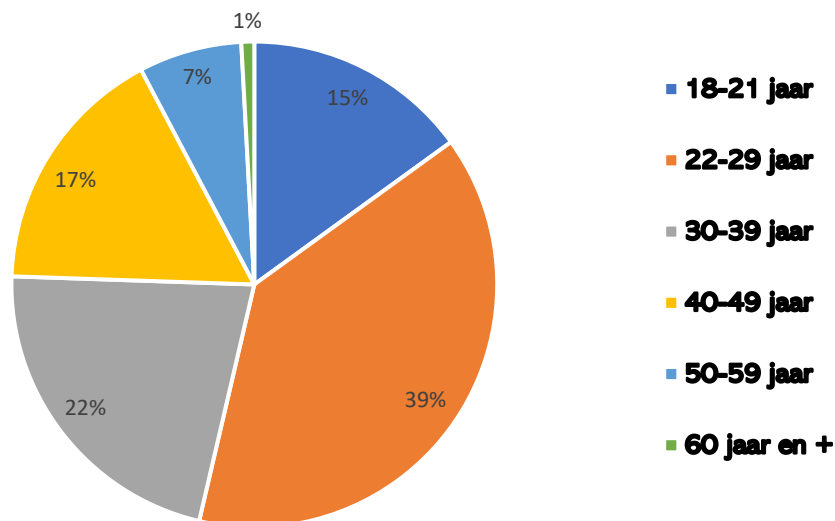
Gerresch	Paul
Goray	Eddy
Kouemou	Francis
Schkoda	Nicolas
Sury	Philippe
Van Craen	Jeanine
Vanden Bossche	Daniel
Vereecken	Leopold
Verlaine	Nicolas

In 2023 werden de leden van de Algemene Vergadering uitgenodigd in maart, en daarnaast nog een keer om het project Arc-Boutant voor te stellen, de uitbreiding en renovatie van de gebouwen van de vzw Hoeksteen.

Enkele cijfers

Statistieken activiteiten dag		Aantal ingeschreven	Aantal aanwezig	Siesta	Douches	Geweigerd
2020	Totaal	5.397	4.695	4.165	2.565	302
	Maandelijks gemiddelde	450	391	347	214	25
	Dagelijks gemiddelde	22	20	17	11	1
2021	Totaal	5.893	5.103	4.494	2.315	63
	Maandelijks gemiddelde	491	425	375	193	5
	Dagelijks gemiddelde	25	21	19	10	0
2022	Totaal	5.940	5.047	4.609	2.404	343
	Maandelijks gemiddelde	495	421	384	200	29
	Dagelijks gemiddelde	25	21	19	10	1
2023	Totaal	6.194	5.005	4.448	2.798	630
	Maandelijks gemiddelde	516	417	371	233	53
	Dagelijks gemiddelde	26	21	19	12	3

### Verdeling per leeftijd nieuwe gebruikers van Hoeksteen in 2023



#### Sancties 2023

Sanctie van ....	2 weken	1 maand	2 maand	3 maand	"definitief"
#	32	6	1	2	17

#### "Tarief" van de sancties

2 weken	drinken, roken in de slaapzaal, drugs gebruiken, gebrek aan respect, bedrog
1 maand	gebrek aan respect, racistische opmerkingen, oproep politie noodzakelijk
2 maand	gebrek aan respect, vandalisme, oproep politie noodzakelijk
3 maand	agressiviteit tegenover begeleiders en gebruikers
definitief	fysieke agressiviteit tegenover begeleiders en gebruikers, vechten, het aanvallen van een begeleider buiten het kader van de werksfeer

Enkele andere cijfers		
Aantal teamvergadering	27	
Aantal aangeboden nachten	17.345	[1]
Aantal unieke gebruikers	1.310	
Gemiddelde duur van de overnachtingen	$17.345/1310= 13.2$ jours	[2]

[1] Hoeksteen beschikt over 48 bedden en is 365 dagen per jaar open. In theorie kan Hoeksteen dus 17.520 overnachtingen aanbieden, dit is echter iets minder rekening houdend met bijvoorbeeld defecte bedden, iemand die laat 's nachts weggaat en niet meer vervangen wordt, technische problemen met de bel en/of telefoon, ...

[2] Gemiddeld overnachten gebruikers iets minder dan twee weken per jaar in Hoeksteen. Er zijn echter grote verschillen: 47 gebruikers hebben 5 keer een week overnacht en 5 slagen er in één week op twee te overnachten gedurende het hele jaar.

## 8. Onvoorwaardelijk, anoniem en gratis

De principes van de oprichters blijven onveranderd: onze diensten worden onvoorwaardelijk, gratis en anoniem aangeboden.

Wie naar Hoeksteen komt hoeft geen identiteitspapieren te tonen, moet niet legaal zijn en moet geen verplicht gesprek hebben met een maatschappelijk werker om van onze diensten gebruik te maken.

Onvoorwaardelijk, anoniem en gratis blijven de basisprincipes. De dagelijkse praktijk maakt dat dit soms in vraag wordt gesteld. Dit was het geval toen de buurt rond het Zuidstation ten prooi viel aan agressiviteit toegeschreven aan thuislozen en mensen zonder papieren, het publiek van Hoeksteen.

Binnen deze toch gespannen context heeft het team zich aan het denken gezet rond het principe van de onvoorwaardelijkheid. Wat zit er achter dat woord? Oorspronkelijk wensten de stichters van Hoeksteen opvang “zonder onderscheid van geslacht, leeftijd, nationaliteit, papieren, identiteit, ....”

Misschien is dit begrip met de tijd opgeschoven en hebben de begeleiders er zich van weerhouden om redelijke grenzen te stellen. Te lage eisen zorgen misschien dat sommige gebruikers de medewerkers niet respecteren en door hun gedrag aandacht en energie opeisen die anders naar de andere gebruikers zou kunnen gaan.



Daar waar Hoeksteen elke dag, bij gebrek aan bedden, even veel mensen moet weigeren dan dat het er opvangt, werd het team aangemoedigd om na te denken over een strengere aanpak, meer voorwaarden te stellen en een duidelijk kader te bieden. De boodschap is « bij Hoeksteen is de service super, men mag er niet om het even wat doen, ze zijn streng, maar het is er goed. »

Zouden wij op deze manier minder geweld binnenlaten? Ons beschermen tegen ongeregelde heden en ongevallen?

Nadenken over onvoorwaardelijkheid en toch grenzen stellen, om een goede service aan te bieden met respect voor het personeel en het waken over hun veiligheid.

Om dit doel te bereiken moet er nagedacht worden over onze werkwijze, onze communicatie, als het moet dient er gestraft te worden, nog correcter en nog duidelijker. Het team wenst hieraan te werken, een grote opdracht.

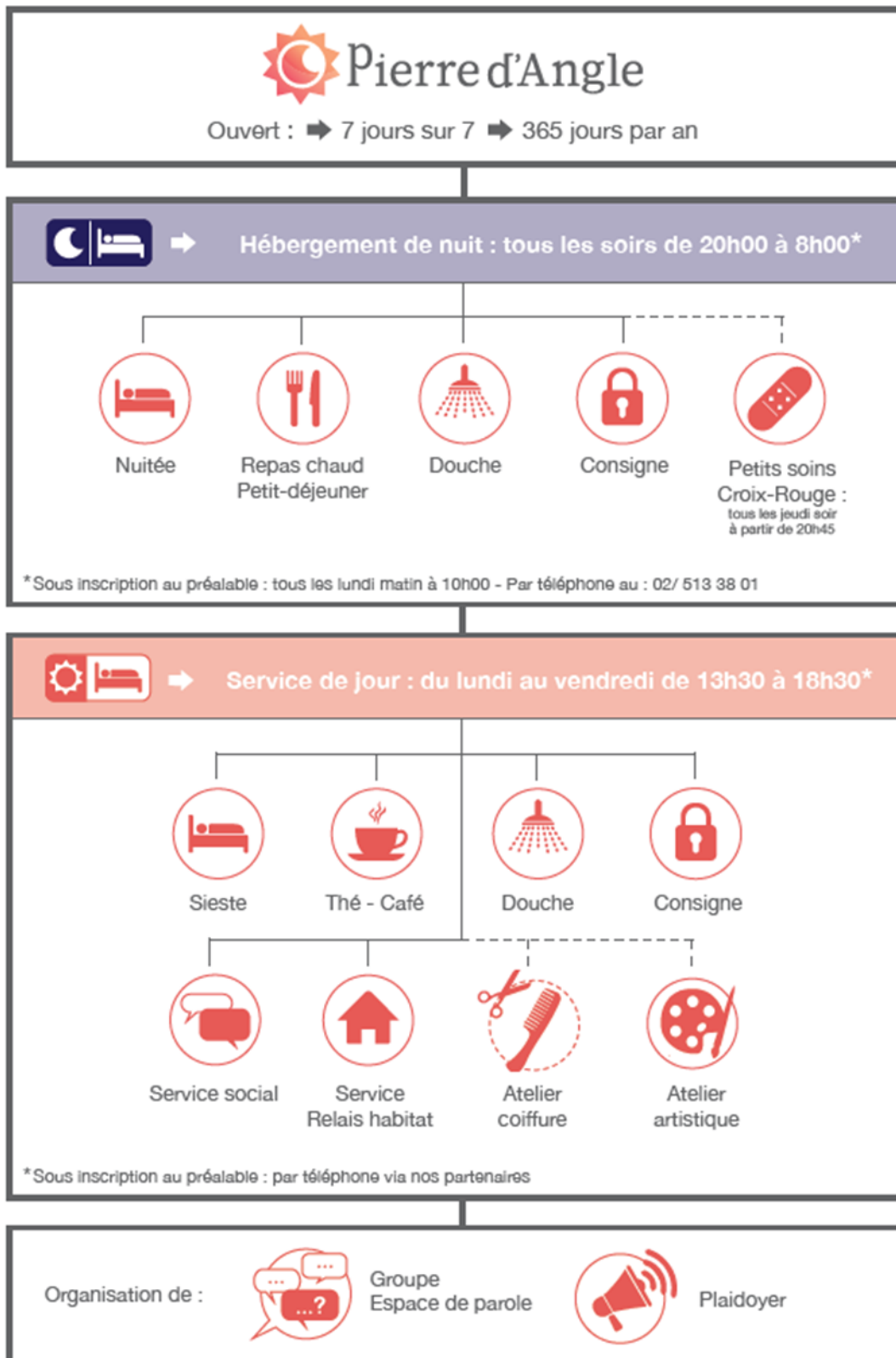
We verliezen echter niet uit het oog dat de meest kwetsbaren bij ons terecht komen, na overal elders geweigerd te zijn omdat ze niet konden tegemoetkomen aan regels die niet voor hen gemaakt zijn. Het blijft ons doel hen een onvoorwaardelijke reddingsboei toe te gooien, zonder hen nog eens te doen mislukken.





## 9. Onze diensten

### HET ONTHAAL OVERDAG EN 'S NACHTS IN PICTOGRAMMEN



## DE SOCIALE DIENST

De sociale dienst ontvangt iedereen die een vraag heeft, met of zonder papieren, met of zonder afspraak. De dienst biedt een individuele begeleiding aan, op maat van de noden van de persoon en op zijn of haar ritme.

Het sociaal gesprek is een bevoorrecht moment tussen de sociaal werker en de persoon die begeleid wordt en op zoek is naar een vertrouwelijke relatie en een dynamiek die toelaten een beter antwoord te bieden op zijn/haar vragen. Die



vragen kunnen gaan over gezondheid, juridische problemen of steun bij sommige te zetten stappen. Soms gaat het over de primaire behoeften van een persoon: Waar eten? Waar zich wassen? Of slapen? Waar vind ik kleren? Met het oog op het vinden van antwoorden op het geheel van de familiale, economische en sociale problemen heeft de sociale dienst contacten met een heel reeks organisaties. Soms wordt er geen directe vraag gesteld door de gebruiker en heeft hij vooral nood aan een luisterend oor, empathisch, welwillend en zonder vooroordelen. Opdat de

persoon meer vertrouwen zou hebben is fysieke begeleiding naar andere diensten mogelijk. Het jaar 2023 was minder productief dan gewoonlijk omdat er half het jaar een personeelslid vertrokken is dat niet werd vervangen.

## DE DIENST « BRUG NAAR WOONST »

Mensen begeleiden naar een woning is een complementaire activiteit naast de urgente opvang die we sinds de oprichting aanbieden. Deze dienst wordt ter harte genomen door een halftijdse medewerkster, is bescheiden, maar we maken toch deel uit van de projecten Solidair Wonen, Housing First Smes, ISSUE en de Cel Woningvanger (CLL). In 2023 heeft de dienst iets meer dan 10 mensen begeleid en blijft dat ook doen. Hiernaast konden meerdere van onze gebruikers aanspraak maken op een woning maar de procedure werd niet helemaal afgerond.



Sinds 2020 begeleidt de sociale werker van de dienst Brug naar Woonst personen voor het betrekken van de woning, tijdens en indien nodig ook erna. Er wordt gezorgd voor een dienst begeleid wonen, maar dan nog blijft onze sociale werker aanwezig als de persoon dat wenst of nodig heeft. Het gebeurt vaak dat de persoon

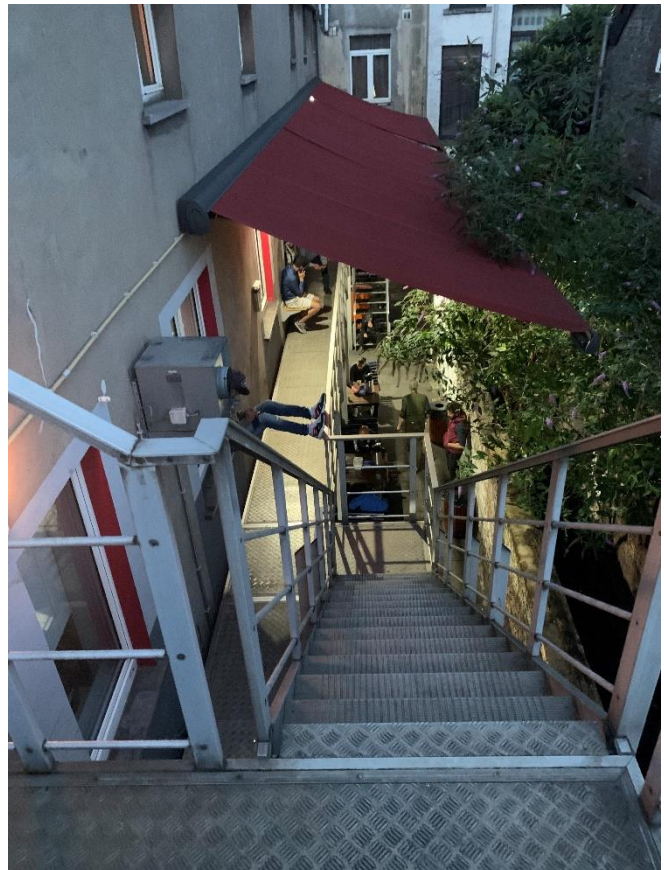
die een woning heeft gevonden een beroep blijft doen op de medewerker van Hoeksteen voor kleine praktische vragen, om in contact te blijven, voor steun, om zich niet geïsoleerd te voelen, ....

De begeleiding voor het betrekken van de woning is vaak administratief, het verzamelen van de nodige documenten, zich inschrijven in diverse diensten zoals het OCMW, de gemeente, ....

De medewerker van Brug naar Woonst steunt de persoon ook in het creëren van een netwerk daar waar hij of zij nu woont, in de wijk, waar is er een gezondheidscentrum, een winkel? Welke activiteiten zijn er? Waar kan ik hulp krijgen?

Deze dienst helpt de mensen ook bij het vinden van meubels, via een samenwerking met het SIL.

Om dit alles te bewerkstelligen wordt er samengewerkt met een hele reeks aan diensten, de CCL, het SIL, Fami-Home, Smes, de meeste diverse sociale diensten, dagcentra ...



## 10. Communicatie / pictogrammen



Duidelijk en helder communiceren zijn de basis van een goede en harmonieuze relatie.

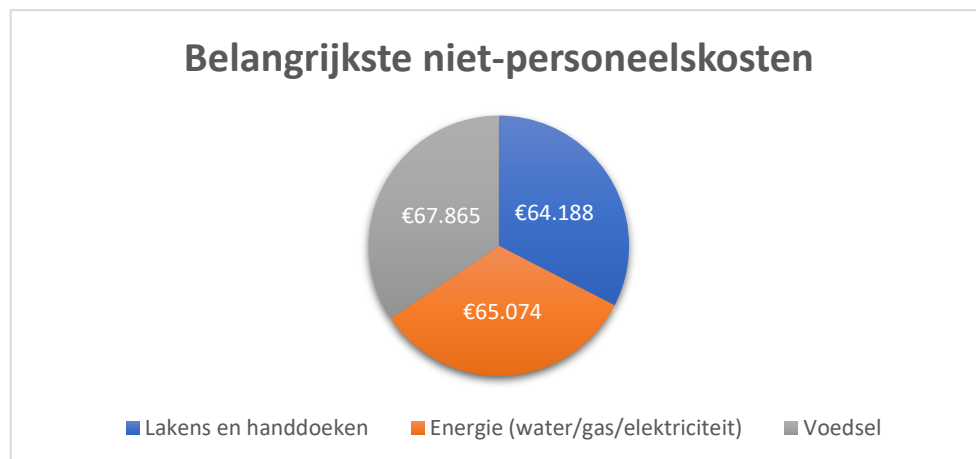
Wanneer men elke nacht 48 mensen opvangt uit alle hoeken van de wereld, in een krappe ruimte is het noodzakelijk elkaar te begrijpen, anders kunnen er conflicten ontstaan, of zelfs agressie.

Om zich verstaanbaar te maken zijn alle middelen goed: vertalers inschakelen, Google Translate, de handen... In 2023 heeft Olivier, een medewerker van Hoeksteen een heuse pictotheek gecreëerd die nu gebruikt wordt om te communiceren met onze gebruikers.



## 11. Onderhoud en logistiek

POETSEN, WASSEN, DESINFECTEREN, ONDERHOUDEN ...



Kuisen, wassen, desinfecteren, repareren, ....zijn noodzakelijke activiteiten die tijd, expertise en middelen vergen.

Zorgen dat de lokalen proper en gezond blijven is een hele uitdaging in een collectieve opvang.

48 mensen opvangen en te eten geven in een krap niet erg aangepast gebouw is een hele logistieke uitdaging en slikt een groot deel van de middelen op.

## LAKENS, DEKENS EN ..... BEDWANTSEN



Netheid en hygiëne zijn heel belangrijk voor Hoeksteen: de matrassen worden elke twee dagen ontsmet, de dekens worden regelmatig gewassen, de lakens worden elke dag vervangen. Dit lijkt misschien overdreven maar het is de prijs voor een correct niveau op het vlak van hygiëne.



De bedwantsencrisis heeft onze alertheid alleen maar doen toenemen. We deden beroep op een gespecialiseerde firma om de lokalen te laten behandelen bij de eerste tekenen van mogelijke bedwantsen.

Deze firma's zijn duur en niets garandeert ons dat op termijn de bedwantsen niet terugkomen. Er werd aan het team gevraagd een aantal goede praktijken en procedures in te voeren om het verspreiden tegen te gaan. Voorkomen is altijd beter dan genezen.

## DE MAALTIJDEN

Voor wat betreft de maaltijden had Hoeksteen zich in 2023 een aantal doelen gesteld:

- Stoppen met het geven van maaltijden in individuele porties in plasticen bakjes
  - o De aankoop van herbruikbare borden en bestek en een professionele afwasmachine heeft gezorgd voor het bannen van wegwerp
- Het professionaliseren van de geleverde dienst
  - o Nieuwe afspraken met de vzw Restojet, die onze maaltijden bereid, en met TaxiVert die nu het vervoer doet, maakt dat we niet meer volledig afhankelijk van genereuze giften en goede wil. Restojet lever nu drie keer per week en het eten wordt geserveerd in herbruikbare borden. Een hele vooruitgang!



Dankzij de bemiddeling van Cathy hebben we een professionele afwasmachine en een grote diepvriezer kunnen aankopen met een gift van de Stichting Francotte-Baete.

De invoering van deze nieuwe manier van werken is niet van bij de start vlot verlopen, enkele aanpassingen waren noodzakelijk. Ook in 2024 moeten we blijven verbeteren, o.a. met de aankoop van een professionele oven.

## 12. Belangenbehartiging



Naar aanleiding van de problemen rond het Zuidstation heeft de regionale Franstalige Brusselse televisie het woord gegeven aan de directeur van Hoeksteen om te praten over de moeilijkheden die de sector ondervindt.

[Link naar het interview.](#)

De betoging voor betaalbare woningen van zondag 26 maart kwam voorbij Hoeksteen. Op initiatief van Adeline werden er enkele slogans opgehangen aan de gevel.

Een scherpe column verscheen in Le Soir.



## 13. Actualiteit 2023

### CULTUUR



Een niet alledaagse gebeurtenis, een cello speler in Hoeksteen! Pierre Fontenelle heeft aan enkele gebruikers een onvergetelijke namiddag bezorgd door zijn passie voor muziek te delen.

Elk jaar organiseert het collectief “Straatdoden” een eerbetoon aan de straatbewoners die het afgelopen jaar zijn overleden. In 2022 overleden er 78 personen, symbolisch aanwezig als vlinders, gemaakt in het creatief atelier van Hoeksteen, begeleid door Amélie.



## GEWELD, EEN ECHTE KOPZORG



In 2023 werd de thuislozensector geconfronteerd met verschillende golven van geweld. In juli heeft de New Samusocial 70 van haar bedden gesloten om de spanning te doen dalen, met als onmiddellijk gevolg het verhogen van de druk op onze diensten. Elke maandag, na het toewijzen van onze 48 plaatsen zagen we ons verplicht een honderdtal mensen te weigeren, bij gebrek aan plaats.

Zich bewust van de problemen, heeft onze federatie AMA beslist een actie onderzoek te voeren, wat Hoeksteen met grote belangstelling zal volgen.

## AIDS PREVENTIE



Elke twee maand komt een team van PPS naar Hoeksteen om onze gebruikers te informeren en snelle tests uit te voeren.

De dienst wordt gewaardeerd.





## (EEN BEETJE) BETER ETEN



De diensten overdag die Hoeksteen aanbiedt (siesta) worden niet gefinancierd en dus kunnen we alleen maar resten en giften aanbieden om te eten. Dankzij de steun van Welzijnzorg hebben we in de loop van 2023 regelmatig fruit kunnen aanbieden gedurende de namiddag.

## DE KAPPER

Een gebruiker die nu een woning heeft (Project ISSUE), kapper van beroep, komt op woensdagnamiddag gratis zijn diensten aanbieden. Dit is een groot succes, met vele duimpjes omhoog, ook op Facebook.



## LES PIZZAS DU COEUR

Elke maand komt het jonge en dynamische team van de vzw “Les pizzas du cœur » met pizza’s naar Hoeksteen. Telkens weer een speciale avond voor de gebruikers (en de medewerkers). De pizza avonden worden erg

gewaardeerd door de gebruikers, Hoeksteen spaart er een maaltijd mee uit en vooral ... de sfeer is uitstekend.

De slogan van deze vzw is “deel een glimlach met zij die er de meeste nood aan hebben, één pizza per keer.”



## DEELNAME EN BETROKKENHEID VAN DE GEBRUIKERS



Onder impuls van een regelmatige gebruiker installeert er zich soms een kleine routine: twee gebruikers borstelen de binnenplaats voor ze op weg gaan.

Dit is zeker aan te moedigen!

Iets om over na te denken ook: zou het niet interessant zijn om op een meer gestructureerde manier gebruikers te betrekken bij de werking van Hoeksteen?

## PRAATRUIMTEN



Wie ons al langer kent weet dat de Praatruimten zijn ontstaan in Hoeksteen bijna 20 jaar geleden. Sindsdien werd dit geïntegreerd in “La Strada” en later werd de praktijk in vele organisaties ingevoerd. Hoeksteen heeft doorheen de jaren de expertise hierrond een beetje verloren. Het idee is nu om terug te starten bij Hoeksteen met Praatruimten.

Thomas van Hobo (ARA) werd uitgenodigd om zijn ervaringen te delen, hij organiseert o.a. al drie jaar Praatruiment in de New Samusocail. Thomas verzekerd ons dat de bijeenkomsten altijd respectvol verlopen en dat vele opmerkingen gemaakt door de gebruikers een positief antwoord hebben kunnen krijgen. Drie medewerkers van Hoeksteen tonen zich geïnteresseerd om deel te nemen.

### **14. Het nieuwe gebouw, het project “Arc-Boutant”.**

Zie bijlage.

## 15. De vrijwilligers

Mevr. Bouzidi, een buurvrouw die regelmatig maaltijden maakte voor onze gebruikers, is overleden. Het volledige team heeft zijn medeleven betuigd aan de familie. De vrienden van de overledene hebben de wenst geuit haar werk verder te zetten.

Claudine, blijft een trouwe vrijwilligster en komt 2 avonden per week helpen bij het verdelen van de maaltijden. Haar contact met onze gebruikers is uitzonderlijk en wat ze met ons deelt zeer waardevol.

Hoeksteen werkt ook samen met de Dienst Omkadering Alternatieve Gerechterlijke Maatregelen. Vier personen hebben in 2023 bij ons hun uren gepresteerd. We beschouwen dit als een win-win operatie: de “vrijwilligers” betalen terug aan de maatschappij en wij kunnen beroep doen op jonge en dynamische personen die een handje komen toesteken.

## 16. Partners



Nos partenaires - Centres de jour		
<b>Jamais sans toit</b> 43 rue de Villers - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 551 17 77 <b>Mail :</b> info@jamaissanstoit.org <b>Site Web :</b> https://www.jamaissanstoit.org	<b>HOBO</b> 24 rue du Boulet - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 346 37 73 <b>Mail :</b> contact@hobo.brussels <b>Site Web :</b> https://www.hobo.brussels	<b>L'Ilot - Le Clos</b> 73 rue de L'Eglise Saint-Gilles 1060 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 537 33 33 <b>Site Web :</b> https://www.ilot.be
<b>La Fontaine</b> 346 rue Haute - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 510 09 10 <b>Site Web :</b> https://www.ordredemaltebelgique.org	<b>La Source - La Rencontre</b> 78 rue de la Senne - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 514 33 32 <b>Mail :</b> info@sourceasbl.be <b>Site Web :</b> https://www.sourceasbl.be	<b>Consigne 23</b> 27-28 Boulevard de L'Abattoir - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 548 98 00 <b>Mail :</b> espacesocial@tele-service.be <b>Site Web :</b> https://www.espacesocial.be
<b>DoucheFLUX</b> 84 rue des Vétérinaires - 1070 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 319 58 27 <b>Mail :</b> info@doucheflux.be <b>Site Web :</b> https://www.doucheflux.be	<b>Resto du coeur de Saint-Gilles</b> 60 rue de Bosnie - 1060 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 538 92 76 <b>Mail :</b> info@restoducoeur1060.be <b>Site Web :</b> https://www.restoducoeur.be	<b>Entraide de Saint-Gilles</b> 59 rue de L'Eglise Saint-Gilles 1060 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 541 81 10 <b>Mail :</b> info@brabantia.brussels <b>Site Web :</b> https://www.brabantia.brussels
<b>Chez nous - Bij ons</b> 60 rue des Chartreux - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 513 35 96 <b>Mail :</b> info@cheznousbijons.be <b>Site Web :</b> https://www.cheznousbijons.be	<b>Centres d'hébergement d'urgence</b>	
	<b>Samusocial</b> 68-70 Boulevard Poincaré, 1070 Bruxelles <b>Tel :</b> 0800 99 340 <b>Mail :</b> info@samusocial.be <b>Site Web :</b> https://www.samusocial.be	<b>Centre Ariane</b> 132 avenue du Pont de Luttre 1190 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 346 66 60 <b>Mail :</b> info@centreariane.be

Aide aux migrants		
<b>FEDASIL : Centre d'arrivée 'Petit-Château'</b> 2 Rue de Passchendaale - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 227 41 51 <b>Mail :</b> dispatching@fedasil.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.fedasil.be">https://www.fedasil.be</a>	<b>Hub Humanitaire</b> 94/100 avenue du Port - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 225 43 00 <b>Mail :</b> info@medecinsdumonde.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.medecinsdumonde.be">https://www.medecinsdumonde.be</a>	<b>Plateforme citoyenne</b> 402 avenue Van Volxem -1190 Bruxelles <b>Tel :</b> 0473 32 32 89 <b>Mail :</b> info@belrefugees.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.bxlrefugees.be">https://www.bxlrefugees.be</a>
<b>Caritas International Belgium</b> 43 rue de la Charité - 1210 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 229 36 11 <b>Site Web :</b> <a href="https://www.caritasinternational.be">https://www.caritasinternational.be</a>		

Endroit où manger		
<b>RestoJET</b> 36 Place Cardinal Mercier - 1090 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 426 87 12 <b>Mail :</b> nicolas.schkoda@restojet.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.restojet.be">https://www.restojet.be</a>	<b>Nativitas</b> 116/118 rue Haute - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 02 512 02 35 <b>Mail :</b> info@nativitas.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.nativitas.be">https://www.nativitas.be</a>	<b>Missionnaires de la Charité</b> 69 Avenue du Roi 1060 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 539.41.17
<b>Couvent Saint-Antoine</b> 19 Rue d'Artois - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 517 17 80 <b>Mail :</b> bruxelles@franciscains.eu <b>Site Web :</b> <a href="https://www.lesfranciscains.com">https://www.lesfranciscains.com</a>		

Travailleurs de rue		
<b>Diogènes</b> 10 Place de Ninove - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 502 19 35 <b>Mail :</b> info@diogenes.brussels <b>Site Web :</b> <a href="https://www.diogenes.brussels">https://www.diogenes.brussels</a>	<b>Infirmiers de Rue</b> Rue Gheude 21/25/4 - 1070 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 265 33 00 <b>Mail :</b> info@idr-sv.org <b>Site Web :</b> <a href="https://www.infirmiersderue.be">https://www.infirmiersderue.be</a>	<b>La Maraude de Saint-Gilles</b> 40 Rue Fernand Bernier -1060 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 600 54 11 <b>Mail :</b> cpas@cpasstgilles.brussels <b>Site Web :</b> <a href="https://www.cpas1060.be">https://www.cpas1060.be</a>

Soins	
<b>Centre Athéna</b> 33 Boulevard Bischoffsheim 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 244 53 02 <b>Site Web :</b> <a href="https://www.athenabrussels.be">https://www.athenabrussels.be</a>	<b>Urgences du CHU Saint-Pierre</b> 290 Rue Haute - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02/ 535 40 55

Service d'aide juridique	Commune 1000 Bruxelles	CPAS
<b>Bureau d'Aide Juridique du Barreau de Bruxelles</b> 63 Rue de la Régence - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 519 83 05 <b>Mail :</b> info@bajbxl.be <b>Site Web :</b> <a href="https://www.bajbruxelles.be">https://www.bajbruxelles.be</a>	<b>Centre Administratif Brucity</b> 4 Rue des Halles - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 279 22 11 <b>Site Web :</b> <a href="https://www.bruxelles.be">https://www.bruxelles.be</a>	<b>CPAS de la Ville de Bruxelles</b> Rue Haute 298a - 1000 Bruxelles <b>Tel :</b> 02 / 543 61 11 <b>Mail :</b> info@cpasbxl.brussels <b>Site Web :</b> <a href="https://www.cpasbxl.brussels">https://www.cpasbxl.brussels</a>

## 17. Enkele parels uit het communicatieschrift

3 april : ee gebruiker belt aan voor een bed. Hij was « vergeten » dat hij een definitieve sanctie had gekregen....

5 juli: een gebruiker wijst naar de boom bij de burens, waar fruit aanhangt. Ah ja, inderdaad. Een beetje later zie ik hou hij de muur beklimt om het fruit te gaan plukken. We hebben hem gezegd dat dit geen goed idee is en gevraagd naar beneden te komen ...

16 april: er worden twee dekens gestolen, opgerold in een zak van de linnendienst, helaas had de directeur het gezien .... Straf : definitieve uitsluiting !

3 augustus: een dame maakt ons wakker om 3 u 's nachts om ons te zeggen dat ze een medicijn in haar thee hebben gedaan. We verzekeren haar dat dit niet het geval is, wij doen dat niet in Hoeksteen. Ze heeft nood aan een gesprek en na een uurtje gaat ze slapen.

1 oktober: burens hebben ons twee grote schotels couscous gebracht. Smakelijk iedereen!

22 oktober: de dynamiek van de groep die deze week heeft overnacht was super! Heel respectvol.

1 december: we hebben de tijd genomen om Mijnheer X te helpen bij het vinden van een woning via internet. We hebben hem vooral uitgelegd goed op te letten voor fraude, zoals geld vragen of een identiteitskaart voor er een contract is getekend.

## 18. Annexes

### FORMATION

Travailleur	Date	Thème	Organisateur	Heures
Banken Cathy	2-03-2023	Le secret professionnel	FDSS	3
Banken Cathy	12-04-2023	Communication digitale	Bruxeo	3
Dalloul Talal	15-02-23	Aide et soutien à la digitalisation	Bruxeo	3
Dalloul Talal	7-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Esnault Adeline	7-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Esnault Adeline	14-09-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	12-10-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	9-11-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	16-11-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	7-12-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	19-12-2023	Droits des étrangers	ADDE	3
Esnault Adeline	19-09-2023	Formation introductive violence conjugale et intrafamilial	AMA	3
Esnault Adeline	20-09-2023	Formation introductive violence conjugale et intrafamilial	AMA	3
Fall Mamadou	20-04-2023	La tuberculose	FARES	3
Fall Mamadou		Master en Ingénierie sociale - année académique	HE2B	
Jambers Anita	5-12-2023	Le psy dans le social	Smes Belgique	4
Jambers Anita	20-06-2023	Le règlement de travail, nouveautés	AMA	2
Kebaili L'Houcine	9-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Laximi Ana	2-03-2023	Le secret professionnel	FDSS	3
Naciri Samira	7-09-2023	Prévention de la violence	FDSS	7,36
Naciri Samira	8-06-2023	Première intervention feu	BICO - Les Pompiers de Bruxelles	7,36
Naciri Samira		Médiation interculturelle - année académique	Centre Bruxellois d'action interculturelle	
Ndayizeye Désiré	20-04-2023	La tuberculose	FARES	3
Stainier Vincent	2-03-2023	Le secret professionnel	FDSS	3
Stainier Vincent	20-04-2023	La tuberculose	FARES	3
Stainier Vincent	7-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Stainier Vincent	11-08-2023	Introduction au nouveau CLOUD et ces aspects techniques	MCH	3
Stainier Vincent	7-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Talal Dalloul	2-03-2023	Le secret professionnel	FDSS	3
Talal Dalloul	10-01-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Talal Dalloul	31-01-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Talal Dalloul	7-03-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Talal Dalloul	11-01-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Talal Dalloul	10-05-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Talal Dalloul	6-06-2023	Accompagnement des usagers de drogues	Redad	3
Van Begin Olivier	20-04-2023	La tuberculose	FARES	3
Van Begin Olivier	8-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36
Vilain Amélie	2-03-2023	Le secret professionnel	FDSS	3
Vilain Amélie	20-04-2023	La tuberculose	FARES	3
Vilain Amélie	7-09-2023	Prévention de la violence	FUSEGU	7,36